

# 聚焦“上海扩大开放100条”

## 上海优化营商环境·窗口体验之二

### 经营者开办企业顺利与否?本报记者探访浦东新区企业服务中心——

# 四色档案袋提高审核标识度

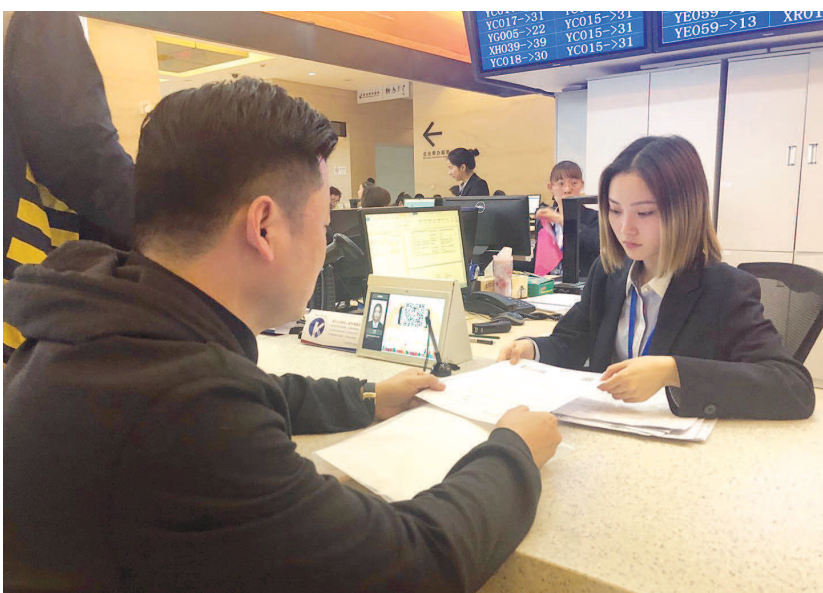
■本报记者 徐晶卉

上午10时,正是浦东新区企业服务中心最热闹的时间段。开办企业顺利与否,这里是最直观的“晴雨表”。记者日前的随机采访就从这里开始。

10时刚过,公司财务夏先生拎着资料袋走进浦东新区企业服务中心办事大厅,领取预约号后,坐下、拿出手机。没几分钟便听到呼叫他的预约号,他将企业申报材料交到窗口工作人员手中,工作人员初审翻看一下,递给他一份申请材料收件凭证:“48小时内,会有短信通知营业执照的办理结果。”

记者估算了一下,从走进企业服务中心这个“综合客厅”,到交完申请材料离开,夏先生待在这里的时间没有超过20分钟。他自己也有些诧异:“创办这个企业,我这是第一次来企业服务中心,要是在以前,走到提交申请这一道程序时,至少已经完成了多次‘往返跑’。”

今年3月31日,上海正式推行开办企业“一窗通”网上服务平台,目标是将企业设立登记从“网下受理为主、网上受理为辅”转变为“网上受理为主、网下受理为辅”,用信息化手段提高企业办事效率。夏先生对此大为点赞,“今天来注册的上海轩之声商务咨询有限公司,就是我在网上提交预审的。”他告诉记者,以前光是企业核名就需折腾很久,现在企业是



企业申请人来提交材料,进出“客厅”只花了不到20分钟。本报记者 徐晶卉摄

否更名,网络能够当场反馈结果。此外,名称审核和企业设立审核合二为一了,经营范围也不需要手动操作,一般经营范围都有模块化选项,动鼠标就可以勾选。

夏先生说,他几天前提交预审,24小时后就显示网上申报已经通过,他把通过预审的文件材料打印出来,还看到了淡淡的工商水印。夏先生估摸着,今

天能“飞速”递交材料的原因,与申请人提交材料的完整性和规范化相关,“一窗通”的预审模式,能够避免因为材料不规范造成的现场长时间沟通,缩短企业停留在此“客厅”的时间。”

记者在现场看到,企业服务中心一层中央的位置,有一个类似“网吧”的地方。现场工作人员介绍,这里12台电脑终端是再出30日“一窗通”推行前一天

设置的。若是企业在现场有提交预审的需求,这里也可以提供服务,还有工作人员提供现场指导。

企业感受到的便利度,除了信息化带来的提速,还有“店小二”的不断自我加压,努力推进内部流程优化。今年1月,浦东新区市场监管局推出优化营商环境“20条”,大力推行“1+1+2”企业登记办理模式,对变更类登记事项以及使用可选项名称的企业设立登记,提出“两个当场办结”承诺。这不仅需要信息化助力,也需要各流程环环相扣,将时间“挤”出来。

记者在企业服务中心审核后观察到有一个有趣的细节:办公室堆着红、白、黄、绿四种不同颜色的档案袋,这瞬间引起记者的好奇心。“这四种颜色分别代表不同紧急程度。”一位后台审核人员“解密”说,红袋代表内资企业2小时内需要完成的审核材料,白袋代表内资企业24小时内需要办结的审核材料,黄袋和绿袋则分别代表外资企业立等可取的材料和24小时内办结的材料,这是一线工作人员想出的“妙招”,不同颜色标识能大大方便材料的辨识度,提高办事效率。

记者了解到,浦东新区市场监管局“1+1+2”企业登记办理模式经过五个多月试点,流程已日趋完善,截至6月底,通过这一模式完成各类登记的企业已逾2万户。

# 开放引领,打造高标准知识产权保护高地

单晓光

## 文匯时评 中国新闻名专栏

加强知识产权保护是中国扩大开放的重大举措之一。在博鳌亚洲论坛上,习近平主席强调,加强知识产权保护,这是完善产权保护制度最重要的内容,也是提高中国经济竞争力最大的激励。日前公布的“上海扩大开放100条”行动方案明确提出,建设开放共享、内外联动的高标准知识产权保护高地。

历史的经验告诉我们,知识产权保护就是保护创新。40年前,我国知识产权制度一片空白,没有知识产权制度,创新失去了保护,创新成果自然难产,技术交易也举步维艰。我国的第一部商标法(1982年)、第一部专利法(1984年)等,诞生于改革开放之初,为创新保驾护航。今天我国已建立起符合国际通行规则、门类较为齐全的知识产权制度。

美国康奈尔大学、欧洲工商管理学院和世界知识产权组织7月10日在纽约联合发布《2018年全球创新指数》报告,中国排名第17位,首次闯入世界最具创新性的前20个经济体之列。

如今,知识产权保护已经越来越成为我国高质量发展的内在需求。从重新组建国家知识产权局,到正在修订的专利法中引入惩罚性赔偿措施,再到建立多个知识产权保护中心,我国在知识产权保护上措施不断加码,力度不断加大,释放着保护知识产权的决心与信心,赋予创新发展之舟更加强大的远航动力。

为建设知识产权保护高地,“上海扩大开放100条”行动方案明确了15条具体措施,主要集中在三方面:一是提高知识产权保护的有效性。二是强化知识产权海外维权能力。三是提升知识产权服务功能。

笔者认为,这些举措吸收了上海多年来在知识产权保护方面的探索结

晶,比如浦东法院的知识产权民事、行政、刑事“三合一”审判机制,上海知识产权法院积极探索和确立的“四位一体”技术事实查明体系等。改革开放再出发,上海要提高城市能级和核心竞争力,打造衔接国际通行规则的制度创新新高地,知识产权保护应百尺竿头、更进一步,走向国际舞台,贡献上海智慧。我们既要保护在沪外企合法知识产权,也要加强对中国知识产权的保护。因此,完善高质量的知识产权海外维权服务体系,强化上海国际贸易知识产权海外维权基地功能,帮助海外投资企业防范双向投资中的政策风险,争取国家主管部门授权在上海设立商标海外维权保护办公室等,就迫在眉睫了。

加强知识产权保护,构筑开放引领的知识产权公共服务平台至关重要。要充分发挥和整合国家知识产权运营公共服务平台国际运营(上海)试点平台、中国(浦东)知识产权保护中心、商标马德里国际注册窗口等平台的功能,尽快建成上海自贸试验区版服务服务中心。

加强知识产权保护,人才培养要起步早,起点高。不但要持续开展国际经贸领域知识产权海外维权人才培训,还要加强与WIPO、WTO等国际组织合作,依托上海国际知识产权学院、中国法院知识产权司法保护国际交流(上海)基地等机构和平台,充分发挥各高校在国际化知识产权人才培养的优势,为上海输送国际化人才。

新时代新征程,中国致力于发展更高层次的开放型经济,推动形成全面开放新格局,这也为我们提升知识产权保护能力带来重大机遇。当前,新技术特别是大数据与人工智能的运用,又给知识产权保护带来新挑战。我们要以落实“上海扩大开放100条”为契机,勇于变革创新,久久为功,全力打造高标准知识产权保护高地。

德意志注册窗口等平台的功能,尽快建成上海自贸试验区版服务服务中心。

加强知识产权保护,人才培养要起步早,起点高。不但要持续开展国际经贸领域知识产权海外维权人才培训,还要加强与WIPO、WTO等国际组织合作,依托上海国际知识产权学院、中国法院知识产权司法保护国际交流(上海)基地等机构和平台,充分发挥各高校在国际化知识产权人才培养的优势,为上海输送国际化人才。

新时代新征程,中国致力于发展更高层次的开放型经济,推动形成全面开放新格局,这也为我们提升知识产权保护能力带来重大机遇。当前,新技术特别是大数据与人工智能的运用,又给知识产权保护带来新挑战。我们要以落实“上海扩大开放100条”为契机,勇于变革创新,久久为功,全力打造高标准知识产权保护高地。

(作者为同济大学上海国际知识产权学院教授、院长)

## 不忘初心 牢记使命 永远奋斗·申城先锋

### 耄耋之年深入多家单位志愿从事党的理论与政治宣讲,吸引并凝聚了一批最基层的听众

# 丁昆源:理论宣讲可以这样“圈粉”

## 为幸福而奋斗 因奋斗而幸福

■本报记者 沈竹士

丁昆源以84岁高龄,将他的业余政治宣讲覆盖到青浦区夏阳街道、盈浦街道、香花桥街道的40多家单位。他工作中最值得肯定的部分是进入居委会、村委会、楼组、茶馆,吸引并凝聚了一批最基层的听众。之所以能成功,是因为他的宣讲接地气。

### 懂生活才能讲得接地气

“这天我要是去宣讲呢,就在烧好早饭以后,再做一个番茄炒蛋这样既好吃,又下饭的菜。中午我赶回家,老伴只自己煮饭,或者下个面条,就能对付一顿午饭。”在家里,丁昆源是操持家务的那个人。老伴的身体比他更虚弱,大部分事情都要他动手操持。尽管从事的是政治宣讲这样严肃的工作,但丁昆源并非是不懂得生活的人。他每次的宣讲课都控制在1小时内。为啥?他的宣讲对象主要是村里的老阿婆、老爷爷,在家都是管“买汰烧”的。到了中午时分,就都坐不住了,要赶回家烧饭烧菜。食饭过大天。丁昆源说:“我不能在这个时候拖堂。”



人物小传 丁昆源,今年84岁。16岁入伍,从军30年后转业,后退休。志愿从事党的理论与政治宣讲,累计开展宣讲600余场。获“上海市基层宣讲先进个人”等荣誉。上图:84岁的老党员丁昆源在整理剪报,为宣讲做准备。本报记者 赵立荣摄

### 真实是最吸引人的地方

丁昆源的宣讲能吸引人,其中一个原因在于,他是党的事业的亲历者。他出生在上海市虹口,4岁时,随家人内迁重庆。他的小姑是一名教师,因此受到良好的家庭教育。后来,他进入重庆市广益中学读书。解放前,党的许多地下工作者就在这所学校工作,其中

也包括丁昆源所在班级的班主任。在校期间,丁昆源是班长,并加入了新民主主义青年团(共青团组织的前身)。

16岁时,他参军入伍,随十八军教导团作为后援部队进入藏区,主要负责后方后勤、藏民的宣传动员。四年后,他被选为空军飞行员,先后任空军飞行大队副政委、政委等职。除常规飞行训练外,也负责授课兼职工作。在藏区,他总共待了20年。1968年,丁昆源在北京见到了毛泽东主席,并获得印有毛主席头像的徽章及荣誉证书。对于这一辈人来说,这样的经历是人生莫大的荣光。

### 宣讲使他感到莫大快乐

丁昆源非常珍爱自己政治宣讲事业。他是《半月谈》《宣传通讯》等学习类刊物的忠实读者。为了让不同层次、不同年龄的听众都能听得进、记得住,他平均每天花费4小时对资料进行剪辑、分类、编排和设计讲稿。讲课前一晚,他要在头脑中过一遍内容,一旦发现不合适或不确定的地方,就要翻看资料查证清楚。夜深了,老伴从睡梦中醒来,看见丁昆源仍旧伏案而坐,难免嘟囔一句:“你看看几点钟啦,还不睡……”

讲课如今已经成为丁昆源生活的一部分。尽管近年曾因胆结石两次住院,但老人身体总算硬朗,行动自如,讲话中气足,声音如洪钟。他说:“很多老年中人喜欢出去玩,也蛮好的。我想来想去,祖国的名山大川、好看风景,我在藏区当兵的时候都见过啦。现在,做宣讲工作就是让我感到最快乐的事。”

## 改革开放再出发 庆祝改革开放40周年

■本报记者 李静

为认真贯彻落实党的群团工作会议和习近平总书记重要讲话精神,在中央批复同意《上海市群团改革试点方案》的基础上,2015年11月20日,上海市委召开党的群团工作会议,全面部署改革工作。

之后,上海群团组织首轮改革在市级工青妇组织和16个区启动。上海群团组织以“刀刃向内”的勇气,大胆改革突破,着力“转职能、转方式、转作风”,切实解决“四化”突出问题,保持和增强政治性、先进性、群众性。

2016年7月启动第二批群团改革试点,包括市工商联、市科协、市侨联、市残联、市社联、市文联、市作协、市青联、市红十字会九家群团组织,坚持“一团一策”“一组织一方案”,全力探索符合各自特点的改革模式。另有市委统战部、市委政法委主管的五家群众团体,均已落实改革硬指标任务。

### 群团改革试点方案蓄力除顽疾

上海群团改革试点方案蓄力猛击,重点从机构设置、干部管理、支持保障等方面入手除顽疾。

针对机构设置存在的“叠床架屋”“等级森严”“倒金字塔”等问题,改革试点方案规定,机关必须扁平化,着力打造“小机关、强基层、全覆盖”的群团组织体系。市工青妇机关内设机构精简幅度不低于25%,大幅“瘦身”。其中,市总工会内设机构从13个精简为9个,团市委内设机构从13个精简为9个,市妇联内设机构从8个精简为6个。

群众团体在联系和服务群众方面有着天然优势,但现实中或多或少存在追求“高大上”“重精英、轻草根”等现象,与群众联系不够。改革中,上海群团组织明显提高常委会、全委会(执委会)、代表大会基层一线人员比例。其中,基层一线人员在工会、妇女代表大会代表中占比80%以上,在全委会(执委会)委员中占比40%以上,在常委会委员中占比15%以上;在共青团代表大会代表中占比80%以上,在全委会委员中占比50%以上,在常委会委员中占比30%以上。群众中的优秀人物、代表人士似鲶鱼,激发群团组织活力和潜力,也增强了其联系群众的广泛性和代表性。

此外,群团领导班子结构实行专挂兼相结合等方式,专职成员不超过50%,保证挂职、兼职干部各占一定比例,不唯年龄、不唯学历、不唯身份,不唯职级选拔群团干部。工青妇市级机关精简的编制按“减上补下”原则下拨到基层,补缺口、强一线。

### 群团改革持续深化,党群共建深度融合

新时期,群团工作环境发生巨大变化,群团组织运行方式改革也是上海探索的重头戏,其中不乏创新之举。

上海群团组织积极完善、夯实基层组织设置,让群团组织“神经末梢”更灵敏,“毛细血管”更畅通。比如,工会组织织基层网络,把进城务工人员、劳务派遣工、分散就业人员等各类职工组织起来;共青团在“两新”组织等重点领域和互联网等重点行业加大组织建设力度,消除盲区、空白点和“飞地”;妇联进一步完善市、区、街道乡镇、居村四级妇女组织建设等。

在改革中,上海“网上群团”建设获无数点赞,群团项目有机会服务更多群众。各级群团组织积极建设“网上群团”架构,开展电子会员证、网上组织生活等试点;探索线上线下维权服务联动机制,加强与“12345”市民服务热线、网格化管理平台的对接。

两年多来,上海群团改革持续深化,党群共建深度融合,成效显著——群团组织精神面貌焕然一新,坚持重心向下,极大提升了群众获得感、满意度、认同度;群团工作呈现新气象、打开新局面,将群众最广泛、最紧密地团结在党的周围。

## 办好进口博览会推动新一轮高水平对外开放

### 青浦区加速实施梳理楼宇资源、研究政策对接、优化营商环境、推进主题招商等一系列行动

# 打造“6天+365天”功能性平台 承接进口博览会“外溢效应”

本报讯(记者薄小波)首届中国国际进口博览会11月将在国家会展中心(上海)举行,青浦区为之配套的各项工程建设、公共交通等项目目前正进入“加速跑”阶段。与此同时,该区正通过梳理楼宇资源、研究政策对接、优化营商环境、推进主题招商等一系列行动,积极打造进口博览会“6天+365天”功能性平台,精心准备放大和承接进口博览会“外溢效应”。

据青浦区副区长陈旭峰介绍,青浦区委区政府提出要举全区之力保障进口博览会顺利举行。目前,青浦区每周都有前线指挥部的任务,第一任务就是全面的服务保障,要给所有来宾留下一个非常好的印象,现在推进有序。另外,进口博览会将给青浦区带来人流、信息流、物流,最后能够留下点什么、延伸点什么、拓展点什么,青浦区委区政府也进行了深入思考和梳理,必须抓住机遇,承接进口博览会的溢出效应。

陈旭峰表示,青浦区目前正在积极打造进口博览会“6天+365天”功能性平台。首先,在进口博览会举行的6天时间里,要来自全球的客商提供一个从事商务贸易的物

# 上海群团改革提升群众满意度获得感

以“刀刃向内”的勇气大胆改革突破,着力“转职能、转方式、转作风”,保持和增强政治性、先进性、群众性

上海改革开放标志性首创新案例主题征集专题报道

间载体。青浦区对西虹桥地区、徐泾地区等楼宇资源进行了梳理,约有11万平方米的规模可以和这些客商进行对接,为他们提供商务保障。第二,为鼓励各地客商到青浦区从事商务活动,对包括国际机构、知名企业、一般中小企业以及从事贸易类的企业,从不同层面都有具体政策,包括为他们在商务办公上提供一些租金支持,提供租税联动等,这些政策很快就会发布。第三,要创造一个很好的营商环境,在国家会展中心(上海)及其南面的世界绿地中心,青浦区将有两个团队入驻,专门设立行政服务综合窗口,为各类企业办理证照提供即时即办服务,同时与国家会展中心(上海)建立良好合作机制。此外,还将在旅游、住宿、餐饮等方面提供服务。青浦区发展改革委主任朱正伟介绍,结合进口博览会,青浦区梳理了82项任务清单,重点加强进口博览会服务保障,同时已形成2018年到2020年“三年行动计划”,考虑了重点发展目标和具体任务措施。青浦区还在积极准备结合区域特色推进主题招商,开展系列招商推介活动。