

调查

杨浦区新江湾城尚浦名邸小区尝试物业和街道携手推进生活垃圾源头分类，挨家挨户上门宣传，配合科学合理的管理措施，从去年7月试点至今，小区垃圾分类投放准确率已达90%以上，所有居民参与分类。

源头投放管住垃圾分类不难

■本报记者 李静

杨浦区新江湾城尚浦名邸小区去年开始试行新一轮生活垃圾源头分类减量，每天和居民“抬头不见低头见”的物业工作人员成为垃圾分类的“先锋队”——他们敲开900多户居民的家门，面对面宣传讲解；日常生活中，他们指导、督促居民分类垃圾；并且，每天收运垃圾时记录居民分类情况，汇总成一张鲜亮的“红黑榜”，贴在楼底大堂，激励居民们自觉从源头分类。

好意思。后来就分得再细一点，得到了红色五角星，好开心。物业一天两次收湿垃圾，一次收干垃圾，楼道里没有臭味。”保洁金师傅告诉记者，“居民一开始不习惯，有的还一股脑往桶里倒，沟通几回后，情况就有了明显改观。现在，楼里的居民垃圾分类都做得很好，评比栏上以红五角星为主。”

小区里的小朋友也非常喜欢这个评比榜。“很多小学生上学放学都要拉着家长一起看榜，还要督促爸爸妈妈和爷爷奶奶好好做，赢红星。”康清德笑着说，“小手拉大手，一个孩子可以带动一个家庭。”

生活垃圾分类的路线图和时间表已经制定，目前最迫切需要做的是每一个人的身体力行。引进专业技术、发挥志愿者的力量、鼓励居民想“妙招”……记者近日走访了部分社区，记录下政府部门、社区居民、企业单位等方面为实施生活垃圾分类所作的探索和努力。

360°宣传 推广垃圾分类无死角

为了全面推行生活垃圾源头分类，去年上半年，新江湾城街道、尚浦名邸居委会（筹）、高力国际物业公司在尚浦名邸做过一次全面的调研。调研发现，对于垃圾分类，居民们都很有支持，但许多人还搞不清楚到底该怎么分。

张榜公示 垃圾分类出“真招”

一走进尚浦名邸小区，便道边的一块垃圾分类的卡通图文宣传牌格外引人注目。走在小区，各处的宣传栏、居民休闲锻炼会所内外、每栋楼大堂和楼梯间的电子显示屏、地下车库出入口等处，都张贴着各种垃圾分类宣传物。“在尚浦名邸，大人小孩都知道要分类垃圾。”一直负责推进垃圾分类的杨浦区新江湾城街道城市网格化综合管理中心党支部书记康清德介绍说。

不仅是宣传，小区还有“真招”——垃圾分类情况“红黑榜”。

尚浦名邸小区有24栋楼，每栋楼的一楼大堂，都在最显眼的地方竖着《尚浦名邸小区垃圾分类居民公约》和《新江湾城垃圾分类倡议书》两块告示牌，后边一整面墙则张贴《年度垃圾分类星级楼栋评比结果》以及楼内各层住户每周的垃圾分类评比栏；分得好，就贴红色五角星；情况一般，贴蓝色五角星；差的，则贴黄色五角星以示警告。

好与差如何监督？由谁评判？据介绍，物业的12位保洁员每人负责两栋楼的保洁，他们都是街道和物业特聘的垃圾分类指导员。试行新一轮生活垃圾源头分类后，保洁员们负责每天记录每层楼的垃圾分类情况并打分，每周汇总得出平均分，然后张榜公示。负责尚浦名邸管理的高力国际物业经理叶飞介绍，保洁员们负责打扫楼道卫生，每天收两次垃圾，经常和居民见面，最清楚每家产生垃圾的情况，由他们指导、督促居民参与垃圾分类并做记录，再合适不过。

最初，负责打分的保洁员也曾有过“心理障碍”：如果打了“x”号和黄星，会不会得罪业主？会不会被投诉？“后来的事实证明，对于垃圾分类，小区绝大多数居民都非常支持。”叶飞表示。

36号楼的居民李女士说，“一开始，我们那层也得过蓝星，大家特别不



上图：物业一天两次收湿垃圾，一次收干垃圾，楼道里没有臭味。

右图：挂在门厅里垃圾分类“排行榜”受到居民们的欢迎。

本版照片除署名外均本报记者袁婧摄

找到症结，新江湾城街道聘请专业的第三方社会组织上海惠泽社区事务服务中心进驻尚浦名邸，宣传、推广、教授分类垃圾。两个月间，由小区物业负责人带路，街道、居委、社会组织的工作人员每天挨家挨户敲开



垃圾分类这件事，说大不大，说小不小。如果养成习惯，它就是平日常举手之劳的一件小事；可如果不做或者做不好，那就是影响生态环境的一件大事。

对标卓越的全球城市，推动全市生态环境质量持续改善，生活垃圾全分类势在必行。今年以来，本市密集出台多项政策、规定予以保障：今年3月，上海发布《关于建立完善本市生活垃圾全分类体系的实施方案》，提出2020年将建成生活垃圾全分类体系，并在居住区普遍推行生活垃圾全分类制度；4月，本市正式发布《上海市生活垃圾全分类体系建设行动计划（2018-2020年）》，明确今年全市所有企事业单位全面实行生活垃圾全分类投放，到2020年，上海所有区要实现生活垃圾全分类全覆盖，90%以上的居住区垃圾分类实际效果要达标。5月1日起，上海部分重点“窗口区域”率先推行废物箱垃圾的精细化分类收集……

生活垃圾分类的路线图和时间表已经制定，目前最迫切需要做的是每一个人的身体力行。引进专业技术、发挥志愿者的力量、鼓励居民想“妙招”……记者近日走访了部分社区，记录下政府部门、社区居民、企业单位等方面为实施生活垃圾分类所作的探索和努力。

图题：视觉中国

分类垃圾。

尚浦名邸有两个业主群，碰到日常报修、狗猫走失等问题，大家都会在群里发问。垃圾分类一施行，群里就“炸开”了——“尿不湿是什么垃圾？”“干垃圾。”“大骨头呢？”“也是干的。”“泥土呢？”“泥土不是垃圾。”“我家分了，后面会不会混着运？”“谁家的干湿垃圾桶好用？”大家在群里热火朝天地讨论、提问，有过垃圾分类经验的居民也会来“献宝”分享。“居民积极性很高，我基本24小时在线解答业主疑问。我还经常把垃圾分类的图文、视频等资料，市容分类收运的照片发到群里，让大家放心。”叶飞说。

垃圾桶放在哪儿 也是一门学问

其实，早在2015年6月，尚浦名邸就推行过一轮垃圾分类，但效果有限。“这次是动真格的。”尚浦名邸居委会（筹）负责社区卫生工作的干部熊义芳同时也是小区业主，“这次不一样，都是入户面对面宣讲，保证每家每户都知道要垃圾分类了，也知道怎么分、怎么投。”

这一次的尝试也是曲折折。最初，连垃圾桶放在哪儿、放几个这些问题也试验了两个多月。几经磨合，大家最后一致同意，每层放一干一湿两个桶，干桶内的垃圾运到箱房再二次分拣。康清德解释：“先让居民都参与进来，等大家习惯后再升级，从二分法过渡到垃圾分类四分法。”

眼下，尚浦名邸小区的垃圾箱房正在改造，干湿垃圾分类后，干垃圾压缩箱不滴水了，地面沟槽都将填平；垃圾箱房对面一片240平方米的空地将建成“两网融合”试点，有效结合城市环卫系统与再生资源系统两个网络，实现垃圾分类后的减量化和资源化利用。

康清德感慨，“从我们的尝试和实践来看，绝大多数居民都支持垃圾分类。谁不知道这对子孙后代有好处啊！”

倒垃圾先刷卡 积分可以换咖啡 这个垃圾箱有“大脑”

■本报记者 李静

虹口区欧阳路街道蒋家桥社区。一位居民来到绿植环绕的垃圾箱房，熟练地刷卡、按钮，待“纸张回收箱”自动开启后，将两个纸箱和一番废纸扔了进去。“640克。”一两秒后，回收箱投放口旁的小小显示屏上跳出了这个数字，并自动计入到她的“智能垃圾分类居民卡”内。

垃圾箱自带称重系统，居民只要刷卡、按钮，垃圾箱内的不同箱体就会自动开启……今年，蒋家桥社区新添置了一套智能垃圾箱房。虹口区绿化和市容管理局副局长段思伟介绍，“改造后的垃圾箱能有效促进居民源头分类垃圾，收集到的大数据也可为完善全分类体系做支撑。”



795户居民 全部开通“智能垃圾分类居民卡”

蒋家桥社区有两处垃圾箱房，最近都做了修整：原有门面被改成了敞开的，内墙面上贴了米色瓷砖，屋顶和外墙挂上了绿植装饰物，郁郁葱葱；最重要的是分别放入了一套全新的智能垃圾箱。

今年3月，上海进一步明确“干垃圾、湿垃圾、可回收物、有害垃圾”的垃圾“四分法”标准，并通过严格分类收运流程、“定时定点”投放、“绿色账户”激励机制等举措，提升垃圾源头分类的效率。蒋家桥社区的智能垃圾箱就是据此量身定做的。智能垃圾箱的高度和深度契合原垃圾箱房的尺寸，横向依次排布着纸张、塑料、金属和玻璃定时投放口，湿垃圾和干垃圾定时投放口，以及一个全天开放的干垃圾口。投放垃圾的步骤也不复杂。蒋家桥居民区党支部书记丁素芳介绍，居民带着垃圾和积分卡来，先在感应处刷卡，按垃圾所属类别按下对应的按钮，相应的投放口会自动开启，并会给投放的垃圾称重积分。倒完垃圾，居民们还可以在旁边的水池洗手清洁。

居民李女士拎着一袋生活垃圾来到智能垃圾箱房，打开一个大塑料袋子，里面有四个饭盒，盒子里还剩下一些面条和饭菜。“依好！这些垃圾不能混在一起倒，饭盒要倒进干垃圾口，剩菜剩饭要倒进湿垃圾桶，最后把垃圾袋放进干垃圾桶。谢谢配合！”站在一旁的志愿者侯阿姨赶忙上前帮李女士正确分类。

丁素芳介绍，蒋家桥小区是一个老小区，有795户共1400多名居民。过去，生活垃圾分类一直是小区的短板，还有人把垃圾丢到垃圾箱房外，附近的居民一到夏天就来投诉。今年春节过后，蒋家桥社区一方面改进箱房，引进智能设备；一方面依托党建引领，召集包括党员、楼组长和热心居民等50多名志愿者走家串户，向居民宣传垃圾分类的意义和智能箱房的使用方法。据悉，在居委会的协助下，智能垃圾箱运营企业于今年3月下旬为蒋家桥小区居民开通“智能垃圾分类居民卡”，目前795户居民全部开通了此卡。



“智能垃圾分类居民卡”中的积分累计到一定分值后，居民可以兑换纸巾、肥皂、咖啡券、数据线等不同礼品。

投对垃圾可积分兑换小奖品

蒋家桥社区的智能垃圾箱，有一个非常赞的功能——“自动称重并积分”，称重范围大致在20克到60千克之间。每次刷卡投放垃圾完毕，后台会根据居民投放不同垃圾的重量自动积分，并自动打入居民的“智能垃圾分类居民卡”中。累计到一定分值后，居民可以兑换纸巾、肥皂、咖啡券、数据线等不同礼品。

段思伟介绍，今年，上海重点推进“两网融合”，即有效衔接城市环卫系统与再生资源系统两个网络，推动垃圾收运和再生资源回收“两网融合”。蒋家桥小区就是虹口区“两网融合”的首个示范点，智能垃圾箱的使用，能够推动生活垃圾的减量。

据介绍，通过智能垃圾箱的信息平台，可以统计出小区投放垃圾的数量和种类，并通过数据分析，对居民的投放行为进行评估，并可以据此及时优化相应的举措。此外，垃圾箱还有满溢报警功能，能提醒及时清运。后台数据显示，居民参与垃圾分类的积极性呈上升趋势。居民投放的垃圾中，湿垃圾量最多，其次为干垃圾和纸张、塑料、金属、玻璃等可回收垃圾。各类垃圾的投放活跃度均有较大增长，其中投放湿垃圾的活跃度最高。丁素芳告诉记者，3月22日，智能垃圾箱房正式启用至今，大多数居民都非常配合，“现在，垃圾箱房漂亮干净，乱扔乱倒现象基本杜绝，小区环境也改善不少。”

“瓶子菜园”玩出创意



■本报记者 钱蓓 见习记者 汪荔诚

瓶子恐怕就不够用了。根据长宁区绿化市容局的数据，虹旭小区等几个正在开展“两网协同一体化”试点的居民区，垃圾分类参与率超过95%，投放准确率超过98%，生活垃圾资源利用率超过50%——垃圾分类这件事最难的“简单事”一旦拆解合理、方法得当，在

垃圾分类做得好，你就能拥有一个瓶子。仙霞街道虹旭小区有个“瓶子菜园”，他们把废弃油桶和水桶改造成器皿，用来种植当季蔬菜。瓶子“包产到户”，垃圾分类表现优异的住户优先认领。300个瓶子摆在若干架子上，成为小区一景。

居民区的实现度马上有了提升。减量化和资源化是垃圾减量的核心要素，“两网协同一体化”针对这两个要素发力，协同推进生活垃圾清运网和再生资源回收网建设。长宁区在两网协同的基础上增加了一个垃圾分类的重要角色——垃圾箱房管理员，按照垃圾箱房1:1配置管理人员，由管理员独立承担保洁、箱房小维修、干湿垃圾分类、低价值可回收物分类、绿

色账户刷卡积分、基础台账、定时定点投放等八项职责。

由垃圾箱房管理员参与辅助分类的模式，是长宁区正在开展的“两网协同一体化”试点。虹旭小区正是试点单位之一，从这个小区的“垃圾行走路线”中可以看到垃圾分类任务如何被拆解。

在小区内，党员骨干、志愿者们组成了12支“小蚂蚁”垃圾分类志愿者队伍，每天上午七点到十时、下午五点到八时，轮番在现场指导居民分类投放垃圾。为了让垃圾分类规则简明易懂、入脑入心，志愿者们致力于研究最精简、最上口的“宣传口号”，比如“干湿要分开”“能卖拿去卖”等。

小区不怕麻烦，建立“一户一档”，做了三本垃圾分类台账，每天统计居民投放参与率和准确率，通过数据分析，精准开展宣传指导；小区垃圾箱房旁边设有一台“绿色账户”自助积分兑换机，积分到一定数量的居民，即可自

行兑换生活用品。

实现垃圾源头分类，还有几件事情很重要。长宁区绿化市容局党委书记、局长胡岗介绍，首先要杜绝垃圾混装混运，帮助居民树立垃圾分类的信心，“针对干垃圾、湿垃圾、可回收物，在定时定点和两网协同一体化试点范围内，实行由三家企业、分三种车型、运三个方向、进三个处置点的‘三条线’收运处模式，从根本上杜绝混装混运问题。”

其次要完善垃圾分类各环节，建立再生资源转运系统，按需更新、新增分类垃圾桶配置，调整湿垃圾收运管理模式，提升再生资源收运能力。其中，再生资源收运依托区属国企上海新锦华商业有限公司全力配合，做到低价值可回收物的应收尽收，为实现辖区生活垃圾资源化利用比例达到32%提供保障。新锦华介绍，企业在原有基础上增加了低附加值垃圾的回收处理，比如外卖塑料制品、玻璃制品等。