

奋斗的青春  
镜头纪实



巡视小区是徐一捷每天的“必修课”，遇到小区居民反映问题，她总是认真倾听，及时处理。

居委会来了年轻人  
——80 后“小巷总理”徐一捷为社区管理注入新活力

摄影、文字/本报记者 叶辰亮

到办公室刚坐没多久，徐一捷就招呼副书记小辛带上笔记本、相机，穿上社区志愿者马甲，风风火火出门了——巡查河道的时间到了。

小区西侧紧邻泗塘河，河长是居委主任兼的，需要每周巡查辖区河道，确保设施完好、水面清洁、防汛墙后无堆物。岸边一段锈蚀的扶手引起了徐一捷的注意，“栏杆锈蚀存在安全隐患，这个情况得拍下来上报。”她边走边看，不到三百米的岸线一路走来，发现问题及时记录在案。

河道巡查完，徐一捷顺道就拐进了物业办公室，此前有居民反映非机动车地下车库有停车不规范情况，她要和物业经理商量对策。

时针指向九点，这天正好业委会要开会讨论续聘物业的准备工作，刚说完地库停车的事，徐一捷又来到业委会办公室。

在一个社区，业委会、居委会与物业三家是维持和保证小区正常运作的核心力量，缺一不可。物业管理内容专业而庞杂，光靠业委会一腔热情和居委会拾遗补缺，并不能满足居民需求，这时候就需要专业人士的指导和参与。徐一捷在平时党员活动中做起有心人，发掘了几位热心小区公益事业的专业人士，为业委会提供专业咨询，推动小区管理迈上新台阶。

徐一捷原先在一家酒店从事人事工作，孩子出生后就在家做起了全职妈妈，带着孩子经常在小区里散步，与居委干部接触交流机会就多了。当时的居民区党总支书记看她能干又热心，就建议她到居委会工作。

“刚开始我是有顾虑的。”徐一捷坦言，她印象中居委工作大多是父母辈的人在做，同时也担心，因为生活在同一小区，怕居民有事情不分白天黑夜找上门，给家人带来困扰。

好在老书记给了徐一捷很大支持，手把手带教。渐渐地，小徐与社区居民熟络起来，原先的顾虑打消了，工作开展越来越顺利，慢慢适应了居委工作这一新角色。

小区地处静安区北部，有近十年历史，2015 年汾西路 88 弄居委会正式成立，结束了与邻近的汾西路 87 弄小区共享一个居委会的历史。万事开头难，新成立的居委会连带主任总共四个工作人员，可服务居民却达 1150 户近 3600 人。

社区是个小社会，很多时候，居委也需要面对棘手的状况，工作并非一成不变。

为适应上班族作息规律，居委干部民情日志走访只能安排在下班后。随着电信诈骗等新型犯罪的出现，居民防备意识增强，有时候上门一次、两次也未必能完成信息录入；还有居民在登记后担心信息泄露，再来居委要求删除。遇到这种情况，徐一捷都会耐心细致进行沟通和解释，既要把信息录入的用途讲透，也要把信息保护原则说清楚。

而同时，居民对居委工作的期待也越来越高，这对 80 后的徐一捷是挑战，也是促动。刚开始开展活动，徐一捷延续传统思维，活动形式单一，居民参与积极性不高，尤其难以吸引年轻人的关注。注意到这一点后，徐一捷在活动设计时更多站在居民角度考虑。看到小区里孩子较多，平时亲近自然、了解自然的机会相对较少，居委就在小区门口特地开出一块“绿色苗圃”，在志愿者协助下，组织孩子们动手种植、下地除草，了解植物生长特性；时下咖啡文化流行，居委就在社区公共文化配送中邀请咖啡师来开设讲座，让居民动手体验手冲咖啡……形式多样、内容新颖的活动让越来越多年轻人乐于参与到社区活动中来。

如今，在居民们眼里，小区就是一个和谐融洽的大家庭，大家都积极为家园建设献计出力。

作为 80 后，徐一捷经过历练已经成为独当一面的居委干部。展望今后的工作，她希望能够为居委带出一支年轻、有活力的工作梯队，推动社区管理水平进一步提高，满足社区居民的多元需求。



徐一捷早晨送女儿上幼儿园班车后，转身就到居委开始一天的工作。



邀请咖啡师来社区开设讲座，吸引年轻居民参与。



居委开辟“绿色苗圃”，组织社区里的孩子开展种植活动，很受欢迎。



生活、工作在同一小区，徐一捷节假日也会习惯性地关心小区秩序。



①巡查河道，看到安全隐患及时记录，上报处理。

②上门开展入户信息登记，边填表边手机录入系统，做好信息保护工作，让居民放心。

③社区工作已实现“掌上办公”，徐一捷每天会定时查看民情日志，掌握社区动态。