

“上海优化营商环境”之四

为各类市场主体营造更良好营商环境，申城工商部门酝酿一系列“改造计划”

创新举措换幸福指数发展指数

■本报记者 徐晶卉

世界银行近日发布《2018全球营商环境报告》，从开办企业、缴纳税款、办理施工许可证等方面对全球190个经济体的营商环境作出评估。结果显示，中国营商环境便利度排名第78位，开办企业便利度排名从去年的第127位跃升至今年的第93位，上升了34位。在“促进开办企业便利度好的改革做法”和“国别典型改革做法列表——中国”两部分中，“中国做法”受到世界银行点名表扬。

营商环境是一座城市的核心竞争力之一。上海一直先行先试积极探索优化营商环境，在降低制度性交易成本、提升制度环境软实力方面，创新举措有目共睹。不过，要换得群众的“幸福指数”、企业的“发展指数”，政府部门还需百尺竿头更进一步。市工商局局长陈学军表示，下一步，工商部门将把制度创新、流程再造作为主攻方向，进一步营造法治化、国际化、便利化营商环境和公平、统一、高效的市场环境。

原来没有的“路”居然在短时间内打通了

创造更好的营商环境，对于新事物新业态的“包容力”是一大指标，这几年，上海营商环境的创新突破清晰可见。

本月6日，星巴克在海外的第一家烘焙工坊落户上海，首次在中国把工厂搬进商场。这个小小的“创想”，至少“惊动”了工商、食药监、出入境检验检疫、人社等多个监管部门“协同作战”，最后，原来没有的“路”居然在短的时间内变成了“路”。不仅如此，一份《上海市焙烤咖啡开放式生产许可审查细则》的快速落地，让后续同类业态的进入变得名正言顺。

去年1月，盒马鲜生首家门店在上海金桥广场开业，开创了将餐饮小吃与超市全面融合的新业态，不仅拿到了全国首张餐饮服务与食品流通“两证合一”的食品经营许可证，也将方法和经验留给了后来者——今年11月25日，位于杨浦区万达广场B座的永辉超级物种上海首店开张，证照办理受益于



星巴克在海外的第一家烘焙工坊落户上海，首次在中国把工厂搬进商场，这个“创想”的实现是工商、食药监、出入境检验检疫、人社等多个监管部门“协同作战”的结果。

盒马鲜生的先例。

台前一小步的转变，台后却是一步步的融合与改变。多部门通力协作的背后，打破数据“孤岛”至关重要。11月中旬，沪上首批企业从工商部门拿到了整合有关报、报检单位信息的营业执照，不仅标志着上海企业登记从“五证合一”跨入“多证合一”阶段，也意味着上海在全国率先实现了地方单位与中央单位业务系统的数据对接。浦东新区市场监管局注册许可分局李国峰表示，企业过去要到不同部门办理不同业务，信息系统处于割裂状态，改革之后实现了信息互通，不仅减少了材料提交的数量，也大大降低了跑腿的次数。

向短板“动刀”，敢于“流程再造”

推出企业名称网上自主申报、多

证合一……近年来，上海大力推进商事制度改革，办事效率明显提升。但对标国际最高标准、最好水平，对标兄弟省市区的先进经验，上海仍有较大差距。一位在工商一线窗口的工作人员告诉记者，每当看到企业负责人“无功而返”的失望表情时，仍然会觉得，企业开办便利度还有提升空间。

发现问题，是为了更好解决问题。记者了解到，为进一步提升企业开办便利度，工商部门将牵头各相关部门，坚持问题导向、需求导向、效果导向，对标国际和国内最高标准，迅速改进，主动作为。“工商部门要打破原有条条框框，把制度创新、流程再造作为主攻方向，深化‘一照通用、一码通用、先照后证、证照分离’改革，完善‘六个双’监管闭环工作机制，整

合更多具备信息共享条件的设企证照事项。”陈学军说。

针对企业主在一线窗口实际办理业务时的“吐槽”，一系列“改造计划”已在工商部门酝酿。比如，上海将建立企业开办“一窗通”服务平台，将企业各环节各部门申请受理、审批核准、结果反馈有机融合为一体；又比如，企业办证的传统流程，是按先后顺序依次向各部门申请办理有关手续，未来将彻底“流程再造”——各部门同步办理、同步审批的并联办理，将进一步压缩办理登记注册、购买发票、刻制公章等相关事项的耗时，提升市场主体准入效率。

陈学军透露，工商部门即将开展“走千家企业、服务市场主体”主题活动，走进一线深入了解企业需求，目前已制定出相关计划和方案。

小语种不“小” 外语院校今年密集布点

“一带一路”建设所有愿景与规划的实现，都要以语言沟通为基础，这是小语种人才当下走俏的重要原因。另一方面，聚焦国家战略需求，不少高校都在强调高水平外语人才跨文化能力的培养

■本报首席记者 樊丽萍

老牌的上海外国语大学俄语系，不久前迎来“转型升级”；成立俄罗斯东欧中亚学院。新学院揭牌仪式上，传出一组数据引起业界关注：2016年俄语专业毕业生市场供需比，去年为1:146.12，今年为1:387.22。

随着“一带一路”建设的推进，相对冷门的小语种专业如今迅速升温，毕业生成了香饽饽。上外近年的毕业生就业统计数据显示，俄语、波斯语、泰语、印度尼西亚语、土耳其语、波兰语、乌克兰语等“一带一路”相关专业毕业生的市场需求均趋旺盛。

“一带一路”小语种人才全线升温

上外新成立的俄罗斯东欧中亚学院依托该校原俄语系为主体组建，未来，这里将成为学校从事俄罗斯、中东欧和中亚地区语言文学文化的教学研究机构，以及区域国别研究的重要学术平台。主动服务国家发展需要，近年来，上外加大了“一带一路”沿线国家的非通用语专业建设。以上外俄语系为例，2015年10月，率先开设乌兹别克语课程，同年11月，成立国内第一个哈萨克语中心。2016年9月，匈牙利语专业本科生入学。而就在不久前，上外为哈萨克语这个新专业举行了开班仪式。据悉，乌兹别克语和捷克语专业将于2018年9月正式招生。

一直以来，小语种专业毕业生的就业情况备受关注。从近三年上外的就业情况来看，和“一带一路”建设对接的小语种，就业率和市场需求连年上升。如俄语专业就业率连续三年居于高位，分别是：2017年97.96%，2016年96.08%，2015年97.83%。

据统计，上外去往党政机关和国有企业的俄语专业毕业生，占近三年俄语专业就业毕业生人数的23.33%，具体签约单位包括外交部、商务部，以及上海航空工业集团、中兴通讯、上海纺织集团、中国银行等。

外国语学院密集布点“小小语种”

事实上，加强小语种人才布点，今年很多院校尤其是外国语学院，都有新动作。

按照一些业内人士的说法，俄语目前来看已经算是小语种里的“大语种”了，很多院校都开设出了一些常人没有听说过的“小小语种”。

比如，北京外国语大学今年新增了茨瓦纳语、恩德贝莱语、科摩罗语、克里

尔语、绍纳语、提格雷尼亚语、白俄罗斯语等11个非通用语言专业；北京第二外国语学院则新增了波斯语、希伯来语、塞尔维亚语等8个非通用语言专业；天津外国语大学新增豪萨语、乌尔都语等12个非通用语言专业；广东外语外贸大学新增孟加拉语、土耳其语等5个非通用语言专业。

上外今年开设了哈萨克语等4个对接“一带一路”沿线国家非通用语种的专业，“十三五”时期，学校还计划至少增设10个战略语言专业。

上海外国语大学党委书记姜锋说，所谓“战略语言”，首先是指一些对国别区域研究和全球知识领域构建具有战略意义的语言、语种。比如，上外东方语学院对印地语专业的学生开设的乌尔都语课程，乌尔都语就是一种战略语言，它不仅是在巴基斯坦的官方语言之一，也在印度、孟加拉国等国家的穆斯林之间通行。印度很多部落基本不说英语，使用的都是乌尔都语。碍于语言人才的匮乏，我国对这些地区、部落的研究比较有限。

高水平外语人才重在培养跨文化能力

“一带一路”建设不仅带来小语种专业需求的升温，无形中倒逼着一批外国语学院启动人才培养改革。

上海外国语大学校长李岩松介绍，上外致力于建设国别区域全球知识领域特色鲜明的世界一流外国语大学，培养“多语种+”卓越国际化人才。未来，新成立的俄罗斯东欧中亚学院将加快转型发展，进一步把非通用语种建设与国家战略亟需的国际问题研究紧密结合起来。通过加强学术创新团队建设，大力开展跨文化区域问题研究，积极探索“会语言、通国家、精领域”的卓越国际化人才培养模式。

“一带一路”建设所有愿景与规划的实现，都要以语言沟通为基础，这是小语种人才当下走俏的重要原因。而另一方面，聚焦国家战略需求，不少高校都在强调高水平外语人才跨文化能力的培养。

不久前，华裔学者、中国全球化协会创始主席张伯庚在一场学术论坛上指出，一些正在发生的全球趋势，将改变人类生活并影响青年一代的职业发展，具体包括：人口迁移变化、全球经济重心转移、城市化进程加速、气候变化和资源问题以及科技领域的变革。随着全球经济重心从西方转移到东方，中国将有一大批企业“走出去”，精英人才都必须具备跨文化思维和跨文化沟通能力。

2016年度上海市小学学业质量绿色指标综合评价报告发布

九成学生学习信心较强睡眠时间充足

■本报记者 张鹏 通讯员 焦苇

市教委昨天发布的2016年度上海市小学学业质量绿色指标综合评价结果显示，沪上九成学生学习信心和动机较强，95.2%的学生认为自己睡眠时间充足。同时，小学学业水平优质均衡程度不断提高，不同区域、不同学校、不同家庭的学生学业成就较为均衡。

综合学业水平达标率、成绩均衡度、家庭经济背景影响度、学业负担等指标，黄浦区、普陀区、杨浦区、静安区、长宁区表现较好，奉贤区、黄浦区、长宁区、金山区、普陀区进步较明显。

据悉，中小小学学业质量“绿色指标”修订版将于明年上半年正式印发，今后“绿色指标”评价将覆盖全市所有公办、民办中小学。

小学生语文和数学达标率为99%

小学学业质量绿色指标综合评价每两年举行一次，本次评价涉及全市全部

公办小学共905所，自愿参加的民办小学33所，招生随迁子女的民办小学94所，一共6.8万余名四年级学生参加了语文、数学两门学科测试和问卷调查。

数据显示，本市小学生语文和数学学科达标率连续几年均在99%左右。由区级层面、学校层面因素造成的学业成绩的差异比例，均比2014年有所下降。以语文学科为例，区级层面因素造成的差异比例比2014年下降5.1个百分点，由学校层面因素造成的学业成绩差异比例比2014年下降2.6个百分点。

从学生群体看，男女生、上海户籍和非上海户籍学生的语文、数学学业水平达标率均超过98%，无显著差异；学生家庭经济背景对学生学业成绩的影响在变小。这些数据表明，本市近年来实施的学区化集团化办学、郊区义务教育学校委托管理、新优质学校集群发展等推进义务教育优质均衡发展的举措已取得积极成效。

学生体质状况和睡眠时间持续改善

综合评价表明，约九成学生认为学

习本身是一件有趣的事情。学生对作业的适应性增强，认为老师布置的作业难易适中、比较容易和非常容易的学生占比为95.8%。学生学习品质呈现良好水平，81.2%的学生表示自己喜欢利用小组讨论来学习，89.3%的学生会尝试用多种方法解决一个问题，87.1%的学生了解自己的不足并进行有针对性的复习，78.3%的学生在上课时能够主动地提出问题。96%的学生对师生关系评价较高，87.4%的家长对学校的满意度比较高，家校沟通状况比较好。

与此同时，学生体质状况持续改善，本市小学生《国家学生体质健康标准》达标率为96.7%，比2014年提高1.2个百分点。学生睡眠时间有所增加，95.2%的学生认为自己睡眠时间充足，每天睡眠时间在9小时以上的学生占比较2014年提高2.2个百分点。

减轻学生课业负担需形成合力

调查发现，放学后学生的体育活动时间 and 自主学习时间偏少，43.4%的小学生反映参加了校外与考试学科相关的

补习活动。对此，市教委相关负责人表示，减轻学生过重课业负担、提升学生和家长对学校的满意度，还需政府、学校和社会共同努力。

减轻学生课外负担，沪上学校和各区也有不少可以借鉴的经验。普陀区教育党工委副书记吴凌昱介绍说，针对全区学生在睡眠时间、作业时间等指标上存在的问题，普陀区进行“两公示”，即全区所有中小学生学习课表在区教育局网站公示，小学生作业情况通过家校互动网络每天向家长公示；全区为提高作业设计能力，以加强作业批改与分析作为工作抓手，以精选提高实效，减轻学生负担。

有着114年历史的大型公办小学徐汇区上海小学在此前连续两次“绿色指标”测试中，均显示学生学业压力指数低于区平均水平。校长毛坚琼认为，只有让学生保持适度压力，才有利于学生学业水平提升。一项针对校内的调研显示，学生的学习压力主要来自三个方面——考试或升学、课外学习和课外作业以及家长的高期待，很少来源于老师及学校课业。

上海旅游纪念品设计大赛落幕，12件作品脱颖而出

纸雕灯把绚烂上海夜景带回家



融入申城各区夜景的纸雕灯获得最具市场潜力奖。傅国林摄

本报讯（记者何易）纸雕灯把上海夜景带回家，陆家嘴高楼变身文具……2017上海旅游纪念品设计大赛昨天落下帷幕，12件作品脱颖而出，既有代表“上海记忆”的多功能礼仪笔，也有融入申城各区夜景的纸雕灯，还有集实用、美观于一体的智能首饰。

记者了解到，本次大赛以“上海视角”为主题，作品征集历时三个月，1800余位参赛者提交了2200余件作品。经过初赛选拔、线下孵化、专业导师现场指导、手把手教、实物打样等多轮评审，最终评选出12件获奖作品。

颁奖典礼上，现场签约代销的两件作品分别是获得最具商业价值奖的“上海记忆”多功能礼仪笔，和优秀设计奖“恐龙小知识卷尺钥匙扣”。另外，获得最具市场潜力奖的夜上海纸雕灯，其设计灵感来源于申城各地标的夜景。

抢占智能社会战略发展先机

上海交大医疗机器人研究院成立



研发人员正在演示一款单孔腹腔镜手术机器人，在演示过程中机器人的机械手臂可以精确地将葡萄钻孔并剥皮。袁婧摄

本报讯（见习记者李晨琰）作为衡量现代科技和高端制造业水平的重要标志，医疗机器人亦是抢占智能社会发展先机的战略领域。作为对国家和人民重大医疗需求的积极回应，上海交通大学医疗机器人研究院昨天揭牌成立。

上海交大目前已拥有医疗机器人研究团队十余个，是产业转化的中坚力量。新成立的医疗机器人研究院将重点发展攻克肿瘤、心血管、脑卒中等重大疾病的智能、微创医疗机器人前沿技术，以此实现精准诊断与微创治疗；通过深度开展校地、校企合作，产学研医工结合，实现科研成果快速转化，成为上海“南部科创中心”的重要承载。

为实现这一目标，研究院将联手上海交大医学院各附属医院及国内外协作院所开展临床研究，转化平台和完整的

医疗机器人生态系统和医疗机器人产业链则在闵行区。该研究院表示，力争在三年内自主研发毫米级手术机器人，六年内实现精准的微米级手术，九年内达到纳米级到微纳米级水准。为此，将建设多个基础实验室、应用研究实验室及人工智能、人机交互实验室等若干共享功能平台。目前，研究院正面向全球招揽国际联合研究团队，引进国际级大师，打造重点项目研究团队、应用实验室及国内视野的国内外顶尖人才已超过20位。

此外，研究院还将依托闵行区建成一条完整的医疗机器人产业化生产线，涉及成果转化、初创企业孵化、融资、临床培训等一整套流程，力争在三年内培育五家医疗机器人初创公司，六年内集聚50家左右医疗机器人企业，集聚社会投资50亿元，初步建成国内一流医疗机器人产业谷。

浦东购物中心火灾责任人被刑拘

本报讯（记者沈竹士）上海市公安局昨天披露，在本周一发生的浦东华润时代广场火灾中涉嫌重大责任事故罪的袁某、蒲某等五人已被依法刑拘。

经查，起火当日，华润时代广场购物中心八楼停业改造升级，正在进行装修前的拆除作业。袁某系负责施工前拆

除作业的建筑公司项目负责人，蒲某等四人系在现场实施电焊作业的工人。

市公安局同天要求，各部门、各单位务必增强消防安全意识，层层压实消防安全责任，严格落实消防安全制度，进行电焊等具有火灾危险作业的人员必须持证上岗并遵守消防安全操作规程。

体彩公报

排列5第17348期公告
中奖号码：08734
每注奖金10000元

排列3第17348期公告

中奖号码：087
直选每注奖金1040元
组选3每注奖金346元
组选6每注奖金173元