

# 做大品牌经济体验经济正当其时

柴俊勇

文汇报时评 中国新闻名专栏

## 把上海建成人人向往的购物天堂

2017年上半年,上海市社会消费品零售总额达5670亿元,增长8.1%,增速提高0.5个百分点,并且首次超越北京,成为中国最能花钱的城市。从经济贡献度来看,消费对上海GDP的贡献率已接近70%,发挥了经济增长“稳定器”和“压舱石”作用。

互联网人口红利见顶,新零售模式呼之欲出,这是当前消费业态的当红话题。我国零售企业创新转型主要聚焦在三个方面:一是线上线下深度融合成常态;二是多业态跨界发展成主流;三是信息技术驱动占主导。实体零售与网络电商逐步从独立、对抗向融合协作、优势互补、实现共赢的方向发展。十九大报告

强调“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”,而合理消费、舒心消费是开创人民美好生活的必要途径。因此,中共上海市委提出“打响‘上海购物’品牌,把上海建成人人向往的购物天堂”的任务。第三产业的发展主要靠消费,若将上海打造成人人向往的购物天堂,需要在以下几个方面发力:

### 当下中国已进入品牌竞争时代

——汇聚全球品牌,做大上海品牌。品牌意味着在质量、功能等方面与其他产品的差异性,在当今产品过剩时代,品牌越来越多地成为企业避免同质化竞争的“最后一道屏障”,也越来越多地对消费者识别、判断、选择产品发挥重要作用。从某种意义上说,当下中国已进入品牌竞争时代,上海若要打造购物中心,必然要汇聚全球高端品牌,培育和做大本土品牌,并在此基础上塑造更有特色的知名商业商圈,汇聚全球高端品牌,范围广泛,可以涉及服装服饰、珠宝首饰、皮具箱包、美食

## 核心观点

品牌建设和体验消费从“供给侧”方面助力上海消费,消费环境优化从“需求侧”方面助力上海消费,共同加速上海早日成为人人向往的购物天堂

餐饮、娱乐休闲设施、潮流美妆、新潮数码产品等。培育和做大本土品牌,并非一朝一夕之功,它需要企业沉下心来,既要原创、又要学习、还要集成、更要再造,这样才能达到自主品牌的至高境界,才能沿“微笑曲线”从低端向高端延伸。当然,无论是在外高端品牌的引进与招商中,还是在本土品牌的培育和发展中,政府都应尽责,制定规则、提供服务,引导品牌、商流向商圈集中,借此,将上海打造成为购物天堂就有了良好的“载体”。

### 串联诸种消费业态的灵魂是“体验”

——丰富体验消费,提升消费层级。发达国家的经验和数据表明,一国或地区的消费结构随着经济水平的高低依次递进,当人均GDP超过1000美元时,居民在服装衣着方面的消费会高速增长,并颠覆原有的纯功能性消费理念,更加注重品牌体验;当人均GDP达到或超过4000美元时,休闲、娱乐、体验、旅游观光和生态文化等需求将急剧增长;当人均GDP超过8000美元时,体验式消费将位居主流。而上海的人均GDP已经超过17000美元,这种经济基础推动上海进入“体验经济”时代。从上海的消费结构演变中也可以看出这一趋势,2017年上半年,全市居民人均消费支出中包括体验式服务在内

的服务性消费占比近60%,已接近国际水平。可以说,体验经济已构成上海经济的最大亮点,也代表着上海产业转型的机会。目前整个上海的发展更多是第三产业的释放,包括艺术馆、剧场、影院、会展、旅游、时尚、创意等各种消费,串联这些业态的灵魂则是“体验”。一方面,随着网络科技、服务模式与商旅文的结合,轻资产、重服务的创新型企业将以“硅谷”的形式层出不穷,甚至是偶然间的灵光一闪都有可能孕育出全新的体验型业态,如无人零售店、智慧商店,或以“选货—无线射频商品识别—扫码支付”的模式,或以“拿起就走”的模式,满足了顾客的体验需求;另一方面,也要有倾向性地引导、入驻一些新奇特、能够提供极致体验的新业态、复合业态,如上海大悦城上摩天轮、浦东巴黎春天商场中五层楼高的滑梯都备受消费者关注,又如一些书店,除了卖书,还搞讲座、展览、课程,从书店开成了“杂货铺”,不仅满足消费者的购物需求,还兼顾消费者的参与、体验与感受。开辟了体验新业态,也有助于扭转转

些实体店销售额下滑的趋势。依此,将上海打造成为购物天堂就具备了需求增量、需求体量。——强化消费维权,优化消费环境。要开展放心消费创建活动,提高消费环境安全度、经营诚信度和消费者满意度,努力营造安全、放心的消费环境。因此,要以消费者至上为理念,以建设统一开放、竞争有序、诚信守法、监管有力的现代市场体系为目的,以消费者举报、社会监督、政府定期不定期抽检、信息公开、法律惩治为手段,堵截假冒商标、虚假广告、虚假表示、“霸王条款”、对其他侵权要求故意拖延和无理拒绝以及其他侵犯消费者权益的行为。此外,要发挥行业协会的自律作用,要以《上海市消费者权益保护实施条例》(2017最新修订)的出台为抓手,充分发挥消费者权益保护委员会的作用,提高工商行政执法协调和重大消费事件的应对能力和水平,协调有关部门和各方力量,营造人人参与、人人尽责、人人共享的良好消费环境,实现政府主导、部门联动、经营者和行业自律、社会监督、消费者参与的消费维权协同共治新格局。——品牌建设和体验消费从“供给侧”方面助力上海消费,消费环境优化从“需求侧”方面助力上海消费,共同加速上海早日成为人人向往的购物天堂。(作者为国家行政学院兼职教授、上海市消费者权益保护委员会首任第一副主任)

## 李克强主持召开国务院常务会议,决定由上海市在浦东新区对10个领域47项审批事项进行改革试点

# 推进“照后减证”改善营商环境

确定进一步支持返乡下乡创业措施促进乡村振兴

新华社北京1月17日电 国务院总理李克强1月17日主持召开国务院常务会议,决定扩大“证照分离”改革试点事项探索形成可复制经验,进一步改善营商环境;确定进一步支持返乡下乡创业的措施,激活农村资源要素促进乡村振兴。

会议指出,深化“放管服”改革,从实施“先照后证”、“多证合一”到不断推进“证照分离”,是落实党的十九大精神和中央经济工作会议部署、进一步降低市场准入门槛和制度性交易成本、破解准入不准营顽疾、更大释放创业创新活力的重要举措。会议决定,在前期已对116项审批事项开展“证照分离”改革试点并向全国各自贸试验区推广的基础上,由上海市进一步在浦东新区对商事制度、医疗、投资、建设工程、交通运输、商务、农业、质量监督、文化、旅游等10个领域47项审批事项进行改革试点,推进“照后减

证”。主要包括:一是凡不涉及产品质量安全和产业政策的生产许可前置条件一律取消。生产许可检验只针对涉及产品质量安全的指标。企业提交申请并作出质量安全承诺后,可先领取生产许可证开展生产,再接受现场审查。二是取消社会办医疗机构乙类大型医用设备配置许可证核发等审批,社会办营利性医疗机构床位逐步实行自主决定。对港口经营许可、建设工程设计单位资质许可、外商投资建筑业企业资质许可等16项审批事项改为实行告知承诺制。简化国际船舶运输业务、印刷经营许可等审批条件。缩短药品、医疗器械准入周期。对内外资典当企业设立、监督实施一致管理。三是优化营商环境。加快推行网上办税,优化发票管理,对小微企业纳税人实行按季申报。全面实施诚信经营、风险监控,全面推行跨区域、跨层级、跨部门的综合执法和“双随机、一公开”监管。会议要求,上海市要认

真落实改革方案,有关部门要强化支持指导,用一年时间形成更多可复制的经验,向上海全市和全国更大范围推广。国务院将按法定程序正式修改有关行政法规。各地都要积极主动大胆探索,使政府把更多精力放到事中事后监管上,推动形成公平公正竞争环境,让市场主体提供更多高质量的产品和服务。会议指出,进一步支持农民工、高校毕业生和退役士兵等各类人员返乡下乡创业,有利于促进实施乡村振兴战略,推动更多人才、技术、资本等资源要素向农村汇聚,以大众创业、万众创新开辟就业新渠道,培育“三农”发展新动能。会议确定,在落实好近年来国务院已出台政策基础上,强化县级以上政府主体责任,推出以下新措施:一是加大政策支持。返乡下乡创业人员可在创业地享受与当地劳动者同等的创业扶持政策。将首次创业、正常经营1年以上的返乡创业农民工纳入一次性创业补贴支

持范围。对回迁或购置生产设备的返乡下乡创业企业,有条件的地方可给予一定补贴。二是强化融资服务和场地扶持。完善创业担保政策,将“政府+银行+保险”融资模式推广到返乡下乡创业企业。村庄建设用地整治复垦腾退的建设用地指标优先用于返乡下乡创业。允许利用宅基地建设生产用房办小型加工项目。三是加强培训服务。在农村社区推广政务服务网上办理、全程帮办。实施返乡下乡创业培训专项行动,使有意愿的创业者都能接受一次主要由中央和省级财政补贴的创业培训。四是实施引才回乡工程,激励和吸引专家学者、技能人才等回乡服务。鼓励工商资本参与扶持返乡下乡创业。五是建立创业风险防范机制,鼓励开发相关保险产品,按规定将返乡下乡创业人员纳入就业援助、社会保险和救助体系。使返乡下乡创业有后盾、能致富。会议还研究了其他事项。

## 公安部批准上海出入境启动试点“聚英计划”吸引国家急需紧缺高端外籍人才

本报讯(记者何勇)即日起,在上海工作的外籍人才可以同时在其他公司兼职或自主创业了。记者从在沪召开的“公安部、上海市政府推进上海科技创新中心建设合作机制2017年度会议”获悉,服务上海自贸试验区改革、推进科技创新中心建设的“上海出入境‘聚英计划’”(2017-2021)经公安部批准,即日起正式启动试点。

今年首批推出三项出入境新政:一是为顶尖科研团队中的外籍核心成员申请永久居留提供便利,授予顶尖人才自主决策权,为其组建科研团队提供支撑;二是允许“双自”和“双创”外籍人才兼职创新创业,即突破外国人只能在一家单位工作的限制,为外籍人才充分施展才能提供更加广阔的舞台;三是为全球外籍优秀毕业生来沪发展提供长期居留和

永久居留便利,即外籍优秀毕业生凭毕业文凭可直接申请两年期居留许可,连续工作满三年并满足一定条件的即可申请永久居留。为确保政策落地生效,上海市公安局将与张江管委会等相关部门细化操作办法,推动新政在本市全面实施。根据计划,公安部将陆续推出一批出入境政策并在上海先行先试,重点吸引国家急需、紧缺的高端外籍人才。上海市政府将进一步落实人才强国战略,促进创新驱动发展,大力优化科技创新环境,为顶尖人才提供便利,授予顶尖人才自主决策权,为其组建科研团队提供支撑;二是允许“双自”和“双创”外籍人才兼职创新创业,即突破外国人只能在一家单位工作的限制,为外籍人才充分施展才能提供更加广阔的舞台;三是为全球外籍优秀毕业生来沪发展提供长期居留和

## 上海不动产登记将实施“一窗受理”常规房屋交易登记五个工作日即可完成

本报讯(记者史博臻)今后,上海不动产登记限购窗口、审房产税窗口、交易过户窗口将调整为“一个窗口”。记者昨天获悉,市规土局、市住建委、市房管局、市地税局在全市范围联合开展不动产登记“全·网·通”服务改革工作即将启动,市民办理不动产权登记时间将大幅缩短,常规房屋交易登记五个工作日即可完成。

“全·网·通”,具体来说就是全面服务、网上办理、信息互通。对照世界银行营商环境报告的评估指标,通过对不动产登记、交易、纳税等工作进行流程改造、系统升级和资源整合,实现办事体验明显提升、审批效率明显提高、成果应用明显优化。上海借鉴浙江、江苏等地经验,对不动产登记实施一口受理、内部流转、并联审批、统一时限,即由受理窗口统一收件后,房屋状况查询限购审核、税收征管和不动产登记等行政行为为内部流转,并提供EMS快递服务。也就是说,申请人赴一次现场,核定身份、提交材料,窗口一次受理后即可完成不动产登记全部申请手续。同时,缩短办理时限,并借鉴国外为重大财产处置事项设置犹豫期的做

法,兼顾办事方便和合理需求,将各类登记的办理时限统一调整为当日和五个工作日办结两种类型。与此同时,市民办理不动产登记也可以在网申申请办理,最多跑一次大厅。结合市政府办公厅推进的“互联网+政务服务”,全市统一的网上政务服务大厅也提供网上申请不动产登记服务。申请人可以通过网上政务大厅预约拿号,去受理大厅办理,或者直接上传申请材料申请预审。房管、税务、登记部门通过数据共享互认协同办理,办理工作进度将通过网上政务大厅全程公开,预约、预审结果将主动推送。对网上提交申请材料并且通过预审的,在网上或现场缴纳登记费和税后,就可以进入综合受理窗口的绿色通道,经现场核对资料后直接领证。业务量较大且类型相对单一金融机构、房地产开发企业,可以通过专门的网络申请通道实现“不见面审批”。目前,各有关部门根据市政府常务会议精神,正在抓紧开展信息系统升级、受理窗口整合、业务表单调整、工作人员培训和业务模拟演练等准备工作,待各项工作准备就绪后适时启动。

### 国博推出“张大千艺术展”

## 百余件作品呈现非凡“大千世界”

本报北京1月17日专电(驻京记者周渊)《龙泉寺检书图》《华山云海图》《临摹晚唐唐彦瓘斗笠图轴》……张大千不同时期的代表作串联起这位“五百年以来第一人”的传奇人生和创作过程,16日,中国国家博物馆揭幕“张大千艺术展”,以一层层清逸笔墨、一枚枚玲珑玉印,还原了这位大师的传世青铜器,将观众带入一个非凡的“大千世界”。据悉,展览汇集了来自国博、四川博物院、荣宝斋的100余件套张大千作品,以“集古得新”“临摹敦煌”“大风堂收藏”“大千师友”“大千用印”五个单元,系统展示张大千一生的创作历程。除其代表作外,还展出了他收藏的陈洪绶《右军笔鹅图》、石涛《长安雪霁图》等重要古代绘画藏品。国家博物馆馆长王春法表示,张大千一生创作勤奋,有3万余件作品存世,其中尤以“集古得新”与“泼墨泼彩”的作品最能代表他化古出新的艺术风格。作为“20世纪名家系列展”中的重要项目,“张大千艺术展”是继潘

天寿、李可染、黄胄、刘开渠、蒋兆和、关山月等大家之后,国博再一次为观众奉上的艺术盛宴。张大千的艺术人生中,“敦煌”是尤为重要的关键词。为得魏晋唐宋艺术真谛,张大千于1941年至1943年间赴敦煌考察。“临摹敦煌”系列集中展示了张大千这一时期的创作风貌。例如本次展览中最大尺幅的《临摹晚唐唐彦瓘斗笠图轴》,这幅长9.25米、高3.45米巨制是对敦煌莫高窟第196窟壁画《临摹》的临摹。敦煌之行也使张大千的艺术创作产生了极大转变,人物形象更为饱满生动,线条流畅而富于变化,色彩浓艳又不失端庄。展览现场可见,张大千早期作品中的仕女形象较弱而柔弱,而敦煌行后再画仕女便呈现出丰腴健美的特色。不仅从敦煌壁画中汲取创作营养,张大千还以临摹方式将千里之外的珍贵艺术品呈现在公众面前。据悉,上世纪四五十年代,这部分作品曾展出于兰州、成都、重庆及东京、巴黎等地,为世人了解敦煌艺术的伟大成就提供了契机。

# 2017年中国考古新发现揭晓

湖北京山苏家垄周代遗址等入选

■本报驻鄂记者 钱忠军 通讯员 雷洁

2017年中国考古新发现昨天揭晓,湖北京山县苏家垄周代遗址与新疆吉木乃县通天洞遗址、济南市章丘区焦家新石器时代遗址、福建明溪县南山遗址、河北行唐县南桥镇故郡东周遗址和吉林安图县宝马城金代遗址等项目一同入选,这些新发现被学者们认为“最有学术价值”。

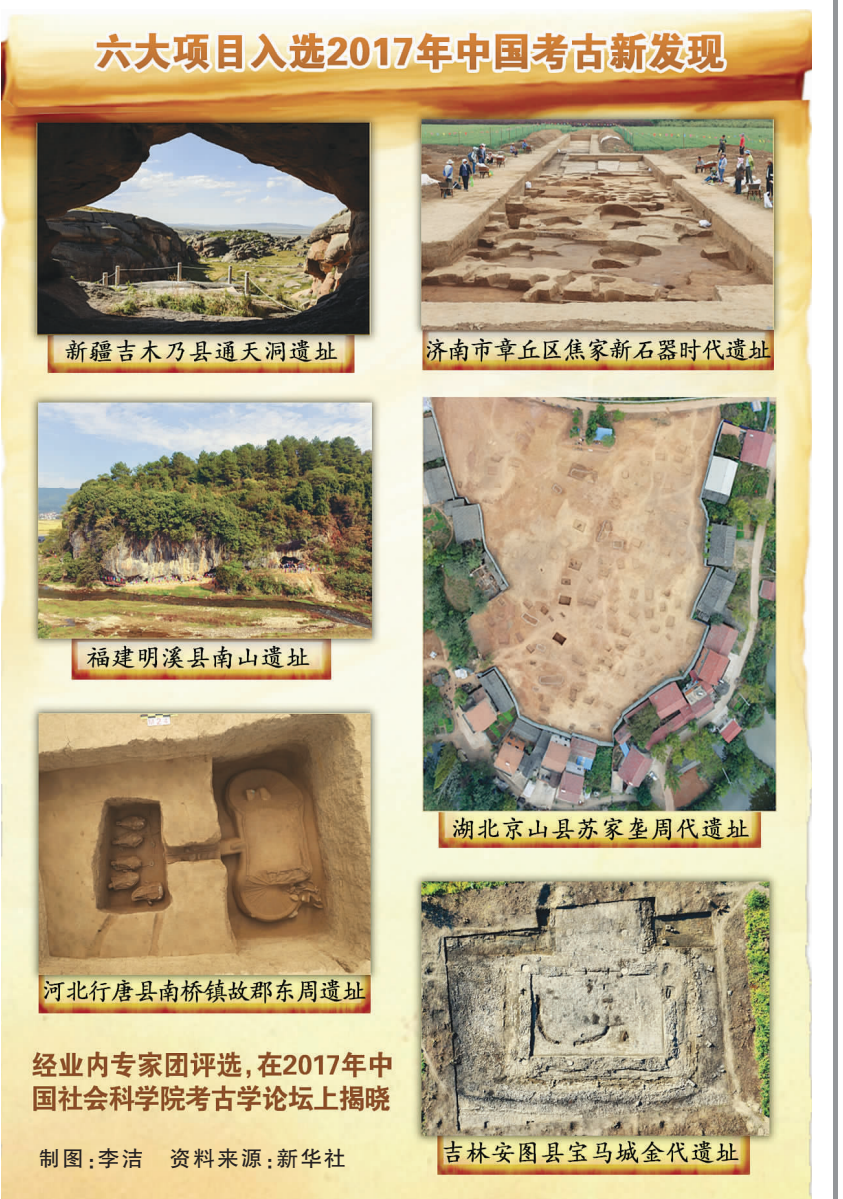
### 苏家垄遗址:让诸侯国曾国面貌更加清晰

此次入选的苏家垄遗址是一处包括墓地、居址、冶炼作坊的曾国大型城邑,目前出土1000余件青铜器,有铭文的50余件,涉及诸多历史信息。这里曾出土一批以“九鼎七簋”为代表的高等级青铜器,对于曾文化研究具有重要价值,2013年经国务院批准为全国重点文物保护单位。2014年开始,湖北省文物考古研究所等单位联合对墓地及其附近区域进行调查、勘探与发掘,确认苏家垄遗址为包括墓地、居址、冶炼作坊的曾国大型城邑,年代在两周之际至春秋早中期之际。2017年国家文物局正式发文命名该遗址为苏家垄遗址。湖北省文物考古研究所所长、苏家垄考古发掘项目领队方勤介绍,苏家垄遗址墓地布局严谨,墓葬保存完好,年代上由北向南渐晚的趋势。其中两座大墓M79、M88为曾伯泰及夫人墓,M79墓葬出土4件曾伯泰壶,单壶铭文达161字,共644字,极其罕见,其“五鼎四簋”“三鼎四簋”的组合,是春秋早中期高等级墓葬流行的多套礼器组合的最高实例。考古新发现评委会认为,苏家垄遗址与叶家山、郭家庙、文峰塔和擂鼓墩等并存的曾国考古发现,建构了传世文

献并不明确的曾国,并使之成为周代物质文化面貌最为明晰的诸侯国之一。墓地出土的曾侯仲子旂父九鼎、埋葬七车的车马坑,以及规模宏大的聚落等,暗示这里存在作为曾国都城的可能性。

### 青铜时代的“金道锡行”之谜有了实证

考古人员在对墓地进行发掘的同时,还发现了与墓地同时期的包括居址、冶炼遗址在内的大型冶铜遗址,面积达70多万平方米,遗址内有3座炼铜炉和分布广泛的铜矿炼渣和一块铜锭。检测结果与初步研究表明,铜渣主要是当地铜矿的炼渣。这是考古界首次发现大规模曾国冶铜遗址,展现了青铜冶炼、生产、流通诸多环节。“这对于研究周王朝经营和管理南方矿产资源提供了重要资料。”方勤介绍,黄石大冶铜绿山等南方产铜区的铜矿开采、冶炼后,经陆路运至周王朝都城,这里应是沿线重要节点之一。武汉大学教授张昌平介绍,青铜当时是重要战略物资,但西周都城及周边并不产铜,而一件藏于国家博物馆有“金道锡行”铭文的传世青铜器,指明先秦中国有一条“青铜之路”,但因该器物出土地点不明,学界一直有争议。湖北把铜当金,锡是铸造青铜必需的物质,“金道锡行”就是“青铜之路”。方勤认为,苏家垄遗址曾伯泰及夫人墓中出土的青铜器铭文“金道锡行”,显示曾伯泰受命于周王朝,承担控制、运输、管理南方铜锡资源职责,从而为解开青铜时代“金道锡行”之谜提供实证。湖北省文物局负责人介绍,苏家垄墓葬群考古遗址公园去年12月被列入第三批国家考古遗址公园立项名单,目前湖北已制订三年行动计划予以强力推进。(本报武汉1月17日专电)



六大项目入选2017年中国考古新发现

- 新疆吉木乃县通天洞遗址
- 济南市章丘区焦家新石器时代遗址
- 福建明溪县南山遗址
- 湖北京山县苏家垄周代遗址
- 河北行唐县南桥镇故郡东周遗址
- 吉林安图县宝马城金代遗址

业内专家团评选,在2017年中国社会科学院考古学论坛上揭晓

制图:李洁 资料来源:新华社