

中共上海市社会工作委员会  
上海市社会建设委员会办公室 联合主办

www.shxhd.gov.cn www.shshjs.gov.cn 第184期

# 党建引领社会力量参与社会治理

海纳百川之城,公益创新的种子在这里萌芽生长。2016年10月,“分享冰箱”在上海首次亮相。利用社区周边酒店、超市、餐馆等的余量食物资源,“分享冰箱”将这些原本可能被浪费的食物免费提供给需要的人群。

■本报见习记者 王嘉旖

浦东塘桥、洋泾公益街、八九一公益坊、长征镇……15台“分享冰箱”分布在全市各个角落,存储着从四面八方筹集而来的食物,将人们的点滴爱心送去最需要的地方。两年间,“分享冰箱”不断升级。目前,“分享冰箱”3.0版正在酝酿之中,未来可实现领取人员识别、在线更新库存食物记录等多种功能,真正让“分享冰箱”实现线上运转,用“智慧大脑”合理分配社会余量食物资源。

## “分享冰箱”扎根社区

每天上午8点30分,洋泾街道海院居委会的社工准时上班,为浦东新区这台唯一扎根在居民区里的“分享冰箱”补给食物。这些从爱心企业或公益团体募集而来的食物特别受居民区里的困难家庭、孤寡老人欢迎。海院居民区党总支书记彭诚告诉记者,一般最晚到中午时分,这些余量食物就会被领取完。

将身份证放在电子识别区域,几秒钟后,爱心满满的公益食物便从“分享冰箱”中滑落而出。从外观来看,“分享冰箱”与市面上的自动售货机十分相似。通过一个个透明的格子间,人们对冰箱里摆放的食品一目了然。24个小柜、12个大柜的组合可以适应不同食品包装的大小,使用起来非常灵活。居民可以在互动界面上点击所需食品的柜号,自由选择想要领取的食物。

考虑到食品安全以及运输条件,目前“分享冰箱”中的食品主要以干杂食品为主,比如麦片、饼干等。保质期较长的调味乳等饮品也在食物清单之列。大一些的柜子一般会放燕麦片等大包装食品,而小柜子可以放牛奶、饼干等不占太多空间的食物。每隔一段时间,为“分享冰箱”募集食物的绿洲食物银行还会更新食品目录。

## 系统不断迭代更新

走进位于峨山路613号的绿洲食物银行浦东运营中心,志愿者们正一丝不苟地记录着募集来的食物数量、名称,并将其整齐排列好。这里堪称是绿洲食物银行的“心脏”所在,存储着即将运往

全市各台“分享冰箱”的食物。“分享冰箱”扎根上海的故事还要从两年前说起。2016年10月,绿洲食物银行与普陀区长寿社区基金会携手推出了沪上第一台“分享冰箱”。作为长寿路街道“同心家园”建设重点项目之一,工作人员将收集到的可安全食用的余量食物放入“分享冰箱”内,免费供给社区困难家庭和老年人,同时向居民倡导“惜食分享”理念,减少食物和物资的浪费。经过调研,试点选择在普雄社区。这个社区内既有老公房也有新小区,是个混合型社区。和其他社区相比,普雄社区是个较为典型的熟人社区,居民之间彼此相熟,有利于“分享冰箱”这一新兴公益项目的探索试点。有了良好的社区基础,第一台“分享冰箱”的落地格外顺利,并受到周边居民的欢迎。

“分享冰箱”1.0版甫一亮相上海便引来目光无数。然而,1.0版的“分享冰箱”仍处于人工时代,需要大量志愿者蹲守记录。很快,2.0版“分享冰箱”应运而生,通过后台数据连接,人们可以实现微信扫码或身份证扫描领取免费食物。然而,由于领取人员信息库尚未建立,如何将余量食物送到最需要的人群手上仍是一个难点。针对痛点,公益团队快速将产品迭代升级。

今年,这台“分享冰箱”将迎来它的3.0版本。据绿洲食物银行创始人李冰介绍,今后募集到的食品品种、数量都将一一输入“食物银行”的数据库中。届时,运营“分享冰箱”的志愿者可以在线实现换货、补货的操作记录更新。不同社区、街镇的“分享冰箱”有着各自不同的食品品类需求。绿洲也正在考虑将申领余量食物的困难家庭信息连接至数据库中,这一举措将得以实现余量食物的精准投放,并可追溯食物的捐赠去向。

## 社区参与 让公益项目温度不减

人员短缺是大多公益组织绕不开的问题,“分享冰箱”项目亦是如此。单凭绿洲食物银行的运营团队无法管理遍布上海的“分享冰箱”,此时,社区志愿者团队与社区基金会的加入便显得尤为重要。

位于海院居民区的这台“分享冰箱”最后安放在了居委会中。既能享受



## 相关链接

### 公益“孵化地” 集聚优质社会组织

■本报见习记者 王嘉旖

“分享冰箱”在浦东新区洋泾街道遍地开花并非偶然。浦东首家探索社区代表会议制度优化的街道、上海市首家由街道发起具有公募资质的社区公益基金会、浦东第一家率先成立的社区社会组织联合会……星星点点的创新之火点燃了洋泾街道内社区工作者、居民们的自治共治热情。

而这离不开洋泾街道内一个重要的公益“孵化地”——洋泾八九一公益坊。它的前身是洋泾街道办事处所在地。2014年街道搬迁,这片约2800平方米的空间就此成为街道内社会组织的栖身之所。经过近四年的悉心培育,这里如今已有22家社会组织入驻。

去年,洋泾八九一公益坊迎来功能升级、改造。焕然一新的公益坊给予了入驻社会组织更大的活动区域。从品牌社会组织到孵化基地,公益坊内的种种功能更加明确清晰。今年4月,公益坊又传来好消息,浦东首家社会组织联合会在这里生根发芽。虽然成立时间不长,但洋泾街道的这家社会组织联合会的发展路线图却已十分明了。

目前,每套“分享冰箱”的硬件设施成本在1.5万元至2万元之间,该费用由绿洲食物银行承担。然而,光靠绿洲的一家之力,无法满足如此庞大的食物募集需求。为此,洋泾社区公益基金会的“一日捐赠公益创投平台”资助了洋泾社区内的“分享冰箱”公益项目,资助总金额约9.4万元。

据洋泾社区基金会秘书长任艳萍介绍,洋泾街道内的这三台“分享冰箱”各司其职,分工明确。落地于海院居委会的“分享冰箱”,主要服务周边三个社区困难家庭的食品补给。洋泾八九一公益坊内的“分享冰箱”除了服务周边社区,更发挥着宣传和募集捐赠的作用,是该公益项目重要的展示窗口。坐落于洋泾诚信示范街“户外职工关怀驿站”的第三台“分享冰箱”除了服务社区以外,还承担着惠及户外职工的重要作用。炎炎夏日,顶着烈日工作的环卫工人只要刷一下身份证就可以获得一份充满爱心的食品供给。

■本报见习记者 王嘉旖

作为城市细胞的社区,治理起来却是错综复杂,最现实的矛盾和利益冲突在这个场域轮番上演。如何发动各方力量共同参与社区治理,理顺症结、解决难题?今年6月下旬,“党建引领下多元力量参与社区治理”论坛在浦东召开,政府部门、基层代表、高校专家学者齐聚一堂,就如何吸引多元主体参与社区治理建言献策。

围绕社区治理在实践中还存在的改善空间,如居民参与社区建设的渠道和领域亟待拓宽、基层社区人才队伍建设需要进一步强化等,不少专家提出针对性建议。华东理工大学教授鲍宗豪认为,社区治理的核心在于社区服务。无论是浦东新区正在建设的家门口服务体系,还是杨浦区的睦邻家园,都是在解决社区服务问题。在社区服务中,重点抓好物业和业委会的治理十分关键。要进一步通过党建引领,不断提升社区治理水平,使社区达到文明、和谐、有序的状态,生活在社区中的居民体会到舒适、友善,继而强化人们对社区的认同感。上海市社会建设研究会会长李友梅建议要进一步提升基层党建系统的整合能力,发挥基层党组织的引领作用,引导更多人关注公共议题、参与社区建设。

来自街道、社区的工作人员则带来了自己的基层探索。如何培养居民的社区参与意识?洋泾街道党工委副书记赵山宝认为,从居民共同关心的话题入手最为关键。以洋泾街道凌多小区的环境治理为例,凉亭及周边绿化带一直是脏乱差的卫生死角,居民们想要改造的愿望由来已久。阳二居民区党支部顺势而为,采取居民自治、物业辅助、街道支持的模式积极开展美丽家园建设。拌水泥、砌花坛、搬花箱、选花苗……美丽家园建设中,小区内热爱种植、拥有园艺特长的居民一展身手。一些社区居民还亲自动手,自建雨水收集器、宠物粪便餐厨垃圾堆肥、喷淋系统,一个生态环保、可持续、可复制的崭新小区绿化升级路径就此走通。

社会组织是社区治理创新的重要力量。一组数字勾勒出塘桥街道社会组织发展的欣欣向荣之景:2009年街道内有41家社会组织,2018年已经增长至131家,占浦东新区社会组织总数的约6.7%。社会组织所提供的财务制度、联合会已协助首家受托机构“洋泾四保社工服务社”规范财务电子记账、税务开通等工作。洋泾八九一公益坊还在积极探索园区管委制度,计划构建党建引领下的“管理-服务-资金”一体化运作模式,为社会组织参与社区治理铺设一条畅通高效的“高速公路”。未来,洋泾八九一公益坊将进一步引入高校资源,将洋泾公益集群的建设由实践上升至理论层面。

社会组织是社区治理创新的重要力量。一组数字勾勒出塘桥街道社会组织发展的欣欣向荣之景:2009年街道内有41家社会组织,2018年已经增长至131家,占浦东新区社会组织总数的约6.7%。社会组织所提供的财务制度、联合会已协助首家受托机构“洋泾四保社工服务社”规范财务电子记账、税务开通等工作。洋泾八九一公益坊还在积极探索园区管委制度,计划构建党建引领下的“管理-服务-资金”一体化运作模式,为社会组织参与社区治理铺设一条畅通高效的“高速公路”。未来,洋泾八九一公益坊将进一步引入高校资源,将洋泾公益集群的建设由实践上升至理论层面。

实施细则,是村民会议或村民代表会议的议事办事规则。在“五违四必”整治过程中,合庆镇实行此工作法,做到了进展快速顺利,且未产生突出矛盾,交上了一份“零上访”的亮眼成绩单。汲取优秀做法,浦东新区快速在全区层面复制推广。自2014年起,浦东新区在全区365个村和860个居民区推广实施“1+1+X”工作法,受到了居民们的一致好评。

新的时代,要用全新思维来拥抱互联网+大数据。熟悉运用“互联网+”思维,浦东新区依托信息化建设的有力支撑,同时依靠区、街镇两级城市运行管理综合枢纽平台,充分调动和引导各种社会力量积极参与其中,以此推动街镇和相关职能部门及时、快速处置相关问题。比如,“塘桥热线”的开通,是塘桥街道创新探索而成的“互联网+网格”社会治理模式。已经上线的“浦东e家园”App大大拓展了市民参与、监督城市管理的渠道,体现了“开门管理城市”的社会治理创新理念。

## 为破题社区治理建言献策

## 社会治理创新,浦东的脚步从未停歇

■本报见习记者 王嘉旖

多年来,浦东新区始终以一往无前的勇气、攻坚克难的胆识和先行一步的锐气,推动经济社会持续发展。这里是上海探索超大城市治理创新的前沿阵地,历数它的社会治理创新成绩,可谓亮点频现。

1995年,浦东新区率先提出楼宇党建。此后,一系列党建品牌如雨后春笋般出现在这个朝气蓬勃的区域。江心大厦楼宇党建、陆家嘴阳光驿站……浦东的先行先试为全国社会治理创新提供了丰富的参考经验。

亮眼标签。多年来,浦东新区在基层治理机制方面进行了多方探索。1993年,浦东新区原严桥镇(现属于花木街道)在全国范围内率先提出“镇管社区”模式,在快速城市化背景下适应了当时的社区发展转型。地处浦东新区西北角的洋泾街道是上海最早建立社区公募基金会的街道,为基层治理创新引入了一池活水。2017年起,浦东新区探索推进家门口服务体系的建设,全面推进全区36个街镇、1285个村居家门口服务站全覆盖。浦东新区还在全市范围内率先发布区级标准,进一步规范家门口服务内容。2017年,该项目还成功入选了上海社会治理创新优秀案例。

一个更开放、自信的浦东,引来无数英才为其献策献计。截至2018年5月15日,浦东新区共有社会组织2196家,其中社区社会组织600余家,备案的群众活动团队达6200多家。社区社会组织正逐步成为提供社区服务、参与社区自治共治、创新社区治理的重要力量之一。

群贤毕至,离不开服务完善的“育才”环境。目前,浦东新区各个街镇的社会组织服务中心和社区发展基金会(会)已实现全覆盖,充分发挥了在社区层面的组织培育孵化、能力建设、服务需求对接、公益项目服务等支持功能。此外,浦东正在积极推进社区社会组织联合会及其党组织组建工作。目前各个街镇覆盖

面达到50%,预计年内完成全覆盖,充分发挥对社区社会组织引领、凝聚、团结、服务的作用。

多元力量参与社区治理的实践在浦东遍地开花。难能可贵的是,浦东新区能够快速在实践中总结经验,将成功做法在最短时间内提升至制度层面。以合庆镇最先推出的“1+1+X”工作法为例,为了进一步加强村民自治,该镇推出这一工作法。第一个“1”,即党组织的领导;第二个“1”,即村民自治章程;“X”,即若干

左图:志愿者在为社区工作人员讲解如何构建团队。

右图:洋泾社区基金会秘书长任艳萍正在为社区工作人员讲解规范化建设的注意事项。



图题:(上)分享冰箱里的货品侧重于营养健康。因为工作人员正在检查设备。(中)只要触控冰箱上的电子屏幕并扫描身份证,就可以获取需要的货品。(下)社区安排了专门的志愿者指导居民使用分享冰箱。

摄影 本报记者袁婧  
右图:洋泾街道家门口的服务站让社区居民在家门口就能满足各种生活需求。

本版图片除署名外,均本报资料照片

