

“小处着手,改善就医体验”——申城大型医院厕所环境调查

上海一座座大型医院已悄然推进厕所改造计划,能否一举拿下“老大难”问题?

医院厕改,解决百姓就医“方便事”

■本报首席记者 唐闻佳
记者 郝梦夷 见习记者 李晨琰

当一个针对100人的解决方案,要面对的人数还要乘以100后,老方案就有些力不从心。这就是眼下上海不少老牌三甲医院遇到的患者如厕难题:巨大的就医人次之下,一个个被挤得水泄不通的厕所显得那么心力交瘁。

为了解决老百姓就医时的“方便事”,上海一座座大型医院已在悄然推进厕所改造计划,但能否一举拿下这个“老大难”问题,一些医院却并非信心十足。

大客流下的老牌医院厕所

老百姓对医院厕所的抱怨大多集中在三甲医院,其中又以一批老牌医院的厕所问题更加突出。

“过去的陈旧设施面对现在日益增长的患者,实在力不从心。”说起厕所,华山医院后勤保障科副主任王兵连连感叹,“地方太小,位置太少,几乎永远人满为患,阿姨连见缝插针地打扫都很困难。”

位于乌鲁木齐路上的华山医院是一座百年老院,门诊大楼算年轻的,建于2006年,当时按预计6000个病人的日流量设计,如今看来还不够有前瞻性,华山医院现在的门诊量已增长到1.3万人次,算上家属、医院的医生、护士、后勤等,一幢门诊大楼一天有约5万人次流动量。



上海市儿童医院的卫生间用卡通形象标注,为来就诊的小朋友和家长营造了一个干净轻松的如厕环境。

50岁不到的保洁员宋阿姨已在这里工作十多年,每天她像陀螺一样忙碌得一刻不停。这个保洁阿姨不怕脏,怕的是厕所堵塞,“不是这里堵了,就是那里塞住了,每天都会遇到。”没及时赶到清洁、疏通,她少不了看患者和家属的白眼。

上海老牌医院多,过去的设计规划走到今天不适用了。“现在大家对就医体验的要求也高了。”瑞金医院副院长陈尔真直言,以往老医院的厕所往往藏在深处,通风不佳,加之管道

老化、堵塞,异味难闻消散。

值得一提的是,瑞金医院急诊室厕所曾改造过,当时考虑到输液患者的需求,特地在输液室外加配了厕所;而且女厕的蹲位还是男厕的两倍。这些人性化设计如今看来还不够——

蹲位还是太少!事实上,谈厕所环境堪忧,老医院提到的症结是:患者实在太多。

抓住小长假,半夜改造厕所

去年底至今,瑞金医院已将门诊厕所逐层改造:排管道、加蹲位、装扶手、置物板、挂钩。今年,急诊也要翻新,厕所改造列入议程。

在华山医院,今年以来几次小长假期间,门诊大楼的厕所在层层翻新。“我们过去的装修多采用木结构,异味都渗透到了隔板、地面中。”王兵说,厕所里的“黑广告”保洁阿姨很难清理干净,希望这次翻新也把它们铲除。

为了不影响病人就诊,很多施工还只能半夜进行。拥有80年办院历史的上海儿童医院,为让患者在北京西路老院区的如厕体验更好,后勤人员每天晚上十点半后加班施工。

更多细节的改善出现在上海大型医院的厕所里,为减少患者交叉感染,水龙头、厕位都启用感应式冲水;为方便残疾人、行动不便者,残疾人厕所出现;厕所异味让人难忍,熏香喷雾登场。保洁阿姨们的清洗液也经历“升级”,从普通消毒液,升级为国家规定抗院感的配比消毒液。

为增加打扫频次,今年开始,复旦大学附属妇产科医院特别启动了专人打扫行动,“专人包干”在上海部分三甲医院出现。

在儿童医院泸定路院区,记者遇

到58岁的保洁师傅徐荣山,与别人拿着拖把打扫厕所的形象不同,他会弯腰用手拿着抹布擦洗蹲位,从里到外;几乎每次家长带着孩子用完厕所,他就进去进行清洁。

“打扫频次是实打实的。”一名医院外包保洁公司负责人对记者说,医院厕所环境好坏到底是医院重视程度,“死管死守”一定能管好。

厕所奇葩事呼唤文明如厕行为

但是,保洁公司负责人的观点,医院并不认同。“这些年一直在改造厕所,但总是差口气。”有院长分析,医院厕所环境改善取决于三点:医院管理水平、就医人流密度、人员整体素质。最后一点,超出了医院的可控范围。

在儿童医院男厕所的每个小便池里,放着一块大海绵。据说海绵在吸水的同时,可以防止异物落入便池的管道。这是医院在遭遇无数次管道堵塞后拿出的“新式武器”。以前,病人家属常质疑,“为什么马桶总是修不好?”儿童医院后勤“魔法师”邹龙宝也很委屈,检修时发现马桶里什么都有,筷子、帽子、玩具……

厕所里的奇葩事还有很多。有保洁阿姨向记者“倒苦水”：“男厕所的问题最大,有人上厕所时尿到外面,有人在小便池里大解……”

还有人质问:堂堂著名大医院,怎么连一张厕纸都不提供?有医院委屈作答:曾放过,很快就没了,不断添置,成本太高。有医院为此在厕所外加装了纸巾自动贩卖机。也有医院负责人说,近期考虑放厕纸,至少“赶上商场的文明程度”,但不忘呼吁大众“节约用纸”。

小厕所内,体现着医院的服务内涵,也折射出就医者的文明程度。厕所改造计划不仅要解决老百姓“方便事”,同时还是一个系统工程。

第十五届上海教育博览会新时代美育高峰论坛昨日举行,多位专家提出——

让艺术教育陪伴孩子学习生涯

■本报记者 朱颖婕 张鹏

“美育是一项综合性的工程,它不但包含了教育,还包含了社会,也包含了家庭,甚至包含了人的一生。”最早在中国倡导美育的蔡元培先生曾说过的这段话,至今仍不过时。昨天,多位来自教育界、艺术界的专家、学者做客第十五届上海教育博览会新时代美育高峰论坛时,不约而同地提出,让孩子们反复“刷题”的学科应该是艺术,让艺术教育陪伴他们整个学习生涯。

美育形式趋于多元,浸润孩子心田

“今天中国的文盲不多了,但美育很多。”画家吴冠中曾经说过的一句话点出了过去美育教育缺失的尴尬现实。以前人们对美育教育的理解总是囿于唱歌、跳舞、画画,但如今上海中小学的美育课堂有了更多精彩纷呈的内容,而课堂之外,美育之花也在盛开。

长宁区天一小学的下课铃声,和大部分学校不一样。每年假期,学校都会发起一项名为“课间铃声我做主”的活动,向学生征集原创铃声。这是学校美育课程个性化探索的一个生动缩影。

校长吕华琼介绍,2012年,学校提出了“以美育人,成就未来世界公民”的学生培养目标,不但打造了富有童趣的“小蚂蚁”美育文化,引导孩子们学习小蚂蚁“勤勤俭、会合作、守规则”精神,还独创了未来音乐学习中心,那里有展示学生作品的音乐之廊,还有专属于孩子们的迷你录音棚和迷你电视台。更重要的是,学校特地开发了各类综合性的美



上海中小学美育形式正日趋丰富。

本报记者 袁婧摄

育课程。“美的本质是真和善,美育是一种发现真理,探索世界的方式,从这个角度来说,美育是一种人学。”

校园围墙之外,艺术之美也正以丰富的形式浸润孩子们的心灵。上海大学音乐学院副院长夏小曹教授提到,2008年,上海曹鹏音乐中心与上海市慈善基金会成立了自闭症天使知音沙龙,用音乐和爱心与自闭症孩童对话。

美育是一把开启美好生活的钥匙

早在上世纪初,陶行知、蔡元培等教育家就在思考怎样通过美育塑造合格的公民。美育既是审美教育,也是情

操及心灵教育,它是通往艺术世界的必由之路,也是开启美好生活的钥匙。

王妈妈的孩子是一个自闭症患儿,三年前,他们来到自闭症天使知音沙龙,起初仅仅将这里当作一个“放松的地方”,但之后,她惊喜地发现孩子渐渐发生了变化。“孩子开始有了伙伴,笑容越来越多,焦虑和恐惧开始减少。我想是音乐唤醒了他们,让他们获得了自信。”她记得,有一天,孩子爸爸生病了,从不开口叫他们一句“爸爸、妈妈”的孩子突然问了一句:“爸爸,你好一点了吗?”那一刻的感动是难以言喻的。王妈妈感慨,以前他们以为孩子需要终身看护,没想到音乐打开了他的心灵。“这就是艺术

的魅力。”

“我们经常会看到一些家长因为孩子的学业成绩焦虑,他们希望孩子在学习成绩上分分必争,但我认为学校教育应该倡导在美育中培养孩子灵魂的高贵、姿态的优雅、生活的从容,因为这样的教育会影响孩子的一生,会引导他们感知美,发现美,从而走向美好的生活。”吕华琼这样说。

应该重复“刷题”的学科是“艺术”

然而,让美育教育逐渐走进课堂、走进学生的生活,学校教育和社会教育仍面临着诸多挑战。

首当其冲的,是专业艺术教育与普通艺术教育的差异。著名京剧演员王佩瑜一直有这样的困扰——京剧表演大多口传身授,这种方式并不适合向学生进行京剧的普及和教育。在她看来,普及京剧教育首先应该梳理系统的理论基础,还要结合学生的生活和不同年龄的成长规律,选择合适的方法。

而金牌编剧、上海文广演艺集团副总裁喻荣军苦恼的是,学校教育留给戏剧教育的时间有限。因此,由他牵头从2004年创办大学生戏剧节,并与徐汇区青少年活动中心创办戏剧名师工作室,编写课本剧。

“学生更应该反复刷题的学科应该是艺术。在重复和积累中,学生的审美和创造力会得到提升。”嘉定区教育局局长姚伟表示,要利用校园多种载体,为学生们创造接触艺术的条件和机遇,增加学生思想情感的丰富性和对世界的选择能力。

为新时代中国参与全球竞争合作勇当标杆

进一步深化“放管服”改革,再造政府工作流程,全面建设以政务服务“一网通办”为载体和标志的智慧政府。今年3月已实现涉企事项全覆盖,企业平均实际办理时间比法定时限压缩85%。下一步,将以打造“三区一堡”、改善营商环境、服务中国国际进口博览会为契机,围绕建设“五个中心”,着力打响“四大品牌”,聚焦开放引领和价值链的再提升。

开放共享生态圈演绎“创新溢出”

位于浦东张江科学城的上海光源,大家熟悉的“鸚鵡螺”,一个聚焦重大基础科学突破和关键核心技术发展的国家级大科学装置。如今,它俨然成为向社会开放的“网红”共享实验平台。截至目前,有462家单位的2000多个研究组超过2万科研人员利用上海光源开展科学研究,研究成果超过4000项,其中在美国《科学》等国际顶级学术期刊发表的科研论文已达80篇。

这,恰恰是作为上海科技创新中心建设主战场、主阵地的浦东所一贯追求的科技创新“溢出效应”。

近年来,浦东聚焦张江综合性国家科学中心和张江科学城建设,推动更多高端创新资源集聚,构建形成科技创新“场效应”,更好服务国家战略。

以张江科学城为例,规划面积94平方公里,目前包括上海光源二期、软X射线自由电子激光用户装置、活细胞结构与功能成像等线站、超强超短激光实验装置、硬X射线自由电子激光用户装置等项目纷纷落户,和已建成并投入使用的上海光源一期、上海超级计算中心和上海蛋白质中心·上海共同构成张江科学设施集群。

未来,这里将被打造成科学特征明显、科技要素集聚,环境、人文、生态充满创新活力的世界一流科学城——构建一个开放共享的创新生态圈:不仅有“万能”的大科学设施群,还将形成以企业为主体、市场为导向,产学研用深度融合的技术创新体系。

围绕科创中心建设,浦东加大改革攻坚,突破了一批制约科技成果转化体制机制瓶颈,一大批政策举措和经验和经验从这里走出——依托大科学设施集群平台引入国内外顶尖科研资源,率先设立跨国孵化平台,将跨国公司的溢出技术、资本和市场资源与本土优秀创业企业对接;设立跨境科技创新监管服务中心,满足生物医药、集成电路等产业对高效通关、货物安全等需求;建立区域科技成果转化平台,开展知识产权集中运营,推动先行先试成果转化、人才激励、科技金融等举措。

上海知识产权十年实现跨越式发展

每万人口发明专利拥有量41.5件

本报讯(记者沈淑莎)昨天上午,上海市知识产权联席会议办公室和上海市人民政府外事办公室联合召开2018年上海知识产权情况通报会,通报了十年来上海知识产权发展情况。

市知识产权联席会议秘书长、市知识产权局局长陈亚娟表示,今年是中国《国家知识产权战略》颁布实施十周年,十年来,上海知识产权工作实现了跨越式发展,在知识产权管理、创造、运用、服务、保护等方面取得了巨大成就和显著进步。2017年,上海专利申请量为131746件,同比增长17.2%,其中,发明专利申请量为54633件,同比增长7.6%,发明、实用新型、外观设计

三类专利申请量占申请总量的比例为42:46:12;同期,上海专利授权量为72806件,同比增长10.4%,其中发明专利授权量为20681件,同比下降3.5%;PCT国际专利申请量为2100件,同比增长34.6%。

至2017年12月,上海有效发明专利拥有量为100433件,同比增长18%,发明专利五年维持率高达75.9%,每万人发明专利拥有量为41.5件,居全国各省排名第2位。上海新增注册商标19.1万件,同比增长21%;至2017年底,上海有效注册商标总量为88.8万件,同比增长23.7%。上海作品著作权登记数234658件,同比增长8%。

市单用途预付消费卡管理规定草案二审

(上接第一版)据介绍,法规草案修改稿立足在消费者权益保护法的框架内立法,维护好法制统一;处理好加强行政管理和优化营商环境之间的关系,既实现有效监管,又注重营商环境优化;注重发挥消费者、经营者、消费者权益保护组织和行业协会等各方面的积极性,形成社会共治的良好局面。据悉,法规草案修改稿主要对单用途卡定义和适用范围、工作原则、监管部门职责、经营者义务和消费者权益、协同监管平台、风险警示、停业卡、消费者权益保护组织职责、单用途卡行业组织职责、限制发行等方面内容进行了修改。

在分组审议中,叶青等委员提出,草案修改稿中将“监管平台”改成“协同监管服务平台”,建议要尽可能把与商家有关的信息汇聚到该平台,

让消费者能便捷地获取各种信息,充分发挥好平台的作用。丁伟、赵伟星、冯伟等委员提出,建立协同监管服务平台的可行性、可操作性需要进行进一步研究,该平台主要给消费者使用,还是给经营者用于信息录入,还是政府部门监管使用,需要进一步明确。与会人员还就单用途预付卡风险警示等提出意见建议。

会议还听取了市人民检察院检察长张本才所作的市人民检察院关于提请批准设立上海市浦东新区人民检察院、上海市沪西地区人民检察院的议案的说明,审议并表决通过了市人大常委会相关决定。

市人大常委会副主任徐泽洲主持会议,常委会副主任蔡威、高小玫、肖贵玉、莫负春出席会议。副市长许昆林、市人民检察院检察长张本才列席会议。

(上接第一版)

迈入新时代,奋斗着的浦东,坚定“改革开放再出发”的信心和决心,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以自贸试验区建设为突破口,大胆试、大胆闯、自主改,致力于在服从服务国家战略、推动高质量发展、构筑更高层次的开放型经济新体制上走在前列、勇当标杆。

“当好新时代排头兵中的排头兵,先行者中的先行者”——对标国际最高标准、最好水平,这个享誉国际的“改革样本”,正砥砺前行锻造新的奇迹和辉煌。

由改革牵引全方位跃升

这是一张“愿景照”:预计到2020年,浦东金融业增加值占全市比重达52%,金融要素市场集聚度全国最高,外资法人银行、外资保险法人公司、航运保险运营中心数量全国第一,外资资产管理机构管理规模占全球资管总规模40%以上;航空港口集装箱吞吐量占全市90%以上,国际机场货邮吞吐量世界前三,外贸进出口占全市60%以上,钢铁、石油化工、石油天然气三类大宗商品销售规模达千亿元级水平,服务贸易占全市比重达到50%。

“愿景照”的背后是十足的底气——28年来,浦东经济总量从60亿元增长到9650亿元,财政总收入从最初的10亿元增长到3938亿元。目前,浦东已建立起20多个金融要素市场,

东内环以内五个街道,一场“缤纷社区空间更新试点”重构了生活场景——建起15分钟多功能生活圈,街道生活贴上特色标签,不起眼的街角、路边也在智慧创新与工匠精神的雕琢下,发生了精致变化。这项“升温添彩”的社区重塑将于今年拓展至全区所有街道和镇。

百姓满意度提升,有关社区自治、共治的“研发”也在基层遍地开花——张江镇建立“智慧张江”大数据分析平台,形成对特定区域、特定时间、特定诉求的“晴雨表、报警器、瞄准镜”,为治理提供决策依据,提升处置效能;南码头街道深度运用物联网、大数据、云计算、人工智能等技术,建设“感知泛在、研判多维、指挥扁平、处置高效”的精准警务模式,实现“弯道超车”;城市治理能力和水平位居世界前列;大团镇以“美丽庭院”建设为抓手,设立“柴砖银行”,实现资源循环利用。

聚焦人民群众满意度,对于干部队伍也是一种锻造。浦东新区区委广泛开展“三好两满意”争创活动,推动形成“迎难而上、敢于担当,勇于创新、注重协同,追求卓越、争创一流”的浦东精神品质。今年以来,在自贸试验区建设、科技创新中心建设、“家门口”服务体系等重点工作中,涌现出一大批勇于担当、意识强、政治素质好、业务本领强、岗位实绩优、工作作风实的“好干部”。发挥党员干部“领头雁”作用,干部队伍整体精气神得以提振。

去年年底,在老旧小区较集中的浦