

改革开放再出发 我为上海献一计

健全应急疏散标识 助力轨交公共安全

上海市公安局轨道交通总队党委委员、指挥处处长 王伟华

上海轨道交通路网已达673公里、395座车站,日均客流1100余万人次、单日最高客流已达1235万人次。伴随着本市举办各类赛事、文体活动不断增加,轨道交通作为人员高度密集区域,迅速、安全地疏散乘客成为维护轨道交通公共安全的重要课题。

识易被密集人流遮挡,一旦发生各类突发事件,乘客无法及时按照既定路线疏散。轨道交通公安积极对接集团相关部门、运营企业,以符合轨道交通客流疏散特点和实用性、易见性为目标,制定轨道交通应急疏散指示标识增贴方案,明确推进节点、安装标准及试点范围,并通过加强联动演练、加大宣传声势,推动提升轨道交通区域应急疏散效率。

生时大客流”的规律,轨道交通公安会同通集团对全网进行排摸梳理,梳理确定了南京东路站、豫园站、顾村公园站、虹口足球场站等25座人流密集的重点车站,并明确增贴工作节点。同时,以车站警企联动最小作战单元建设为平台,结合新增的应急疏散标识,加大大客流疏散演练力度,推动该项目试点取得实效。目前,已完成上海体育馆站、顾村公园站等25座车站共计1700余张标识试点增贴工作。

障造成部分车站出现集中大客流。轨道交通公安第一时间派出警力赶赴现场,并通过“四长联动”机制,联合车站运营方、地区公安、街道办事处落实客流疏导、治安秩序维护、公交短驳、志愿者服务等,进行了有效应对。但在此次突发事件处置过程中,民警将车站客流引导至地面后,发现地面没有特别明显的应急疏散标识,对乘客的快速疏散存在一定影响。因此,我们建议在车站周边也设立更明显、更清晰且固定的应急疏散标识,确保突发情况下的乘客出行安全。

推动长三角更高质量一体化发展

瑞金医院北院95%专家门诊由总院专家出诊,优质医疗资源下沉——

长三角区域医联体“雏形”初现

■本报见习记者 李晨琰 记者 陈青

今年47岁的陈先生家住江苏省高邮市,去年因双肾结石,双侧输尿管结石合并感染而备受折磨,当得知离家比较近的上海市嘉定区新开了一家“瑞金医院”,便立马前来就诊。由于病情较为危急,陈先生立刻被收治入重症监护室进行治疗,待身体情况稳定后,泌尿外科医生采用微创手术解决了长久以来困扰他的结石问题,成功护住了双侧肾脏。陈先生说:“在离江苏那么远的地方就有一家瑞金医院,真是太好了。”

作为上海都市圈西北翼区域性核心城区,嘉定区地处沪苏联系的要冲。五年前,瑞金医院北院开设了家门口。如今,随着长三角一体化持续推进,长三角居民也越来越能享受到优质医疗资源的便利。“从原来定位服务嘉定到如今辐射长三角。”瑞金医院北院常务副院长赵任介绍,如今不少江苏花桥、太仓的患者更倾向于前往瑞金医院北院就医,昆山、靖江等地医院也开始与瑞金医院北院联动,长三角区域医联体初现“雏形”。

资源共享,让老百姓享受同质化医疗服务

“瑞金医院北院从一开始就在学科建设、人才培养、资源配置等方面,实行与瑞金医院一体化运行、同质化管理,这确保了瑞金医院北院的高起点、高品质。”赵任介绍,瑞金医院所有临床科室主任同时兼任瑞金北院科主任。开院之初,瑞金医院北院有40%的员工是瑞金总院的资深专家,另有30%是从2010年瑞金医院北院筹建起就在总院接受系统化培训和轮转所储备的新职工,专家门诊出诊专家中有95%来自于瑞金医院。更可喜的是,如今瑞金医院北院



瑞金医院北院重症加强护理病房的护士正在照顾病人。

(瑞金医院北院供图)

的一大批技术精湛、临床经验丰富的医学专家不仅服务于嘉定区居民,同样辐射于整个长三角地区。每年夏天,瑞金医院北院消化科的一批专家都会亲自前往昆山市花桥人民医院坐诊,让更多长三角居民实实在在享受到上海的优质医疗资源。

“专科医联体”,拓宽品牌学科辐射范围

为了将瑞金医院的优质医疗资源进一步下沉,更好地服务周边居民,去年8月,嘉定区第一个区域医联体“瑞金医院北院—嘉定医疗联合体”

正式成立。两年来,区域卫生服务中心已有2226余人次通过绿色通道预约专家门诊,最高月达200余人次。

此外,瑞金医院北院血液科还积极探索落实专科医联体。2016年3月,瑞金医院在上海成立首个专科医联体“上海瑞金血液病医联体”,它对每家成员单位创新开展“亚专业+医联体”分工。瑞金医院北院血液科作为瑞金医院血液科在嘉定的延伸,专科医疗服务范围以嘉定为重点,辐射上海西北部及周边地区。同时,开展血液科医联体建设,患者在瑞金医院进行诊断和首次治疗后,可到相应成员单

位接受后续治疗。

“这两年患者明显增多了。”瑞金医院北院血液科副主任张苏江告诉记者,瑞金医院北院血液科48张床位每天爆满,单月出院量超过160人次,“有些患者听得到瑞金医院北院有血液科后,专程赶来看病,苏浙皖等长三角地区的患者挂不上总院的号,就直接找到我们这里了。”

如今,随着长三角一体化发展向纵深推进,瑞金医院北院所承接的救治任务也愈加繁重,如何更好联动嘉定周边医院,更好服务长三角居民,瑞金医院北院正在进一步探索。

青浦区和苏州市进行战略合作

“六个一体化”促进区域联动发展

本报讯(记者薄小波)青浦区和苏州市昨天共同签署《区域联动发展全面战略合作框架协议》,双方将在规划布局、产业发展、设施建设、公共服务、生态环境、社会治理六个方面实现“一体化”合作对接。

——规划布局一体化,开展跨区域经济社会发展战略协同研究,加强青浦区与苏州市昆山市、吴江区规划对接。

——产业发展一体化,围绕优势产业开展协同合作,加强昆山开发区、昆山高新区、青浦工业园区、西虹桥商务区、吴江开发区、汾湖高新区等产业园区合作共建,共建面向长三角的应

用技术研究与产业化中心。

——设施建设一体化,青浦区和苏州市的对接道路19条,和昆山市的对接道路15条,和吴江区的对接道路4条。

——公共服务一体化,积极探索跨省市、跨区域校际师资联合培养,推进医保卡互通刷卡结算和医保监管合作,联合打造区域体育活动品牌。

——生态环境一体化,开展淀山湖、太浦河、吴淞江联合整治,施行跨区域垃圾转移及环境污染联合执法。

——社会治理一体化,建立社会治理联动机制,推行交通卡口警务合作、人口信息互联管理等举措。

谋求更高质量融入长三角一体化

常熟成立对接上海制造专家委员会

本报讯(记者王星)长三角地区主要领导人座谈会余音未落,便有长三角城市来沪探寻更高质量融入长三角一体化的门道。记者昨天从常熟市有关部门获悉,当地专门成立了“常熟市融入长三角一体化·对接上海制造”专家委员会。在昨天举行的“江南福地,活力名城”2018常熟(上海)营商环境推荐会上,常熟市相关领导向上海社科院院长张道根等受聘专家颁发了聘书。而在推介环节,共有47个总投资达368亿元的项目签约,涉及汽车及零部件、装备制造、新能源、电子信息、生物医药、现代服务业等多领域。

近年来,常熟致力于打造产业高地,充分发挥常熟制造业基础好、产业协作能力强等优势,积极推动一批先进制造合作项目,提高产业配套和协同发展水平。持续做大做强“3+5”特色产业,重点打造以“两整车一中心”为龙头的千亿级汽车及核心零部件产业、以自动化成套设备为重点的千亿级高端装备制造产业、以时尚创意设计为引领的千亿级纺织服装产业。同时,积极在汽车智能化轻量化绿色化、智能制造、先进材料等领域布局先导产业,已培育形成了一两个具有较强国际竞争力的特色产业集群。

对标卓越·上海打造一流营商环境

上海电子退税实现“不见面办理”

本报讯(记者张晓鸣)记者昨天获悉,上海在全国率先推行汇算清缴电子退税,从纳税人申请退税,到税务和国库部门审批,直至税款退库入账,全流程都可在网上办理,全市汇算清缴电子退税纳税人都将因此获益。据统计,自5月14日电子退税业务正式上线,至5月末汇算清缴工作结束时,全市网上办税服务厅共受理退税申请4695笔,现已退税款2384.9万元,从网上申请到税款入账的平均时间比原先至少缩短一半。

示,由于退税业务涉及企业、税务和国库代理支库等多部门、多系统的信息交换,过去一直采用纸质资料人工传递的方式。纳税人需要携带退税申请表、完税凭证和多缴税费证明等各类纸质资料,前往办税服务厅办理。税务部门审批后,再要将全套资料送到国库,办理退库手续。为了彻底解决退税手续多、资料繁和时间长的问题,切实减轻纳税人负担,上海市税务部门与本地人民银行、相关商业银行积极协商,共同研究,历经半年多时间,开发出汇算清缴退税的网上办

理系统,又经过反复联调测试、操作培训和试运行,于今年5月正式上线,在全市范围推广。

在电子退税模式下,税企端和税银端所有环节全面打通,电子数据代替了纸质资料,网上传输代替了人工传递。纳税人不需要提交任何纸质资料,税务局一次都不用跑了。董理说:“为了最大程度方便纳税人,在流程设置上,我们还特地采用了最简便的‘免填单’方式,即系统自动生成企业预缴和多缴税额数据,纳税人只需核对数据,点击确认即可。”

对企业经营者来说,电子退税不仅减轻了办税的人力物力负担,更意味着资金成本的减少。市税务总会计师李明表示,推行汇算清缴电子退税是上海市税务部门进一步深化“放管服”改革,优化营商环境的一项重要举措。接下来将以此为基础,在减免退税、误收退税等更多领域运用电子退税模式,继续优化审批流程,提升信息化水平,提高税务、国库部门的工作效率和质量,让更多纳税人享受到办税的快捷和便利。

聚焦世界技能大赛

■本报记者 钱蓓

下周,第45届世界技能大赛全国选拔赛将在上海举行,上海在大赛前夕发布了一项对全市技能人才意义重大的政策——《技能提升计划(2018-2021年)》。文件明确,上海将持续加大劳动者技能提升力度,并提升技能人才政治地位,提高技能人才收入水平,解决技能人才住房保障等切身问题,提供休假、疗养等人才保障服务。

技能提升计划聚焦“上海服务”“上海制造”“上海购物”“上海文化”等重点产业、重点领域、重点项目,确立了提升劳动者技能素质的十项具体计划。市人社局表示,重点领域技能提升计划在造就一批世界级工匠和标志性服务大使,为打响“四大品牌”提供人才支撑。

上海每年完成100万劳动者技能培训

2017年,上海职业培训规模突破百万人次,达到106.7万人次。根据最新统计,上海职业培训规模增幅居全国第一。市人社局介绍,在此基础上,上海将持续加大劳动者技能提升力度,做到“劳动者整体技能素质明显提升,技能人才待遇明显提高,技能人才政策环境和社会氛围明显改善,具有国际竞争力的技能人才高地基本建成”。

为此,上海每年完成100万劳动者技能培训,其中技能提升培训和新技术培训占比80%以上;要基本形成各级政府、行业企业、职业院校、社会力量多方协同的职业教育与培训体系,建成具有辐射带动作用的高技能人才培训基地120家;要让高技能领军人才的带动作用进一步显现,使市级首席技师等高技能领军人才达2000名,市级技能大师工作室达200个,高技能人才占技能劳动者的比重达到35%以上,达到或接近发达国家和地区的水平;同时,在重点产业、重点区域、重大工程中,培养形成若干具有国际竞争力的产业化、区域性技能人才高地。

鼓励企业吸纳高技能领军人才参与决策

人才是上海发展最核心的资源,在“世赛效应”影响下,社会对于技能人才的认同度越来越高。技能提升计划对各界普遍关注的技能人才待遇问题,给出了明确的回应:从政治待遇、收入水平、切身问题、保障服务等方面给予配套。

市人社局介绍,提升技能人才政治地位,包括加大在技能人才中发展党员的工作力度,提高技能人才参政议政能力,鼓励企业吸纳高技能领军人才参与经营管理决策,将获得世界级、国家级奖项的高技能人才纳入党委联系专家范围,定期举办高技能人才党校研修班。

提高技能人才收入水平,包括积极稳妥推进企业工资集体协商制度,定期发布企业技能人才市场工资价位,鼓励企业建立符合技能人才特点的工资分配制度、补助性津贴制度和技能人才工资正常增长机制,鼓励企业实行高技能领军人才年薪制和股权激励、设立高技能人才特聘岗位津贴、带徒津贴等。

解决技能人才切身问题,包括鼓励各区、行业、企业根据实际情况研究探索通过人才公寓和提供(租)房补贴等方式,解决技能人才的住房问题;在外来高技能人才的子女接受义务教育方面予以政策支持;对经济结构调整中出现困难的企业,要保障高技能领军人才稳定就业等。

提供技能人才保障服务,包括有效落实技能人才休息休假权利,建立优秀技能人才疗养和体检制度;完善技能人才的社会关系转移接续和异地就医直接结算工作;鼓励各区、行业、企业为技能人才建立企业年金制度、职工互助保障计划和补充医疗保险,提升技能人才的社会保障水平。

十项重点计划

《技能提升计划(2018-2021年)》确立了十项重点计划,聚焦上海经济社会发展的重点产业、重点领域、重点项目,对标国际最高标准、最好水平,适应高质量发展对劳动者技能素质提升的要求,坚持产业发展方向就是职业教育培训的方向。

■以服务科技创新中心建设为重点,实施高技能领军人才培养选拔计划;

■以服务上海自贸试验区建设为重点,实施开放型高技能人才培养计划;

■围绕打响“上海服务”“上海购物”品牌,实施现代服务业技能提升计划;

■围绕打响“上海制造”品牌,实施先进制造业和战略性新兴产业技能提升计划;

提升计划; ■以持续增进民生福祉为目的,实施养老护理等社会紧缺急需技能人才培养计划;

■围绕城市精细化管理,实施超大城市社会治理和城市管理技能提升计划;

■围绕乡村振兴战略,实施农民职业培训和技能提升计划;

■围绕打响“上海文化”品牌,实施文化创意和非物质文化遗产保护技能提升计划;

■以重大工程和重点区域建设为载体,实施项目化和区域性的技能提升计划;

■以举办第46届世界技能大赛为契机,以打造世界级工匠为目标,实施世界技能大赛选手培养选拔计划。

全国近900名技能选手下周汇聚上海同场竞技 世赛获奖选手从技能之巅峰步入职业生涯

■本报记者 钱蓓

明年8月,第45届世界技能大赛将在俄罗斯喀山举行;下周,全国各地46支代表队近900名选手将来到上海参加中国选拔赛。有技能界“奥林匹克”之称的世界技能大赛(仅对22周岁以下的年轻人开放——也就是说,要为登上中国“技能之巅峰”一争高下的,都是年轻面孔。

中国2010年加入世界技能组织,2011年首次参加世界技能大赛,过去几年中国队的比赛成绩逐次刷新,一批甚至还是学生身份的年轻人,体验到了技能人才的荣光。

2015年,第43届世界技能大赛,19岁的罗良获得车身修理项目银牌,那是当时中国代表队在该项目上的最好成绩;2017年,第44届世界技能大赛,20岁的杨山巍获得车身修理项目金牌,实现了上海选手参加世赛零的突破——当时他们是上海市杨浦职业技术学校和上海集团联合培养的学生,如今,两人都已入职上汽集团,分别成为试制车身技师和样板技师。

同在2017年,陈亦凡在第44届世界技能大赛餐厅服务项目中获得优胜奖,那时她还任在上海民航职业技术学院“东航订单班”就读。现在她已经成为东航的一名空乘,飞了一个多月,拥有自己的“技能大师工作室”。

杨山巍介绍,世赛车身修理项目的现场配置是一名选手对六位裁判、六路监控,比赛时间共计三天半、22小时,魔鬼训练和魔鬼赛程让选手对“精度”有近乎苛刻的追求,比如常人肉眼不会注意的车门缝隙,他能修复到肉眼上下宽

窄一致,误差不超过正负0.1毫米。罗良说,由于世赛耗时耗力,选手们不仅练习技术,还要锻炼体能,“5000米跑的耐力训练、俯卧撑、引体向上等力量锻炼,不间断地做”。

能够走上世赛舞台的年轻人,英文功底都不差。陈亦凡参加的餐厅服务项目,有一个比赛模块是为客人提供香槟小吃——人们平常喝香槟,都喜欢听到清脆的开瓶声,但世赛的要求恰恰相反,开香槟不能发出声音,服务人员则不能沉默——事实上,与客人的交流也是考核指标之一。

带着光环进入企业,起点高,成长压力也大。“我以前做的是维修,属于售后环节,现在做样板技师,一切需要跟着带教师傅重新学习。”杨山巍感慨,现实中的技能岗位对技能素养的要求,需要靠天长日久的沉淀去实现,“刚到企业时,以为企业要求会低一点,没想到真的跟赛场没什么两样”。

上汽集团介绍,截至2017年底,集团共有从业人员22.7万人,其中高技能人才超过2.5万人,杨山巍和罗良都是上汽4800多名研发技术人员中的一分子,也是企业技术人才梯队最年轻的一级。

位于企业技术人才梯度更高层次的吴志恒,是东航技术虹桥维修基地定检维修部副总经理,著名的“飞机医生”,2015年就被东航聘为首批十大首席技师之一。他作为带头人的技术创新工作室,是上海首批“工匠”工作室,创新能力强悍的团队,他说:“技艺只有传承才有价值,人才梯队只有不断壮大、保持衔接才能支持源源不断创新,所以需要更多年轻人加入技能人才队伍。”

上海发布技能提升计划,意在造就一批世界级工匠和标志性服务大使 聚焦十项重点 打造技能人才高地