

建更好的信息平台支撑精细化管理

徐文雄

核心观点

上海作为超大型国际大都市,来沪工作、生活、观光的境外人员数量日益增长。这些境外人员给上海经济社会发展带来活力的同时,也对城市安全管控、涉外社会治理和服务能力提出严峻挑战,亟需我们对标发达国家城市管理的先进理念,大力运用信息科技等现代化手段,实现城市精细化管理和涉外社会治理能力的跨越式发展

责,开展了境外人员信息共享平台建设这项既具难度和挑战,又富有全局意义的监督工作。截至2017年12月,平台有信息数据项53类,信息总量8300余万条,合格率达98.68%,涉及在沪境外人员的证件、住宿、婚姻、就业、就学、体检、出生、工商、税务以及荣誉表彰、违法案件等信息,形成了较完整的境外人员信息档案资料,并单独设立了在沪台胞信息平台。可以说,这一信息平台的建成和运作,不仅是市公安局实施公安大数据战略,着力建设智慧公安、打造数据警务的重要成果之一,也大大提升了各相关政府部门的政务信息化水平,将有效改变以往本市涉外社会管理中存在的多部门管理、统计口径不一、人员底数不清等问题,为本市精准施策境外人员服务和提供提供有力支撑。事实上,该平台在实际运用中已发挥作用。去年2月,上海出入境检验检疫部门根据韩国通报的信息得知某外籍传染病患者已入沪,马上启用本市境外

人员信息共享平台,对该外籍人员在沪活动轨迹和暂住点等进行关联查询,仅用2小时就找到该人员,并及时采取处置措施,避免了传染病的传播和蔓延。这是利用平台实现城市安全管控和精细化管理的典型实例。

境外人员的服务管理工作是应有之义

十一届市委三次全会提出,切实加强城市精细化管理和社会治理,强化城市安全,启动实施城市精细化管理三年行动计划。境外人员的服务管理工作应是其中应有之义,需要将其纳入全市精细化管理的总体范畴。

从下一步工作看,有必要进一步深化平台建设,着力推动解决一些瓶颈问题。比如,数据的标准化建设。因各单位政务信息化水平有高低,数据对接方式离完全实时化、自动化尚有差距。有的在沪中央单位政务信息系统亟待接入上海政务外网,需要市政府及相关主管部门统筹协调解决。各单位信息共享和平台功能开发等方面也

有待深化。为切实推动解决以上问题,真正建好、用好境外人员信息共享平台,助力城市精细化管理大局,需要政府高度重视,着力在以下两个方面加以推进:一是加强对本市境外人员信息平台深化建设的顶层设计。鉴于平台建设涉及23家政府部门(包括两家国家直属单位),其深入推进又必将触及各级各部门工作体制、机制及整体信息化推进等政府自身建设的根本性问题,需要政府将境外人员信息平台及其共享机制建设纳入全市城市精细化管理三年行动计划和新一轮全市政府部门信息化建设的整体工作中。二是进一步健全本市境外人员管理领导体制和工作机制。在市公安局具体牵头推进的基础上,市政府加强统筹协调,整合各部门力量深化推进境外人员信息平台及其共享机制建设。要对标国际发达城市智能化、信息化管理的成功经验,着重在数据标准化采集和实时对接、平台应用模块开发、共享权限适度开放、信息保密安全完善等方面下功夫,力争在三年内建成有效管用的涉外管理信息平台,切实为上海超大型城市精细化管理提供有力支撑。(作者为十四届市人大华侨民族宗教事务委员会、外事委员会主任委员)

文汇报时评 中国新闻名专栏

上海作为超大型国际大都市,来沪工作、生活、观光的境外人员数量日益增长。据有关部门不完全统计,近年来每年上海口岸出入境总人数近3000万人次,临时来沪境外人员600余万人次,常住境外人员36万余人,均居全国首位。这些境外人员给上海经济社会发展带来活力的同时,也对城市安全管控、涉外社会治理和服务能力提出严峻挑战,亟需我们对标发达国家城市管理的先进理念,大力运用信息科技等现代化手段,实现城市精细化管理和涉外社会治理能力的跨越式发展。

现代城市管理三个发展趋势

从国际经验看,现代城市管理呈现以下三个发展趋势:一是人文管理趋势。“城,所以盛民也。”人是城市发

上海城区发展关键词·精细化管理

静安 依托大数据平台优势 构建城市智能感知网

虹口 进一步完善网格化管理 于细微处体现城市温度



关键词注解

切实加强社会治理和城市精细化管理

切实加强社会治理和城市精细化管理,让城市更有序、更安全、更干净。政府工作报告提出,按照核心是人、重心在城乡社区、关键是体制机制创新的要求,像绣花一样精细管理城市,努力走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子。

- 静安区将继续推动美丽家园建设、中小河道整治、“路长制”等,同时也将专注于城市细部的智能化布局。
让老城区“焕发青春”,提升人民群众的获得感和满意度,成为虹口区上下共同努力的方向。



■本报首席记者 顾一琼

中心城区静安区,早在十多年前就依托网格化管理率先实现了区域内容并进的“数字化生存”。迈入新时代,对于城市的精细化管理,静安区必须以更高的站位来谋划布局。

市人大代表、静安区委副书记、区长陆晓栋透露说:作为“上海市大数据促进城市管理和治理试验区”,静安区将根据国家发改委审定立项的“上海大数据应用创新工程项目”实施方案,推进建设一张以数据自动采集、政府数据共享、商业数据流通为基础的城市智能感知网络。在“大数据+交通”“大数据+健康医疗”“大数据+食品安全”“大数据+环保”“大数据+公共设施”五个领域,形成跨部门、跨系统、跨领域的深度融合应用。静安区网格中心也将升级为能分析、能判断、能指挥、能协调、能处置的“城市大脑”。

推进城区精细化管理,首先还要将硬件设施布设完备。静安区将继续推动美丽家园建设、中小河道整治、“路长制”等,同时也将专注于城市

细部的智能化布局。比如,城市家具的智能化。路边的休闲座椅、电表箱的外壳、街头的绿化小景、街角的雕塑等,都将配备相应的感知仪器,使得一个窨井盖、一个消防栓的动态数据都能实时进入感知网络。

陆晓栋说,今年内,静安区将争取把原先散落在各个条块的数据归并整合,建立一个全区大数据运营中心。通过政府购买服务、与社会力量合作等方式,依托区域内上海市大数据交易中心的优势,构建起一张拥有丰富触感和智慧判断的感知网络,使得整个精细化管理延伸到城区各个“神经末梢”,覆盖面更广,处置和管理成效更高。

据透露,今年内,静安区将在社区进出通道视频、食品快检设备区、污水井盖重点区域、公共交通、重点场所烟感覆盖、街道级环境监测数据、工地扬尘数据采集等领域实现感知数据的工作覆盖,初步形成跨部门、跨系统、跨领域的深度融合应用。同时,在区级层面组建工作领导小组,成立专家咨询组,发挥专家学者在城市智能综合运营管理的宏观谋划、技术支持、政策把控、法规研究、项目推进、

效果评估、建立标准等方面的引领、咨询和指导作用。加强统筹谋划和顶层设计,建立一张整合的城市“数据湖”网络,实现政务数据和商业流通数据的汇聚互联,在民生领域扩大深化应用创新。也构建起基于大数据的城市数据综合运营、分析挖掘、预测预警及响应指挥能力。

陆晓栋表示,在更科学、更智能、更精准的同时,静安区的精细化管理也将率先迈入新阶段——更有区域特质,“不仅体现管理水平,也更讲究文化特色”。

市人大代表、静安区文化局党委书记陈宏说,静安区的精细化管理将进一步融入文化元素,以文化人、感召、激发居民参与精细化管理和社区治理的内生动力。她举了一个例子,结合静安区正在推进的城区道路综合管理“路长制”巡查,在宝山路一侧墙上绘制出几厘米长卷,一下子得到居民和往来路人情感认同。大家积极配合“路长”巡查,主动做好日常维护管理,区域内路面问题的发现数量趋于下降,“居民的自治意识就这样被点燃了”。

■本报记者 祝越

一场大雪考验着城市的精细化管理,虹口区近1500名环卫工人连夜对全区255条(段)道路精准除雪,确保了区域内482公里长道路的正常通行。

政府工作报告提出,像绣花一样精细管理城市,努力走出一条符合超大城市特点和规律的社会治理新路子。加强城市精细化管理,也是市十五届人大一次会议会场内虹口区代表团热议的话题。

市人大代表、虹口区委书记吴信宝介绍,经过调研,虹口区已形成包括马路清洁标准、海绵城市推进模式、立体垂直绿化种植方式在内的100多条城市管理守则——不光有精细化的标准,还有各领域的实施细则。“更加注重城市管理精细化,就是要按照‘像绣花一样精细’的要求,以全覆盖、全过程、全天候和法治化、社会化、智能化、标准化为着力点,更多运用信息技术手段,夯实基层基础,紧紧依靠群众,努力让虹口更安全、更有序、更干净。”

“对于虹口这样人口高度密集,基础设施比较薄弱的老城区,提升城市精细化管理水平尤为重要。要加强对标、

加快探索,在精治、共治、法治上下功夫。”吴信宝说,要进一步完善体制机制,着力提升城市管理智能化水平。充分运用互联网、物联网、大数据、云计算等技术手段,强化信息化、智能化对城市管理的支撑作用,积极探索大数据中心建设,进一步做实城市网格化管理运行中心,不断提高及时发现、快速处置问题的能力。

“智慧城市建设,或许是让老城区‘焕发青春’的秘籍。虹口区城管执法局开发建设了‘智慧城管’勤务通系统,全体城管执法人员人手一台勤务通终端设备,实现岗段人员GPS定位、网上办案、网上派勤等功能,提高了日常管理执法效率。”

今年,虹口区将进一步探索发挥“互联网+”、物联网、云平台等载体作用,推动城区运行实时感知、智能管理。市人大代表、虹口区科委主任万建辉介绍,虹口区区办和区科委正在共同推进社区智慧化精细化管理项目,以网格化平台为基础,将各方数据和各个条线执法系统进行结合,增加社区物联网的发现、巡查、处置机制。

万建辉建议在平台搭建的基础上,进一步完善网格化管理体系,健全综合执法与行业管理有机衔接机制,整合公安、消防、城管、安监、市场监管、房管、绿化等部

门的下沉力量,打好“组合拳”,积极破解城区管理难题。

精细化管理正在给社区带来创新社会治理的动力。曲阳路街道2015年首创的居委会干部“全岗通”机制,目前已在虹口区212个居委会全面推广——“全科医生”般的居委会干部队伍,确保居民办事跑一趟就能搞定。市人大代表、虹口区欧阳路街道紫荆居民区党总支书记朱思欢说,通过实施“全岗通”,基层社区干部把主要精力用在走街串户、服务群众、开展居民自治上。“虹口区居委会干部走访群众次数增加50%,受理群众诉求的解决率达到97.9%。第三方测评表明,群众对社区干部工作的满意度逐月提高。”

朱思欢建议健全社区治理体系,推动社会治理重心向基层下移,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动,以住宅小区综合治理为抓手,加强业委会规范运作、整合物业管理服务资源、完善考核机制,不断提升服务水平,引导更多社会力量参与社会治理和公益服务,让更多群众在家门口、于细微处感受到城市的温度。

把百姓安危冷暖时刻放在心上

倾力保障百姓出行平安通畅

这次灾害性天气给春运期间的交通运输“雪上加霜”,各地交通运输受到不同程度的影响。

据交通运输部最新统计,江苏、浙江、安徽、江西、湖北、湖南、重庆、四川、贵州等15省份104条高速公路的133个路段封闭;济南、西安、上海和武汉铁路局共停运200列高铁客车;合肥、南京、杭州、长沙、贵阳等10个机场已取消866个航班。

在湖南的凤凰县沱江镇、吉信镇等地,高速公路出口3天累计滞留游客4000多人。交通运输部加强对滞留人员、车辆的物资保障和燃油供应,重点关注受冻雨影响的贵州、湖南、江西三省,部署铲冰除雪、保通保畅、省际协调、人员车辆救助、信息上报等工作措施,通过多种媒体和渠道发布预警信息和各省公路封闭

情况,引导公众合理安排出行路线。

江西境内多个高速收费站搭建临时安置点,高速养护人员免费为滞留群众提供开水、食物,舒缓司乘人员等待的焦虑。目前,江西境内高速公路通行状况总体较好,未出现车辆大面积长时间滞留现象。

在各地全力保畅下,交通出行能力已有所提高。武汉天河机场的进出港航班基本恢复正常,放行正点率上升至40%。江苏省的道路交通条件逐渐好转,部分线路开始恢复运营。气象部门预计,29日降雪天气将有所好转,但未来10天可能迎来大范围降温。交通运输部将密切跟踪受影响地区公路应急抢通保通工作,及时指导地方做好受影响的重点省份及重点路段的道路保通保畅工作。

农产品市场供应充足价格基本平稳

春节即将来临,正值农产品消费旺

季。据商务部监测,目前各地生活必需品市场供应充足,部分地区由于受低温雨雪冰冻天气影响,蔬菜价格有所上涨,其他生活必需品市场基本稳定,没有出现市场脱销、断档情况。

受到暴雪严重影响的上海,八成绿叶蔬菜产自本市郊区。沪郊此次及早准备,确保农业生产稳定,打了一场“蔬菜保卫战”。据上海市农委蔬菜办主任史明介绍,全市菜价虽有小幅波动,但供给有保障。

一些省的农业部门派出了工作督导组,指导农民因时因地因苗落实好防冻抗冻措施。浙江省农业系统已组织575个救灾服务组深入一线,通过各种渠道向农民发布信息635万条。

农业部已要求各地农业部门努力增加市场供应数量,确保鲜活农产品不断档、不脱销,确保农产品市场价格基本平稳。商务部要求各地商务部门依托应急投

放网络中的骨干企业流通渠道,发挥好配送中心、批发市场、大型超市、农贸市场、社区商店的应急商品集散地和投放网点作用。

目前,各地商务部门正加强货源组织,保障节庆商品和应急商品的正常供应,指导商贸流通企业科学安排,保持合理库存,尤其是保障粮、油、肉、禽、蛋、菜、奶等生活必需品市场供应。

电力系统优先保障好居民生活

进入1月以来,受两轮大范围低温雨雪天气影响,国家电网公司一些区域电网及部分省级电网负荷突破历史极值。28日,江西电网负荷再创历史新高。

暴雪和局部地区冻雨,使得部分输电线路发生覆冰,部分地区受到停电影响。截至28日16时,江西电网866条线路出现不同程度的覆冰,累计造成近28万用户停电,经全力抢修90%的受影响用户已恢复供电。湖南全省有67个市区电网线路,华容县东山镇部分地区受冰冻影响造成电

力中断。国家电网已启动预案,迅速派出人员到停电地区抢修,同时大力加强恶劣天气下电网运行监控。

28日上午,国网江西电力紧急决定将27日启动的雨雪冰冻三级应急响应提升为二级,并按照“先生活、后生产”和“有保有压、区别对待”的原则,组织实施有序用电和可中断负荷,优先保障好居民生活及医院、学校等重要用户的用电。

国家电网新闻发言人王延芳表示,国家电网将加大电网通道高风险区域的巡视力度,重点排查和治理电力线路跨越铁路、高速公路区域,烟花燃放和极寒天气线路覆冰等安全隐患。国家电网总部也要要求,各地安监部门加强对电力供应特别是备用电源的检查,指导煤矿、非煤矿山等企业做好应对停电造成的排水、瓦斯排放等不利影响的各项工作,严防突发停电引发生产安全事故。

新华社记者 董峻 罗争光 侯雪静 赵文君 (新华社北京1月28日电)