文匯时评 中国新闻名专栏

以上海的多元优势提升创新优势

陈 宪

“创新是引领发展的第一动力”，这已成为全社会的共识。上海建设具有全球影响力的科技创新中心的重要内涵，就是全面打造和提升上海的创新优势。

上海的多元优势，是其综合竞争力和国际竞争力之所在

近年来，深圳、杭州等城市在创新创业，尤其是基于互联网+、智能制造和人工智能的创新创业取得较大进展。相形之下，人们对上海能否持续提升创新优势表示了不同程度的忧虑。如果说这些忧虑是给我们以警醒，那是一件好事。但是，我们不能也不必由此产生畏难情绪，因为上海有着中国其他城市大多不具备的综合的多元优势。问题是，上海如何通过全面深化改革，将多元优势融合于创新创业，切实提升上海的创新优势。

上海的多元优势表现在诸多方面。经济优势：上海是中国目前唯一的经济总量(以地区生产总值表示)超过3万亿元人民币的城市，而且，有着相对完整的产业体系。装备制造和先进制造，过去是现在仍然是上海的产业支柱；服务业增加值占比超过70%，彰显上海强大的城市功能。金融优势：国内外金融机构云集，各类金融市场齐聚，它们的资产总额和交易总额均高居国内城市榜首；在最新的全球金融中心排位中，上海跃居第六位。科技优势：以张江综合性国家科学中心和国家级“大院大所”为代表，凸显上海在基础研究领域的领先地位；伴随着公共研发转化平台和科创集聚区的快速发展，在应用研究和成果产业化方面，上海也有抢眼的表现。人力资本优势：上海有着多所国内一流、国际知名的大学，能够为上海输送源源不断的创新创业人才；上海依凭其综合优势，成为海内外优秀人才青睐的城市。区位优势：上海地处长江经济带的龙头，是中国最大的口岸城市，富庶的长江三角洲是其广阔的腹地，这些区位条件是得天独厚的。文化优势：上海因开放而起、而兴，多元文化在这里碰撞、交融，形成了“海纳百川、兼容并蓄”的城市文化，形成城市创新和发展的优质基因。治理优势：在中国的城市发展史中，上海的城市治理历来独树一帜、有口皆碑。上海的多元优势，是其综合竞争力和国际竞争力之所在。

培育转化的机制性力量，将多元优势转化为新经济优势

如何将上海的多元优势融合于创新优势，并转化为战略性新兴产业即新经济的优势，事关上海可持续发展和建设全球城市。实现这一重大转化，最为重要的，是培育转化的机制性力量，即市场主体及其相互作用的力量。为此，需要持续推进“放管服”，不断提高政府效能。与此同时，也需要构建更好发挥政府作用的新平台、新机制。大量的调研结果表明，针对形成创新优势的需求，建立跨职能、跨部门的协调机构，有助于将上海的多元优势作用于创新优势。推动这些平台、机构和机制在各种优势与创业创新间的互动和融合，有助于形成上海不同于其他城市的创新优势。例如，新兴产业的发展，首先是创业创新的成功，对这一过程的公共服务既是原来政府职能的“短板”，又是需要通过重构政府职能，形成新的公共服务平台，才能实现的。服务于创新创业的公共平台，是创新生态的组成部分，要充分利用上海的金融优势、治理优势和文化优势，提高公共服务的水平和质量，进而提高创新创业的成功率。因此，针对创新创业的新需求，加强与此有关的公共服务及其平台建设，是将上海的多元优势转化为创新优势的“加速器”。

对于正在建设卓越的全球城市的上海来说，唯有创新优势，才能构建全球城市特有的自我更新能力，不断优化和升级自身的功能，一如人们现在看到的纽约在文化艺术产业和市场、伦敦在人工智能算法和应用方面的卓越表现。以上海的多元优势提升创新优势，最终也将表现在这种能力的形成上。(**作者为上海交通大学安泰经济与管理学院教授，中国城市治理研究院特聘研究员**)

不忘初心 牢记使命 永远奋斗·申城先锋

奉贤区西渡社区卫生服务中心全科医生赵英扎根远郊基层卫生一线二十载，以爱心、仁心、匠心赢得一方百姓争相夸赞——

“口碑医生”甘当群众健康守护人

为幸福而奋斗 因奋斗而幸福

■本报首席记者 **唐闻佳**

午后两点多，奉贤区西渡社区卫生服务中心，三声急救铃划破病区的宁静。很快，“120”急救车送来一名中年男子。“他今天第一天到工地上班，吃过午饭就不对了”“神志不清，还吐了”……工友断断续续描述着同事的病情，至于病史、用药禁忌，无人知晓。

“先救人。”赵英判断是脑血管意外，初步急救处理后，病人恢复了一些意识，但依然不清醒，好在生命通道已及时打通，目送急救车呼啸驶出卫生服务中心的大门，病人按流程被转到上级医院，赵英才稍稍安心，回到诊室。

这是记者上周赶去奉贤区采访赵英时撞见的一幕，10多分钟的“插曲”打乱了采访节奏，却素描出赵英20年扎根基层医疗一线的日常。1998年至今，赵英就这样每天做着看似微不足道，却又至关重要甚至性命攸关的事。

人物小传

赵英，上海市奉贤区西渡社区卫生服务中心医生。自1998年从医学院毕业后，她被分配到西渡镇卫生院，即如今的西渡社区卫生服务中心，从一名乡镇医生做起，凭借不断精进的医术、始终不变的仁心，历任医院住院部负责人、家庭医生团队负责人，在临床一线摸爬滚打20年，成为一方百姓争相夸赞的“口碑医生”。

◀正准备接受记者采访时，一位突发疾病的患者被送到卫生服务中心，赵英（中）立马冲到抢救室对患者进行抢救。 本报记者 **袁婧**摄

申城远郊走出“金牌”社区医生

笔试、抢答、胸穿、腹穿、导尿管、胃管置入、心肺复苏……这是全套卫生技能的比拼现场，参赛者是来自全国30多个省区市的家庭医生，他们经过层层选拔，过关斩将，才走到全国赛区。

赵英忘不了成绩公布的那一刻，“我和同伴们抱头痛哭，那是激动的泪水，是从业18年来用心实践、真情付出的结果。”那天，她代表上海荣获2016年全国基层岗位练兵和技能竞赛一等奖。

1998年，赵英从一所普通的医学院毕业，分配到西渡镇卫生院，即如今的西渡社区卫生服务中心。“我没有硕士、博士这样的高学历，又只是乡镇医院的小医生，只求认真做事，尽全力为病人服务。”赵英至今记得从医学院毕业时父母的关照，“你要去医院上班了，我们是农民，只晓得做啥要像啥，你不要当那种只会讲空头道理，诊治不了毛病的人，让人看不起。”父母质朴的语言直抵赵英的内心，她立志要当一名好医生。

如今，赵英的业务水平足以获得病人和同行的点赞，但在同事眼里，她的业务学习依然不懈怠，只要有空，总会翻书钻研。近年来，西渡社区卫生服务中心与复旦大学附属中山医院建立了“中山—西渡教学门诊”，在中山医院全科系主任祝墉珠教授及其助手顾杰副主任医师身边，赵英仿佛又成了一个刚毕业的学生，一板一眼虚心求教。

有技术傍身的基层好医生，是社区患者的福气。赵英接诊过一名胸痛患者，剧烈的疼痛令患者坐不稳，躺不平。检查中，赵英想起一位退休老同事说过，剧烈胸痛要想到主动脉夹层是否破裂。于是，她一边做对症处理，缓解病人疼痛，一边立刻通知“120”为患者转诊，这为最终抢救生命赢得了宝贵时间。

用心做事让好政策走进百姓心里

在基层医疗机构服务20年，赵英也见证着如火如荼的申城社区卫生改革。上世纪90年代，上海推进社区医疗卫生改革，乡镇医疗机构陆续“翻牌”转型为社区卫生服务中心，在提供医疗服务的同时，还承担起了保健、预防的重要职能。此后，家庭医生制度、“1+1+1”分级诊疗相继在这个基础上开展起来。

与基层卫生事业一同迭代升级的，还有老百姓对优质医疗的需求。十字水街、田字绿廊，美丽的奉贤区有“南上海”之称，但与优质医疗资源集中的上海中心城区仍然存在差距。

“作为一名共产党员，面对远郊城乡居民对优质医疗服务的渴望，面对党和国家赋予越来越重的担子和责任，我一定要在实践中努力学习、认真工作，成为一名合格的人民医生。”赵英暗下决心，要当好基层群众身边的健康守门人。

有一次，与她签约的慢阻肺病人李大爷因为咳嗽、气喘就诊，经诊治病情有缓解，可老人回家不遵医嘱，洗澡受凉，病情再度加重，又入院了。晚上8点多，下着磅礴大雨，科室医生打电话向赵英“求救”。赵英二话不说立马赶回医院，发现老人满头大汗，情况危急，她果断叫来“120”转诊，并一同跟车。

到了上级医院，家属不能陪同检查，赵英成了老人身边的“亲人”，一路陪伴，当老人被顺利送入重病监护室，已是第二天凌晨。看到家属放心的表情，想到老人病情稳定了，赵英的一切疲惫也都烟消云散了。

还有一次，她外出参加培训，两周没能到门诊点，结果接到老病人曹大爷的电话。原来老人出现右侧肋区疼痛，始终不见好转，无奈之下找到赵英。看着老曹的病史，赵英赶紧帮忙联系三级医院的医生，开通绿色通道，及时做了CT。检查显示“肺部恶性肿瘤可能大”，她又给老人办妥相关医疗手续，联系落实诊治专家。

“赵医生，有你这样的家庭医生是我们的福气啊！”曹大爷动情地说。

“近几年，各地相继推出一批惠民便民的医疗制度、举措，其中最扣动人心的便是家庭医生制度。让这些好政策真正走到百姓心里，需要我们基层医生用心服务，好政策才能不停留在文件里。”赵英说。

真心待人收获真情无价

因为技术好、口碑好，赵英在当地拥有不少“粉丝”，有了名气后，也有上级医院来“挖”她，但她从没想过要离开。

说起“不离不弃”的理由，她微笑着说：“这里挺好的，病人、家属都对我太好了。”

没有赵英的真心付出，哪会有病人由衷的感激！

奉贤区邬桥社区有一名小儿麻痹患者，长大后左脚生出巨大肿块，重达五六十斤，别说行走，就连翻身都成了奢望，长期卧床导致他的后背、尾骶部、髋部都长出了大面积褥疮。一年前，他找到赵英，未见病人，恶臭先飘了过来。

“他不是辖区居民，拒绝也说得过去，但看到病人痛苦的表情、家属祈求的眼神，我没法拒绝。”仔细查看后，赵英对家属说，有信心治好褥疮，只是需要时间。听到可以收治，病人的姐姐扑通一声跪地，连连说“谢谢侬！”

这个病人溃烂太严重了，每天需要换两三次药，每次都要小心地把腐肉切除，消毒，再敷药……这样的治疗在赵英这里持续了近一年。功夫不负有心人，褥疮痊愈了，家属对她是道不尽的感谢。

基层社区卫生服务中心面对的大多是老年人。有一位90岁的奶奶，大面积脑梗的后遗症导致吞咽困难，得借助胃管补充营养。由于老人不配合，住院医生插不进胃管，赵英闻讯赶来，抚摸着老人的手哄孩子似地说道：“阿婆，我来，你放心，保证一次插进去，让你少受点痛苦。”

老人安静了下来，赵英拿起胃管，快速找准位置，一次插入。

“老人慈爱地看着我，那眼神里的依赖、信任和感激，让我终生难忘。”赵英感慨，每当这种时候她会发现，自己的工作不仅能医病，还能医心，这是多大的幸福！

回首在基层医疗卫生工作的20年，赵英说，病人的真情与信任不是一时所能获得，这份无价情感让她愿意当一枚坚守基层卫生一线的“钉子”，牢牢地把根扎在西渡。

对标卓越·上海打造一流营商环境

上海探索合同能源管理投融资、运行维护和风险管理新模式

培育一批节能服务『独角兽』企业

■本报记者 **李静**

上海市节能环保服务业协会的最新统计显示，2017年，全市节能服务企业已有480余家，从业人员4.86万人，同比分别增长1.9%和3.5%；上海节能服务业产值近311亿元，同比增长1.8%，节能减排效能稳步提升。在加快推进生态文明建设及绿色发展的大趋势下，节能服务产业可实现生态、经济和社会等多方共赢，发展潜力巨大。但业界也认为，目前节能产业发展进入瓶颈期，面临政策落实、资金支持、发展模式创新和技术革新等挑战，产业能级有待进一步提升。

在日前举行的2018年上海节能服务产业峰会暨合同能源管理创新发展论坛上，市经济信息化委有关负责人表示，全市将不断完善政策设计，优化营商环境，探索合同能源管理在投融资、运维模式和风险管理上的突破，着力打造一批节能服务领域的龙头、隐形冠军和“独角兽”企业。

全市实施合同能源管理项目650余项

目前本市节能服务企业普遍采用合同能源管理的服务机制，即节能企业与用能单位以契约形式约定项目的节能目标，据此向用能单位提供服务；用能单位以节能效益支付节能公司的投入及其合理利润。这也是业界共识——节能产业发展应适应经济社会发展趋势，向市场要效益，不能依赖政府和政策补贴。

合同能源管理在解决企业投资问题、推广节能新技术新产品、推动节能技术专业化等各方面意义重大。在上海，合同能源管理已推行10多年，目前本市已实施合同能源管理项目650余项，实现节能量36万吨标煤，上海中心大厦、国家会展中心(上海)照明系统、浦东机场能源中心、上海铁路局下属高铁站点等处已采用该节能环保模式。

随着经济转型升级，很多节能企业也在不断摸索服务新模式，以创新促发展。上海开缔能源科技有限公司在上海浦东医院探索能源费用托管服务模式，推进合同能源管理项目。开缔能源为医院重新梳理和设计用能模式，在各环节做了20多项改进，经过9个月运行，平均每月为医院节省25万元能耗支出。“对节能服务企业来说，全托管型模式比节能效益分享模式的压力更大。”开缔能源总经理贺超说，这种模式迫使节能服务公司想方设法减少用能开支，继而减轻医院投资压力，是一举多得的事。“其实，托管模式可推广到政府机关大楼、办公楼、地铁、大学等各种单位的节能减排上。”

据了解，近年来，本市不断升级合同能源管理扶持办法，2017年4月出台新的支持办法，将原来每吨标煤500元的节能补贴提高到800元，同时增加新建工程合同能源管理项目补贴，给予一次性20万元的奖励。

绿色融资服务平台解“资金之渴”

市节能环保服务业协会新发布的《2018年上海市节能服务业发展报告》显示，2017年，十多家银行机构已为本市91家节能服务企业提供合同能源管理项目贷款3.94亿元，为312家单位发放绿色贷款208.62亿元。但不少节能服务企业仍感到，受项目投资金额大、回收周期长、服务模式认知度和接受度低等因素制约，常面临资金和融资困境，随着节能减排业务量逐步增大，资金压力日益增大。

“政府和金融机构都有支持政策，但在落实过程中还存在不少问题。比如，很多节能服务企业属于科技及轻资产型，起步阶段实力较弱，银行放贷需要抵押资产，难倒了一大批企业；建筑节能的规模和体量相对较小，银行放贷前给单个或少量项目做评估的成本较高，风险把握不好，也阻碍企业融资。”上海延华智能科技(集团)股份有限公司总裁于兵介绍，现在，该公司正和虹口、黄浦等区合作，“打包”管理百余座楼宇的能耗，整体策划节能方案，不仅提高节能管理投资效益，也降低银行评估成本，从而改善企业融资难的窘境。

市节能环保服务业协会负责人介绍，未来，上海将进一步丰富绿色融资服务平台，突破银行放贷的单一模式，吸收项目保理、融资租赁、基金等金融服务新模式，解决节能企业“资金之渴”。

用户从申请燃气接入到获得供气服务的办理环节由“串联”改为“并联”

燃气接入平均周期缩短50%以上

本报讯（记者**李静**）记者从上海燃气集团获悉，日前，为进一步改善工商业用户燃气接入服务质量，燃气接入办理周期大幅缩短，用户从申请燃气接入到获得供气服务的办理环节将由“串联”改为“并联”，从原来的五项缩减为三项，平均办理周期较过去缩短50%以上。

燃气接入原来有用气申请、上门踏勘、方案设计、接入挂表、项目验收五项办理环节；现在，缩减为用气申请、方案设计和接入挂表三个环节。流程优化后，工商业用户燃气接入办理周期平均用时原则上不超过15个工作日，符合标准化制式接入条件的用户，最短五个工作日即可用上燃气；无外线工程接入（外线工程指工程建设涉及道路排管等外部审批和施工）的用户，平均用时不超过九个工作日；有外线工程接入的用户，办理周期原则上不超过15个工作日，包括外线审批总的时间周期从原来的86个工作日缩短至不超过40个工作日。各类用户的燃气接入平均办理周期均较过去缩短50%以上。

据统计，上海每年各类非居民用户申请燃气接入数量约在5000项左右，其中80%以上为中小型营业类用户。燃气接入周期缩短以后，中小型营业类用户尤其是餐饮类用户将直接受益。此外，由于周期大幅缩短，工业企业提早安排生产也将更加方便。

按照《上海市进一步优化燃气接入营商环境实施办法(试行)》的要求，上海燃气集团在流程简化、环节清理、提速增效等的同时，还将采取事前介入指导、事中贴近式服务、事后跟踪回访等方式，为非居民用户申请燃气接入提供免费咨询、项目经理服务、器具导购服务、信息查询服务等更多配套服务，使工商用户申请燃气更便捷高效。尽管服务内容增加，但燃气接入价格维持不变。

上海中考考场上，一些坚强的“特殊考生”阳光自信享受青春年华

他们用生命讲述何为“真的不容易”

■本报记者 **张鹏 郝梦夷**

“芳芳！”6月16日一早，长征中学初三年级班主任朱卫香站在梅陇中学门口，终于在马路对面看到了她期待已久的身影——她带教了四年的考生芳芳(化名)坐在轮椅中如约出现在了中考考场。6月15日，本报报道了普陀区长征中学初三毕业生芳芳的故事，这位患有渐冻症的中学生没有向命运低头，而是阳光自信地享受着自己的青春年华。16日上午，芳芳坐着轮椅“走入”梅陇中学为她特设的单人考场，同全市6.9万名同龄孩子一起迎来人生中这个里程碑时刻。

其实，在上海，还有几位像芳芳一样“既不幸又幸运”的特殊考生，他们都用自己的坚强、乐观的品质，以及对生命的热爱，向我们讲述的，恰如本次中考作文题“真的不容易”，但是他们却乐观地面对着“这些不容易”。

就在差不多同时，七宝二中考点门口，七宝三中考生小陈在老师们的“加油，我们相信你，一定能取得好成绩”祝愿声中“走进”了考场。进门前，他回头向母校老师们拼命地点了点头。

小陈也是一名患有渐冻症的学生。校长程庆至今还记得，四年前小陈准备进入七宝三中读书前，他的家长到学校与校长沟通孩子的特殊情况。程庆当场给出承诺：“只要孩子在七宝三中读书一天，他的教室就永远都在教学楼的一楼。”小陈入读后，学校特别为他专门修设了两条残疾人通道，并安排学校的保洁师傅一对一照料他的日常生活。他所在的班级也十分有爱，每个周末，班主任会发动同学到他家里陪伴他写作业、做游戏。坚强的小陈虽然身体不适，却从未在同学面前表现出任何情绪上的低落。

就在距离中考前还有一个月时间，小陈在家中不小心摔断了小腿。家长心疼他，建议他放弃今年中考。但他却坚定地说：“我一定要参加中考，不能错过任何一个人生的关键时刻。”中考前两天，小陈拆掉了绑在腿上的石膏，通过闵行区为他专设的“绿色通道”来到了考场。

徐汇区园南中学考点前，徐汇区教师进修学院附属实验中学考生杨乐（化名）显得有些紧张，而每个走过他身旁的同学都会搓搓他的手臂，给他加油鼓劲。而他也以笑脸回报自己的同学和老师。

“这个孩子出生时，就没有左手。”他的班主任耿老师说，“每当他需要帮助的时候，同学们都会自发地为他倒水、送午饭，但我们不会认为他很‘特殊’，而是把他当作普通同学，因为对他而言，这是最好的方式。”

“有时候上天给你关上一扇门，说不定会在别处开一扇窗。”这些乐观向上的孩子们，正用最灿烂的笑容向命运交出最好的答卷。

本报地址：上海市威海路755号 邮编：200041 电子信箱：whb@whb.cn 发行专线电话：(021)62470350 本报北京办事处 北京市崇文门东大街6号8门7层 电话(010)67181551 本报浙江记者站 杭州市庆春路182号7楼 电话(0571)87221696 本报陕西记者站 西安市曲江池南路286号5栋1201室 定价每月30元 零售1.00元
电话总机：(021)22899999 传真：(021)52920001(白天) 广告专线电话：(021)62894223 本报江苏办事处 南京市龙蟠路盛世华庭B7幢 电话(025)85430821 本报湖北记者站 武汉市长江日报路28号23楼E2室 电话(027)85619496 电话(029)89860038 上海报业集团印务中心