

聚焦“上海扩大开放100条”

文匯時評
中国新闻名专栏

以更大力度的开放合作提升上海国际金融中心能级

殷德生

“上海扩大开放 100 条”中，32 条举措、6 项任务，构成了提升上海国际金融中心能级的路线图和 timetable。这些措施的实施，不仅体现着国家金融开放措施的落地，而且意味着上海的金融开放进入了业务经营范围扩大化和金融市场能级深化的阶段，其特征是大幅度放宽金融业市场准入限制。

习近平主席在博鳌亚洲论坛宣布了扩大开放的一系列重大举措，其中之一就是“大幅度放宽市场准入”。在开放金融领域方面，上海一直先行先试，形成了较为先进、良好的经济和产业基础。目前，上海聚集了股票、债券、期货、货币、外汇、黄金、保险等各类金融要素市场，已经成为全

球金融机构最集中、金融要素市场最齐备的城市之一，持牌金融机构超过 1500 家，外资金融机构占比超过 30%，金融市场年成交量超过 1400 万亿元人民币。

落实开放措施“宜早不宜迟，宜快不宜慢”。此次推出的 32 条举措，不仅是国家金融业对外开放举措的具体实施，也是提升上海国际金融中心能级的重要抓手。这个抓手以微观金融开放为主要特点，大幅度放宽金融机构准入限制。32 条举措中有 16 条是明确针对金融机构准入的，其中有

5 条是大幅放宽银行业外资市场准入，8 条是进一步扩大保险业对外开放。这些开放措施意味着，对于商业银行、金融资产产管理公司、证券公司、基金管理公司、期货公司、人身险公司而言，外资可以占据主导权，可以按其经营理念进行经营运作。引入外资，对于中国金融业来讲是“机”而不是“危”。一个竞争充分的市场环境，将有助于提升中国金融业效率。而推动全球功能性机构高度集聚，将增强上海的全球金融资源配置功能，并不断提升市场规模与能级。

细观 32 条举措，其中蕴含的新一轮上海扩大金融开放的逻辑与路径是：一方面，通过大幅度放宽金融业市场准入限制，促进外资金融机构向上海集聚；另一方面，则通过着力扩大金融业务经营范围，尤其是上海存在短板的业务领域，提升上海国际金融市场能级。比如，在间接金融业务上，放开银行卡清算机构和非银行支付机构市场准入限制，拓展自由贸易账户功能和使用范围；在直接金融业务上，支持在上海设立上海国际交易所交流合作中心和“一带一路”交易所联合

会；扩大沪港通每日额度，等等。

投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资。过去，中国吸引外资主要靠优惠政策，现在则更多强调要改善投资环境。值得关注的是，“上海扩大开放 100 条”与营商环境相关的内容有 10 条。优化营商环境是上海扩大开放的战略重点之一。提升上海国际金融中心能级，上海不只希望“引进来”，还着力擦亮上海金融服务名片，在改善服务环境、加大服务力度上下功夫，做深做细外资金融机构落地配套服务，让其落地生根。通过营造法治化、国际化、便利化的营

商环境，把上海国际金融中心建设提高到一个新水平。

金融活，经济活；金融稳，经济稳。金融开放使得国际投资者、跨国公司与金融机构纷至沓来，并逐步形成金融创新的高潮。但是，金融创新在带来市场繁荣的同时也为金融监管带来更大挑战。因此，要把防范金融风险放到更加重要的位置。金融稳定是金融进一步扩大开放的前提和内在要求。

（作者为华东师范大学经济与管理学部副主任、中国金融研究院执行院长）

引入人工智能消除服务“痛点”

短评

倾听“第一评价” 重视“第一感受”



徐汇区行政服务中心采用人脸识别设备验证办事者的身份，从而更快、更安全地办事。（徐汇区行政服务中心供图）

“店小二”服务得好不好，关键要听客人怎么说；同样，优化营商环境的成效到底如何，最终话语权也应归于企业和市民。

优化营商环境行动的根本出发点是为了企业。虽然世界银行等国际组织对于一个地区营商环境的评价发挥着重要影响，但上海优化营商环境的行动，并不只是为了赢得国际组织的好口碑，更在于让企业等市场主体有获得感，从而更充分地释放出创业热情、创新动能。

过去一段时间，上海发布了许

多优化营商环境的政策。最近发布的“上海扩大开放 100 条”中，也推出了“创造一流的法治化、国际化、便利化营商环境”10 条具体举措。要评价政策效果，应该特别强调一种理念，也就是让社会评价成为第一评价、把企业感受作为第一感受。

把评价的权利交给企业，要求政府部门经常换位思考，从“以本部门为中心”更多转向“以客户为中心”。在政策制定与落地执行中，政府部门首先应当站在企业角度观察思考，在工作中更多地对自身作调整，把

自己带出“舒适区”，换来企业的舒适度。

在听取企业的评价时，还要注意了解广大企业、特别是中小企业的意见。只有中小企业切实感受到在办事速度、效率、成本、便捷性等方面的积极变化，才能证明营商环境出现了整体的、普遍的、稳定的提升。

营商环境没有最好，只有更好。为此，政府部门要持续给予企业充分表达意见的机会，从中不断积累经验、发现不足，把优化营商环境工作不断向前推进。

靠技术更靠背后的服务理念

机会。

此外，“刷脸”设备还被用来验证办事者的身份，从而更快、更安全地办事。在企业登记窗口，记者一边按要求注视摄像头，一边刷身份证；几乎在“刷证”的同时，系统就提示“人证一致”。朱雯静说，企业注册必须杜绝用假身份开公司的情况，如果要全凭目测进行判断，有时难度极大，人脸识别设备则彻底补上了这一短板。

采访中，记者在体验各种新技术落地的同时，一种感受也越来越明显：优化营商环境，最重要的或许不在于掌握多少高新技术，而是要多从客户角度思考，只有这样才能发现“痛点”，并利用最合适、而不一定是最高端的技术来消除“痛点”。

实际上，徐汇区也采用了不少成熟技术，并聪明地嵌入了办事流程。比如，

不少办事者会因为马虎而忘带材料。为此，行政服务中心为所有人提供了一个云存储空间，让他们可以事先把材料上传，一旦忘带材料则可以现场调阅打印。又如，很多人办事时不知该如何填表，徐汇区为此开发了一个样表查询机，办事者只要输入等候编号，系统就能自动识别出他所办事项要填报的样表。

以服务对象为中心的理念，也使徐汇区在众多与营商环境相关的流程改革中走在前列。比如，该区在全市率先推出

六个跨部门“综合窗口”，目前企业注册和服务大厅全部实现全科医生型“综窗通办”。又比如，该区率先建成贯通所有部门的政务数据中心，将 12 条专网、71 个市区联动业务系统、2 个区自建系统接入数据中心。

采访当天，记者与几位前来行政服务中心办事的市民作了简单交流。其中有一位市民虽然因为忘带材料，当天没能办成事，但依然对中心的服务点赞，表示“远远超出预期”；另一位是拥有多年

代办公司注册经验的专家，她说自己前一天上午在网上预提交了材料，中午就被告知预审通过，下午到服务中心提交材料，而第二天，也就是采访当天下午，她就领到了营业执照，“这个速度在整个上海是最快的”。

结束采访时，服务中心已过了下班时间。门口的大屏上显示着即时服务数据汇总：全天共接待 2459 人次，平均等候时间 11 分钟，今日满意度 100%。

倒计时 112 天
办好进口博览会推动新一轮高水平对外开放

以简洁、大气、典雅、亮丽为总基调，进口博览会主场馆周边灯光工程全面启动

“七彩聚虹，梦想筑桥”点亮梦幻世界



国家会展中心(上海)二层步廊东延伸项目效果图。

本报讯（记者陈惟）以“七彩聚虹，梦想筑桥”为核心主题，以简洁、大气、典雅、亮丽为总基调，确立虹桥商务区重点区域灯光设计总体布局。据虹桥商务区管委会披露，首届中国国际进口博览会主场馆周边灯光工程近日全面启动，将为进口博览会打造一个风格别致、梦幻般的灯光世界。

据介绍，着眼于筹办保障进口博览会，虹桥商务区全面推进夜景灯光改造。管委会对于核心区夜景绿化和灯光提升高度重视，结合进口博览会主题，以及商务区综合交通枢纽、大商务等特点，去年底即组织优秀团队，借鉴 G20 杭州峰会、金砖国家厦门峰会在灯光设计方面的经验，研究制定多个方案，反复研究讨论，多次实地查

看，数次召开专题会和书面听取各方意见、组织讨论，并在一定范围内公示、征求意见，形成了商务区灯光设计总体方案，对灯光主题、设计理念、有关原则、具体内容、细节处理、灯光效果、后续管理等方面层层把关，多方与国家会展中心主题灯光加强衔接和协调。根据管委会要求，闵行区、青浦区、机场集团、虹桥枢纽等各单位同步抓紧落实各自区域灯光工程细化方案和实施计划。

对于“七彩聚虹，梦想筑桥”主题，管委会有关人士表示，这一主题契合进口博览会“开放、合作、共赢”的时代主题，也契合商务区发展理念，“七彩聚虹”指向的是多元，“梦想筑桥”指向的是联动。

青浦区将景观照明系统分为常态景观照明和节庆景观照明。道路景观照明总体规划是：崧泽大道景观照明以“印象”为主题；诸光路、盈港东路景观照明以“花梦”为主题；会卓路、涞港路景观照明以“秋辉”为主题。节点景观照明总体规划是：涞港路绿地景观照明以“七彩蝶舞”为主题；诸光路崧泽大道花景照明以“风清秋荣”为主题；诸光路盈港中路花景照明以“金秋生华”为主题。

位于崧泽高架路至建虹路高架段嘉闵高架是重点照明区域，其灯光可以根据不同时间、不同时节、不同主题进行变化，渲染进口博览会举行的热烈气氛。

小涞港水系、北横泾水系、北潮港水系紧邻国家会展中心（上海），小涞港水系夜景灯光改造范围从建虹路到扬虹

路，将对沿河防护栏杆安装扶手灯，并在苏虹路、锡虹路等跨小涞港桥下方增设景观灯。北横泾水系在河道两侧、景观平台，以及锡虹路桥、苏虹路桥、舟虹路桥等桥段将新增景观灯，亮化整片河域。北潮港水系将对跨河桥段、河道周边防护栏杆安装景观灯。

虹桥商务区核心区也将迎来夜景灯光改造升级。被纳入夜景灯光改造范围的由八座过街天桥联结而成的“空中走廊”，全长约 905 米，长廊通道两侧将安装景观灯，成为夜色中的一道飞虹。据了解，核心区景观灯在色彩选择上将突出以暖白为主，黄色光辅助，局部突出彩色的视觉效果。同时，以安全性为原则，景观灯在材质选择上也将保证照明安全，防止造成光污染。

本报讯（记者何易）上海公安机关经缜密侦查，近日成功捣毁一个以“民间借贷公司”为幌子，实际从事网络赌球违法犯罪活动的犯罪团伙，涉案金额达 4 亿余元。

2018 年 4 月初，上海市公安局金山分局在侦办一起刑事案件时，发现抓获的一名犯罪嫌疑人章某有网络赌球嫌疑，遂对该线索进行梳理。在进一步侦查过程中，民警发现章某与居住在本市闵行区的一季姓男子联系频繁且资金往来异常，很可能通过李某进行网络赌球。核实李某身份时，民警发现其又与一家名为“诚信贷款”的公司资金来往密切，且李某有发赌博账号给其他网友的行为。

经初步侦查后，民警判断这是一个有组织有分工，并以“民间借贷公司”为幌子从事网络赌球的犯罪团伙。如果不及查处，可能产生恶劣的社会影响。金山分局随即在市公安局治安总队的指导下，抽调精干警力成立专案组开展侦查。

随后一个多月里，专案组对“诚信贷款”公司的资金流水、员工等情况等进行综合分析研判后，一条以翁某、戴某为首的赌博利益链逐渐浮出水面。经查，嫌疑人翁某在取得某境外赌博网站管理员账号后，以开设无证“民间借贷公司”为掩护，组织戴某、李某等人负责发展吸纳赌博会员并进行管理。

掌握了该犯罪团伙的成员架构及身份后，专案组根据该犯罪团伙成员的作息习惯，部署警力分成 11 个抓捕小组，于 6 月 14 日凌晨在本市金山、杨浦、闵行、普陀等地开展集中抓捕行动，共抓获犯罪嫌疑人 14 人，当场缴获赌资 10 余万元，涉案电脑 10 台，银行卡 20 余张。

据警方介绍，犯罪嫌疑人翁某以开设“民间借贷公司”为幌子，在一境外赌博网站上注册账号并进行现金充值，注册的总账号可以拆分出若干二级账号，二级账号再拆分出若干代理账号，代理账号又可以拆分出若干会员账号，会员账号只能用于赌博，不能拆分。之后，翁某再把二级账号或者代理账号下发给戴某、李某等人，由他们发展吸收会员并开出会员账号，供会员进行网络赌博。为吸引赌客下注，他们会将赌博网站给予的下注金额 1.2% 返水全部返还给赌客，经手人员以吃取参赌人员下注金额的 5% 至 20% 获利。玩家通过会员账号密码登录后，选择球队和球赛进行押注，每个球队都有不同赔率，强者赔率低，押对就按赔率得分，押错就扣除所押分数，最后凭账号内剩余分数结账。另外，赌球也可以通过口头报球方式参与，即不通过互联网，直接联系上家告诉对方要押哪场比赛，然后由上家记录下来，事后再和上家结账。

目前，涉案嫌疑人翁某、戴某、李某等八人因涉嫌开设赌场罪被公安机关依法采取刑事强制措施，案件还在进一步侦查之中。

警方表示，将持续严厉打击网络赌球等各类赌博违法犯罪活动，也提醒广大球迷要清醒认识到网络赌球的危害性，自觉远离赌博。

上海警方摧毁一网络赌球犯罪团伙
涉案金额逾四亿元，犯罪嫌疑人以『民间借贷公司』为幌子分多级代理『抽水』招赌