

庆祝改革开放40周年特别报道·浦东开发开放28周年



不断优化营商环境,让制度创新成为激活市场不竭动力

当好“店小二”,浦东打出政府服务“组合拳”

■本报记者 徐晶卉

上海社会科学院刚刚发布的《2018 浦东经济发展报告》显示,过去一年,浦东在上海的经济地位继续保持上升趋势,占上海地区生产总值的比例进一步提升到 31.95%, 第三产业占比约 74.6%。

今年,浦东的目标则放眼更高:到年底,地区 GDP 争取突破 1 万亿元, 财政总收入突破 4000 亿元, 一般公共预算收入突破 1000 亿元, 外贸进出口总额突破 2 万亿元, 商品销售总额突破 4 万亿元。

喊出更高的目标, 新区的底气从何而来? 答案是, 改革、开放、创新。不断优化营商环境, 让制度创新成为激活市场的不竭动力, 在迈向具有标志性的全球城市核心区建设道路上, 浦东正以改革开放再出发的新姿态奋力前行。

用“一网通办”啃最难的“骨头”

就在一周前的 4 月 11 日, 上海新海航资产管理股份有限公司改建仓储项目拿到了施工许可证。这个项目今年 1 月 29 日在网上进行了项目填报, 算下来, 项目前期全流程时间为 73 个自然日。而如果放在以前, 一般要花费半年以上。

项目工程审批向来是营商环境中被企业吐槽的一大“痛点”。《世界银行营商环境报告(2018)》中就指出, 中国国内办成施工许可的时间长达 247.1 天。面对最难的“骨头”, 浦东新区进一步深化企业投资建设项目审批改革方案, 明确符合条件的未带设计方案出让土地的项目, 企业从取得土地到获批施工许可的全流程可在 80 个自然日内完成。新海航的

项目正是审批改革后的首个获批施工许可项目, “速度”达到了《世界银行营商环境报告(2018)》中英、美、韩等国家的水平。

“痛点”被快速攻克, 得益于“一网通办”的高效政务平台。对标最高标准、最好水平, 浦东新区从去年 4 月起就启动了“全网通办”, 企业只要进“一扇门”, 就能集中办理各种市场准入事项, 实现申报、预审、受理、审查、决定、发证六个环节网上办理。截至目前, 新区企业市场准入中, 区级 104 个审批事项已全部纳入全网通办范围。

让群众少跑腿, 让数据多跑路。为此, 浦东对相关审批单位立下四条规矩: 一是兑现政策不打折, 凡是区委、区政府作出的承诺, 一定认账、一定落实, 各部门、各地区要把政策兑现为优化营商环境、提升政务诚信的重要内容。二是只说 Yes 不说 No, 不管是企业到窗口办事提交申请, 还是日常工作中反映诉求, 相关部门决不能简单说 No, 工作中碰到事情, 不能先做“技术判断”, 考虑按规定可不可以做, 而是要做“价值判断”, 想想这件事到底应不应该做。对企业反映的问题, 必须做到“三个不”: 对不属于本部门的事项, 不设障碍设路标, 引导企业找对路; 对不符合申请条件的事项, 不打回票打清单, 告知企业怎么办; 对法律法规不明确的事项, 不给否给给路径, 与企业一起研究监管新模式。三是事事有着落、件件有回音, 凡是企业提出的诉求和问题, 都要跟踪落实、及时反馈, 决不能石沉大海、不见动静, 让企业空等。能第一时间甚至现场解决的, 就马上解决; 个性问题个案解决, 共性问题要从制度层面解决; 涉及多个部门的问题, 要明确牵头部门, 建立协调机制, 形成合力; 一时解决不了的问题, 要给出详细的解释说明和工作方案。四是直接投诉无障碍, 大家如果遇到问题工作人员不作为、乱作为, 可以通过工

商联、统战部及其他多种渠道反映。

在细微处做调研,于无声处解难题

坐落在曹路地区的上海上药新亚药业有限公司负责人最近有件烦心事: 企业计划利用川沙路 978 号现有厂房进行改造, 提升业务能级, 但在确定核心工厂整合方案时遇到了较大困难。恰巧曹路镇党委书记吕东胜前来调研, 这事就搁在了他的心头。

在调研中, 吕东胜还发现辖区内有三家企业都碰到了转型升级却遭遇土地规划“瓶颈”的难题, 但镇政府又“力所不能及”, 他想到了“约请制”。于是, 一场“新亚、金光、杉杉”企业问题专题协调会变成了“专家会诊”——区规土局规划处、土地利用处、区环保局环保处、区科经委产业投资管理处、自贸区金管委审批处的负责人都到场了, 与曹路镇以及各个业务部门共同为三家企业“诊脉开方”, 让企业找到了头绪。

在大调研中, 浦东新区深入基层听取最细微处的声音, 下功夫查找突出问题和现实困难, 为方案制定接地气、摸底子, 最大限度使改革方案符合实际、符合改革要求, 切实解决问题。

今年 2 月底, 上海远心医疗科技有限公司自主研发的可穿戴心电仪拿到了“医疗器械生产许可证”。这个“救命利器”能够成功上市, 多亏了大调研。面对“持有技术, 却不具备生产能力”这道医疗成果转化绕不开的槛, 食药监部门层层剖析, 发现企业适用于全新的医疗器械注册人制度。从正式受理到准予上市, 远心医疗仅用时 26 个工作日, 比法定工作时限缩短了 82%。

截至目前, 浦东共开展调研 305475 次, 已覆盖到 71765 户家庭, 41470 户企业, 3150 家社会组织, 共收集各类问题 13743 个, 各类建议

9279 条, 处置问题率达 80% 以上。

“店小二”俯下身子,“放管服”激活市场

开年以来, 浦东新区市场监管局做了一连串改革探索。1 月, 会同组织部、商务委推出服务自贸区建设、促进营商环境优化的“20 条”措施, 推出企业登记“1+1+2”办理新模式, 促进市场准入再提速; 3 月底, 与工商银行、建设银行、中国银行、农业银行签署合作协议, 在四大行的近 300 个浦东网点设立企业登记服务代理点, 进一步夯实家门口服务体系。

“店小二”不仅拿出制度创新的“实锤”, 还跨前一步主动服务。上海达美乐比萨有限公司在上海拥有 72 家分公司。前不久, 公司拟变更分公司负责人, 涉及变更的分公司达 60 多家。针对企业需求, 市场监管局采取专人负责制, 为企业量身打造实施方案, 建议申请人分三批前来办理当场办结的变更服务, 帮助企业节省了 15 天的等候时间和往返次数。

“放管服”是套“组合拳”, 改革降低了企业市场准入门槛, 事中事后监管也需要“管得住”。医疗器械注册人制度开始试点之后, 针对可能出现的医疗器械质量管理责任划分、质量管理体系衔接等问题, “店小二”及时转变思路, 针对不良事件监测、医疗器械再评价、售后服务控制及医疗器械追溯管理等医疗器械全生命周期管理体系, 监管全程跟上。

一系列“放管服”改革, 大大激活了市场活力。2017 年, 浦东新区新增市场主体 59 万家, 比 2015 年增长 29%。《2018 浦东经济发展报告》综合研判, 2018 年, 新区经济增长总体将保持平稳运行态势, 速度将维持在 8.6% 左右, 基本与上年持平, 继续高于全市 1.5 至 2 个百分点的水平。

制度创新为“双创”提供更广阔舞台



【人物小传】
张伟, 蓝河科技(上海)有限公司创始人, 上海“千人计划”专家。

【口述实录】

今年 3 月 28 日, 我向自贸区市场监管局提交了新企业的注册申请。原以为像以往一样, 这又是一场耗时耗力的“拉锯战”, 但这一次注册办理的速度之快却大大超过了我的想象。4 月初, 市场监管局的工作人员就给我打电话, 说“营业执照下来了”, 我算了算, 前后加起来, 不到 5 个工作日, 与内资企业的注册时间无异。

我是 2010 年从德国回上海创业的。因为国籍这个身份, 以前在上海创办企业有些复杂。我现在所在的中展光电设备(上海)股份有限公司是 2011 年成立的, 当时开办的周折至今让我印象深刻, 我们需要先在香港设立公司, 再到内地投资设立合资公司, 随后在上海设立全资子公司, 整个创始团队为此前前后后花了 2 个多月的时间。对于创业者来说, 时间成本、人力成本和资金成本都很高。此外, 因为企业属于外资, 所以在开展业务的时候还会碰到选择以哪个公司、哪个平台上市及股权处置的问题。

时隔 7 年, 这注册新的企业, 是因为原来的公司在发展中有了新的业务开拓需求。得益于浦东人才发展“35 条”中“外籍高层次人才可凭其持有的在华永久居留身份证, 作为设立科技型企业的身份证明, 与持有中国居民身份证人员设立企业享受同等待遇”这一条新政, 以前注册时要闹的“关”都消失了。

这项新政策更为重要的突破在于, 符合条件的外籍高层次人才创业, 能享受与内资企业同等的待遇。身份认同后, 未来企业参与国家重大项目申报、与国企合作都有了可能, 企业长期发展的道路就会好走很多。

对于任何一个创业者来说, 与已相关的制度创新, 能帮助企业少走很多弯路, 能让企业有切切实实的获得感。我最近认真研究了浦东人才发展“35 条”, 还有些新举措也让我印象很深, 比如“率先试点允许外籍人才在上海自贸试验区兼职创新创业”的新措施, 无形中会释放个人的资源和能力, 为外籍人才充分施展自己的才能提供更广阔的平台。

(本报记者徐晶卉整理)

“一网通办”提高企业获得感

【口述实录】

这几天, 不少人来合欢路 2 号办事, 在网上搜到的导航信息还是浦东新区市民中心。其实为确保企业、群众一次就能办成事, 我们在今年年初将原先分散的审批职能和服务点集中到区企业服务中心, 这里成为面向企业的区级政务服务平台。

因此, 我们最近也换了牌子, 市民中心变成了企业服务中心。新区 401 项审批事项中, 除了 64 项审批事项可以为群众在街镇社区事务受理中心、基层单位或是现场提供就近服务外, 337 项审批事项全部集中在企业服务中心办理。

浦东“一门式”政务服务始建于 1998 年, 开创了全国一门式服务模式的先河。2006 年, 浦东新区市民中心建成并投入使用。2015 年 4 月, 增挂上海自贸区行政服务中心和浦东新区行政服务中心牌子。2018 年 3 月, 增挂上海自贸区企业服务中心和浦东新区企业服务中心牌子。经过 20 年的发展, 浦东新区构建了“1+7”企业服务平台(“1”是浦东新区企业服务中心, “7”是各自贸区片区和开发区企业服务中心)。同时, 我们还将利用 300 个

银行网点开展政银合作, 提供企业注册等政务服务, 把企业服务放到离市场最近的地方。

企业市场准入的“一网通办”, 指线上线下融合, 将市场准入事项通过网上政务大厅一口登录, 纸质材料通过快递寄送, 实现申报、预审、受理、审查、决定、发证六个环节网上办理。一网通办后, 实际办理时间为 3.3 个工作日, 比法定时限的 22 个工作日压缩了 85%。目前, 52.9% 的事项网上解决, 47.1% 的事项只跑一次。

这就要求我们努力做到“四个集中”。一是推进所有部门审批处室向企业服务中心集中; 二是所有市场准入审批事项向“单窗通办”集中; 三是所有投资建设审批事项向“单一窗口”集中; 四是重点区域建设项目集中验收。

比如, 过去我们涉及企业市场准入的有 99 个窗口, 分别办理 18 个审批部门、129 项审批事项, 眼下已向每一个综合窗口办理集中。目前, 综合窗口数量为 40 个, 节省了大量的行政资源。

同时, 综合窗口解决了政府部门内部信息共享的问题。我们曾经统计过, 有 13 个部门 70 个事项需要企业提供不动产登记信息。现在政府部门共享信息, 企业经办人也就不用

【人物小传】

蒋红军, 浦东新区企业服务中心主任。该中心是浦东新区推行“一网通办”“一次办成”“找茬窗口”等一系列改革措施的窗口单位。

来回奔波了。

下一步, 我们深化改革的目标是要在提高企业的获得感和满意度上下功夫, 让前台围着企业转、后台围着前台转、中心围绕服务转。对企业的改革承诺必须兑现, 决不能以任何理由、任何方式打折扣、做选择、搞变通。同时, 完善运行机制, 加强考核、加强督查督办, 努力打造一支高素质、专业化的“单窗通办”工作人员队伍。

(本报记者张晓鸣整理)

“优势再造”吸纳更多全球创新资源

【口述实录】

我生于温州, 12 岁跟随家人移居德国, 之后分别在德国、英国、新加坡等地工作生活。6 年前, 我回到祖国的怀抱, 定居上海浦东。

从一回国, 我就一直想要申请永久居留。拥有永久居留不但可以为我的国际差旅、本地生活提供便利, 也可以更加巩固我扎根上海的决心。然而, 多方咨询后, 我发现办理永久居留难度很大。我的外国朋友们都告诉我, “基本不太可能申请到, 还是不要浪费精力了”。

去年 4 月, 上海引进国外高层次人才新政实施后, 我立即通过自贸区管委会推荐申请办理永久居留身份证, 并且很幸运地于 6 月 16 日获颁全国首张外国人永久居留身份证。从正式提交申请材料到获得身份证, 只花了两个月时间, 无论是申请流程, 还是申请材料要求, 相关部门都进行了极大简化, 办理人员整体也具备较高的专业素质。

最近几次国外出差, 我可以与持有新版护照的中国公民一样通过自助通道入境, 整个过程仅需 10 秒。而在申请成功永久居留身份证之前, 每次入境至少要花费 10 多分

钟。国内出差也完全“无障碍”, 买火车票、酒店入住手续……这些都能用永久居留证方便办理。随着各种配套设备对接完善, 永久居留证可以为我带来更多便利。

作为人才新政的受益者, 我现在还愿担任“永久居留身份证推广大使”, 身边的一些外籍专家在得知我成功申请到永久居留证以后, 纷纷向我咨询申请资格和流程。我相信, 随着更多人才激励措施的落地, 更多国际高端人才将会聚集浦东、聚集上海。

上海正在逐步建设卓越全球城市, 并打造具有全球影响力的科技创新中心。身处其中, 我深深感受到了上海优化营商环境的创新魄力。比如外资备案制, 使得项目审批、登记、变更都比以往更加便利。我们在研发中心的增长、国内并购、增资、变更注册地址, 以及其他日常公司变更登记等手续办理都进入了“快车道”。又如跨境双向现金池业务, 罗氏集团成为全国首批三家试点企业之一, 有效提升了资金利用率。

而受益于正在建设的药品审评上海分中心, 创新药物的审批程序也大大“提速”。去年 7 月, 我们的高选择性 BRAF 抑制剂佐博伏在国内首个且唯一一个获得上市批准。这款创新

【人物小传】

周虹, 罗氏制药中国总经理, 全国第一位经自贸试验区管委推荐、获得永久居留身份证的海外人才。

产品的上市整整比原计划提前了两年, 可以第一时间惠及中国广大的黑色素瘤患者。

为了吸纳更多全球创新资源集聚上海, 我认为上海还可以“优势再造”, 出台更多鼓励创新的制度, 比如利用自贸区建立顶级的亚太医学中心, 通过提供高质量的临床试验、一流的医疗诊疗服务、最前沿的创新药物及建立生物标本库, 为提升上海的早期研发能力提供沃土。

(本报见习记者王嘉旖整理)



28年 浦东创造了这些 “全国第一”

- 1990 年 批准建立** 第一个金融贸易区 陆家嘴金融贸易区 也是迄今为止唯一一个以金融贸易命名的国家级开发区
- 1990 年 批准建立** 第一个出口加工区 金桥出口加工区
- 1990 年 批准建立** 第一个保税区 外高桥保税区
- 1990 年 11月26日 成立** 第一家证交所 上海证券交易所
- 1993 年 1月28日** 第一次招聘干部 浦东首创打破户口、身份和行业的限制, 面向全国招聘 40 名党政机关干部
- 1993 年** 第一个尝试土地实转、资金空转的土地开发模式 浦东在全国率先尝试土地实转、资金空转的土地开发模式
- 1993 年 11月** 第一个设立保税交易市场 外高桥保税区在全国率先设立了保税交易市场上海保税生产资料交易市场
- 1994 年 11月8日** 第一个合作办学项目 上海市人民政府与欧洲联盟创办的上海交大中欧国际工商学院挂牌
- 1995 年 9月28日** 第一家外资银行 日本富士银行上海分行在浦东开张营业
- 1996 年 12月** 第一个开展外资金融机构经营人民币业务试点 经国务院同意, 中国人民银行批准在上海浦东进行外资金融机构经营人民币业务的试点
- 2000 年 10月27日** 第一家钻石交易所 成立全国第一家钻石交易所上海钻石交易所
- 2001 年 8月16日** 第一次海外招聘 浦东赴美招聘人才 238 个需求岗位应聘者 2500 人
- 2005 年 6月21日** 第一个开展综合配套改革试点 国务院批准在浦东新区率先进行国家综合配套改革试点
- 2006 年 7月** 第一家信托登记机构 上海信托登记中心在浦东挂牌成立
- 2007 年 12月** 第一个金融审判机构 上海金融仲裁院成立
- 2008 年 6月** 第一批聘任制公务员 浦东率先试点聘任制公务员
- 2009 年 6月** 第一个给股权投资管理企业开户 《上海市浦东新区设立外商股权投资管理企业试行办法》出台
- 2013 年 9月29日** 第一个自贸试验区 中国(上海)自由贸易试验区在浦东挂牌成立
- 2014 年 11月16日** 第一个单独设立的知识产权局 浦东知识产权局成立
- 2015 年 12月** 第一个开展“证照分离”改革试点 国务院印发《关于上海市开展“证照分离”改革试点总体方案的批复》, 同意在上海市浦东新区开展“证照分离”改革试点
- 2016 年 2月** 第一个综合性国家科学中心 国家发展改革委、科技部同意上海以张江地区为核心承载区建设综合性国家科学中心
- 2017 年 6月16日** 第一个海外人才局 浦东宣布成立全国首个海外人才局
- 2018 年 3月26日** 第一个国际化期货品种 中国原油期货在上海期货交易所子公司上海国际能源交易中心挂牌交易