

奋斗的青春

镜头纪实

青春,用什么色彩描绘才最绚烂?要如何绽放才最美丽?徐汇公安分局湖南路派出所民警张仁乐有他自己的答案。

在社区管理中,张仁乐倾注着青春和汗水,用智慧和真诚筑牢社区安全网。细心、耐心、用心,是这位社区管理“多面手”总结的工作“诀窍”。张仁乐十多年如一日,扎根基层,始终把自己同社区融在一起。他与社区居民面对面、心贴心,用务实的工作作风照亮身边每一个人,用群众满意度打造最紧密的警民关系,用管理成效打造最温暖、最安全的社区,成为群众眼里的“贴心人”。



▲“平安先锋”走进校园,成了孩子们眼里的“故事大王”。

80后社区民警张仁乐扎根社区服务市民——

用真诚和智慧筑牢社区安全网

摄影/本报记者 赵立荣 文字/叶正君

西洋园景、喷水池、巴洛克式别墅、法国梧桐,漫步湖南社区,仿佛在历史和现实之间来回穿越,这里就是张仁乐工作的地方。

湖南社区总面积1.73平方公里,是徐汇区最小的社区之一,却有着超过5万常住人口和近七千名外籍人士,人员结构复杂,管理落差大。由于各种历史原因,社区房屋性质多样,有旧式里弄、高档商品房、洋房别墅、学院用房、公租房、代管房等,情况各不相同,因而调解邻里间矛盾纠纷是社区民警主要面对的日常事务。

张仁乐说,当好社区民警有三个条件是必须具备的:第一是脑子转得快,第二是会说话,第三是责任心强。80后的他虽然年纪轻,但长期的基层工作经历让他积累了不少经验,应对社区里这些看似婆婆妈妈的琐事,他的“法宝”是认真听、细致查、及时给出处理意见。

想群众所想,急群众所急,在张仁乐的字典里不是一句空话、套话。

有居民反映,辖区内一家餐厅经常在夜间营业时间播放大分贝音乐,对周边居民正常生活造成影响。接到投诉后,张仁乐特意在下班后实地调查,与餐厅经营者沟通,建议他们调整音箱摆放位置,并进一步规范使用,尽可能减少对居民生活的影响。双方矛盾得以化解。

辖区内上方花园小区,停车难矛盾困扰居民多年,张仁乐通过调查走访,发现造成停车位紧张的现状与停车管理规定呆板以及车位设置不合理有密切关系。他通过居民自发组织的“弄管会”与业主进行沟通,建议实行错峰停车,并提供了不少有操作性的建议。新方案盘活了停车资源,使原来69个车位扩容到80余个,车位使用率也大大提高,小区内持续多年的“停车位争夺战”得到缓解。如今,这一成功经验已经被徐汇分局在全区范围内推广。

在一些纠纷中,“退一步”就可能关系到“几百万”,关乎一个家庭的经济大事,很多时候,社区民警的立场起着决定性作用。张仁乐深知“社区工作无小事”,长期以来一直将“实事求是”作为行动准则。

在一次纠纷调解中,他通过细致排查发现,这起“入户难”矛盾中当事人存在使用伪造证件行为,遂果断处置,用严格执法为群众挽回损失。他通过耐心劝解、认真沟通,最终平息了辖区内“三子夺遗产”的矛盾,公平公正的处置得到一致认可……

张仁乐喜欢孩子。在儿子眼中,他既是父亲,也是老师,更是玩伴。他和儿子一起收藏乐高积木、变形金刚等玩具,在共同爱好中了解孩子的心理变化。他也时常受邀到学校授课,给孩子们演示各类警用装备,通过情景模拟讲解法律知识,寓教于乐的讲课深受欢迎。孩子们争相体验的身影,让张仁乐看到了自己工作的意义。

今年是张仁乐从警第十一年。时间流逝带来的是工作经验的沉淀,也让他对民警工作的职责有了越来越清晰和深刻的认识:原来,街面巡逻不仅仅是“行走在街头巷尾”,做好那盏“明灯”才能给市民带来真正的安全感;执法办案并不是简单的“猫鼠游戏”,更是要让老百姓看到每个案件背后的警示意义;社区管理也不仅仅是邻里间的唠嗑聊天,民警的立场就是公正的代名词……

张仁乐在社区民警的岗位上历练、成长,曾经的阳光大男孩成为了百姓信赖的“身边人”。



- 1、调解矛盾需要“耐心、细心、用心”,这是张仁乐社区工作的法宝。
- 2、向外籍居民宣传安全防范知识。
- 3、夜间巡逻存疑必查。
- 4、入夜,张仁乐和同事在辖区内的“酒吧街”巡逻。
- 5、为小区出谋划策,盘活停车资源,缓解停车难题。

▲对待居民的求助或问询,张仁乐总是认真听取,细致调查,及时给出处理意见。在居民眼里,他是值得信赖的“身边人”。

▼业余时间,张仁乐和儿子一起收藏乐高积木、变形金刚等玩具,从中了解孩子的心理特点,这对他进校园开展安全宣传也很有启发。

