

五年来,“柔肠硬汉”李福强带领杨浦区救助管理站救助流浪乞讨人员9500人次、困境儿童560人次,创建上海中心城区唯一国家三级救助管理机构——

愿你被这世界温柔以待

行进中国 精彩故事

■本报记者 沈竹士

李福强有一副硬汉的长相。年轻时当过兵,是海军。个子高高的,光头——寒潮夜外出巡街钻洞,他也不刻意戴帽子保暖。这样的外表可能给人一种错觉。事实上,人们都知道李福强是个极温柔的男人,说起话来语调是轻柔的。当感到为难时,他不会流露出暴躁,而是克制地沉吟,力图保持这个场合的体面。

欲戴王冠,必承其重。同李福强接触多了,你会明白,这种温柔的姿态,符合一位当代民政救助工作者的职业需要。

越是一无所有的人,对尊严越是敏感

流浪汉就不要面子吗?你错了。流浪汉是特别要面子的一群人。

这个江湖有其套路。一名真正的流浪汉,有着严格的分寸感。栖身于周家嘴路沿街商铺屋檐下的一个中年汉子,白天会把被褥收好,藏在空调外机的附近,然后外出。他决计不会影响这些商铺的生意。而一位被救助了的老爷爷会说:“就麻烦你们搞一张最便宜的(回家)车票……不要太贵的。”

相当一部分流浪汉是宁可风餐露宿也不愿接受救助的。稍有阅历的人能够理解这种现象。越是一无所有的人,对于尊严越是敏感。此外,救助站是要把人送回老家的。流浪汉大多是因为某些具体问题上的偏执而脱离家庭和社会关系,他们又怎能轻易地低头回家?

李福强见过这么多流浪汉,王旭龙是最傲娇的那一个。王旭龙三十多岁,在上海捡瓶子、打零工。他很健康,有一股自负的劲头。他可不愿意接受救助:“我能躲开就躲开了。人



在杨浦区救助管理站,李福强耐心开导救助对象。本报记者 叶辰亮摄

人物小传

李福强,杨浦区救助管理站站长,带领救助站成为上海中心城区唯一一家国家三级救助管理机构,获得上海市“三八”红旗集体、全国社工示范单位荣誉。

近五年来,他带领该站救助流浪乞讨人员9500人次、困境儿童560人次,收治转介弃婴25人次,救助被家暴妇女7人。



都有点自尊心。来这(救助站)说实话不太好受。人靠自食其力。我也不偷不抢。捡瓶子再少,也是靠自己。”

他心高气傲,说来也是可怜。母亲早逝,父亲望子成龙,一直没有再婚。可他学业未成,父亲言语中难免责备。在一次与父亲争执斗气后,王旭龙决意外出打工。他来到上海,总想着干出一番事业,让人刮目相看。结果却不幸流落街头。

即便连续几年在救助站过春节、和社工们成了老朋友,王旭龙仍然回避谈及家庭信息——“没有干出事业,绝对不能回家。”

他们愿买李站长的面子

今年年初,上海经历一波寒潮,社

工们劝说王旭龙进来躲避。这个镜头经媒体播出,使王家人知晓了他的下落。父亲从山东威海来沪接他回家。王旭龙只得从命。临行前,他在镜头前说:“李站长说给我介绍一份工作,我还想再来上海打拼一次。”

没法子,你总得照顾他的面子,“驴驴”才肯下坡。我国对于流浪乞讨人员的政策,已由强制收容送转变为人性化的救助管理,所依照的原则是自愿受助。说是自愿,可不意味着民政救助工作者放弃努力。怎么努力?如何“人性化”?就是充分尊重受助人员的面子。

杨浦区救助管理站同时也是反家庭暴力庇护救助中心和困境儿童救助保护中心。这里救助过一位遭受丈夫家暴的女人。她提出,受助期间不请

假、正常上班。希望减少家庭暴力事件在单位的影响,这是人之常情。李福强答应了。虑及她的安全,早上,社工送她上班,晚上,社工准时在弄堂口迎接。

一个男孩因家庭变故接受救助,平时在寄宿制的工读学校上课,双休日由救助站接管。男孩的脾气很躁,李福强理解他。“他肯定想:‘我在工读学校已经受到比一般孩子更多的约束了,双休日还要被你们管,下楼、出门也要被人盯着?’他的情绪需要发泄。”

“怎么办?有目的地疏导。双休日想去哪玩?我们来安排好。想和过去的老同学一块儿玩?我们去请。想和同学一起看电影?我们安排。”何意百炼钢,化为绕指柔。来救助站的人,谁没遭遇过挫折变故,心里都有一股意气。救助不是简单的施舍,得帮他们顺气才行。

李福强的面子就是这么来的。今年年中,王旭龙又来到了救助站。社工问他:“王旭龙,你怎么又来啦!”他说:“去年,我把自行车寄在这,我是来取自行车的。”“王旭龙你没事吧?”“我找了一份跑快递的工作。如果有啥问题,我会来找李站长的!”

唔,至少这回他晓得,有需要时是可以找李福强的。

“如果跑不完,有的人就没法度过这个冬天”

面子说起来是轻飘飘的,但救助工作做起来是沉甸甸的。

李福强有一位老同事,曾在安徽乡村从事救助工作。在当年,从县城出发,跑困难户,几十公里的路,仅徒步去探望他。“赶紧去上海治病吧!”同事却说:“不忙。还剩几户人家没有登记,你来了正好,帮我走完这最后几户吧。”

“如果跑不完,有的人就没法度过这个冬天了。”

李福强说:“这件事让我深刻认识到救助工作的责任,也可以说是我从事这份工作的初心吧。”

缓解患者“看病难”“住院难” 眼耳鼻喉科医院浦江院区运行

本报讯(记者陈青)单日最高门诊8500人次,超出大楼设计可容纳人数的2倍,多年来“不堪重负”的复旦大学附属眼耳鼻喉科医院终于可以松一口气了。昨天,位于闵行区江月路2600号的复旦大学附属眼耳鼻喉科医院浦江院区运行,同时宣布成立眼科、耳鼻喉科疑难危重病诊治和会诊中心。

据悉,占地100亩的新院区是市中心汾阳院区面积的3倍,有关部门也有计划在地铁8号线和新医院间开通接驳线,以便患者就医。 享誉海内外的眼耳鼻喉科医院,是目前国内唯一集眼科和耳鼻喉科医疗、教学、科研为一体的三级甲等专科医院,也是上海人记忆中的“汾阳路83号五官科医院”。自2010年起,在复旦大学版“中国医院最佳专科声誉排行榜”中,其耳鼻喉科连续八年排名全国首位,眼科连续八年稳居全国三甲。目前医院全年门诊量近180万人次、手术量9万余人次。

建院65年来,该院历经改扩建,并设立宝庆路分部,但门诊量还是不断刷新纪录。目前日均门诊量约6000人次,最高日门诊量突破8500人次,约为汾阳路总院门诊大楼设计可容纳日门诊量的3倍。受空间制约,总院仅有374张开放床位,每天大量病人排队等候住院,医疗服务供需矛盾日益凸显。

作为切实缓解患者“看病难”“住院难”的有力举措,在闵行区政府支持下,复旦大学附属眼耳鼻喉科医院启动浦江院区项目。占地面积100亩的新院区核定床位数为500张,其中一

期开放床位350张。经过将近四年建设,项目一期于今年4月竣工,9月4日开始试运行。两个多月来,浦江院区门诊量和手术量平稳增长,开放的病床已全部住满。

据悉,浦江院区与汾阳院区实行同步运行、同质化管理。浦江院区的眼科、耳鼻喉科、眼耳鼻喉整形外科、放疗科等普通门诊、专家门诊、特约门诊、特需门诊已相继开放,并开展相关手术;同时开放高压氧舱治疗,还有检验科、病理科、麻醉科、放射科、药剂科、营养室等医技科室也已全部投入运行。两个院区实现信息共享,医生在两院区安排门诊和手术,患者可按需求预约。

复旦大学附属眼耳鼻喉科医院院长汪志明教授表示,中心将聚焦眼科、耳鼻喉科常见病及重大疾病重点研究领域,通过深入研究,努力将重要科学发现向临床医疗需求转化,提升疑难疾病的治疗效果。同时,注重与国内外知名眼科、耳鼻喉科专业医疗机构开展合作,成立专业领域疾病诊治交流中心;与所在区域以及意向医院成立多个“医联体”,促进分级诊疗,发挥优势学科的辐射引领作用。

据悉,新院专家门诊诊室和治疗室还配备了语音同步输入仪。语音同步输入仪具备基础降噪处理,可屏蔽诊室内嘈杂环境带来的影响,医生对着话筒说出要记录的病史内容,就能在电脑屏幕上将相应文字显示出来,对于口述的医学专业术语或英文缩写都能精准翻译,既保证病史书写的完整性和准确性,又节约了医生录入病史的时间,加快了医生看诊工作效率。

天文爱好者汇聚上海自然博物馆交流“追星”故事 为何仰望星空的人越来越多

■本报记者 沈淑莎

刚刚过去的这个周末,上海自然博物馆地下广场聚集了天文爱好者。上海天文馆、中科院上海天文台、上海交通大学、复旦大学、南汇中学等十余家天文研究、经营单位和20余位天文爱好者在此汇聚,与公众交流他们与星空的故事,也拉近了人们与星空的距离。

从无人问津的“冷板凳”,到人人愿意谈上几句的“香饽饽”,天文学近年来为何由冷转热,从这些天文爱好者和公众口中,或许能一窥究竟。

天文爱好变得更有“性价比”

以天文学为特色的南汇中学,地理老师温安林向人们滔滔不绝地讲述他三天前拍摄的M31星系——这是距离银河系最近的大星系,距离地球254万光年。“这意味着我们现在看到的光,是它254万年前发射出来的,多么奇妙啊。”

照片上星点斑驳,星系中心的光尤为亮眼,为了呈现出这样一张照片,温安林学了整整四年。他打开手机通讯录,如数家珍地说着他的哪些手法是从哪位“高手”那里学来的。在学校,他把这些知识教给天文协会的社员,在现场,他教给对此有兴趣的公众。

“以前,我们不得不熬夜守在寒风中,就为了拍到一幅好照片,随着科技的进步,爱好天文的‘性价比’变得更高了。”温安林指着另一张在云南丽江拍摄的星轨照片说。这张照片拍了2小时,由380张照片重叠而成,斗转星移被定格成一个套着一个的圆。温安林说,以前拍摄这样一张照片,人不能离开照相机,每隔一段时间按下快门,而现在有了远程控制设备,人在室内甚至躺在床上,都可以拍摄成功。能够拿出自己的作品,对天文感兴趣的人就更多了。

天文热与发展水平成正比

许多单位把观察星空的望远镜也搬到了现场,尽管是白天,但从望远镜里瞄一眼远处的景象,成了来往游客在掩

饰不住的好奇心驱使下的第一选择。南汇中学搬来的是一架牛顿式反射望远镜,温安林展示的M31星系照片和另一张昴星团照片,就是用这样一台约一人高的望远镜拍摄的。

“这台望远镜售价约为一万元,在普通家庭可以承受的范围内,对学生来说,申请一台这样的设备近年来也变得更方便。”温安林说。

上海市天文学会副秘书长郭纲在现场展示了3000多枚天文题材邮票以及数以百计的纸币、火花、老照片、明信片等天文题材藏品,他说近年来的航天大事件增加了公众对天文的关注度,以神舟飞船、探月、落月、玉兔等为主题的纪念品也丰富了他藏品中的中国“面孔”。

让门外汉爱上星空,让入门者进一步深入

大学生们对天文的热爱最明显地体现在每年的社团招新上。同济大学天文协会今年招募人数比去年多了一倍,复旦大学天文协会超过400人,每次活动都热闹非凡。

“追星”并不是光用眼睛看的,可是除了旅游式参观和让大家辨认星座,许多社团也找不到如何进一步培养天文兴趣和思维的方法。为此,由上海科普教育发展基金会资助,上海天文馆为天文爱好者设计了一本小册子《中学生天文小实验》,从肉眼可观测到的星座、太阳系入手,开启了天文学研究的入门之路。

该书的主要编纂者、上海天文馆建设指挥部展示教育主管施轶说,其实中小小学生就可以学习测光速的思路了。400多年前,意大利物理学家伽利略让两个观察者在夜间手持灯笼站在相距一英里的两座山头,通过控制灯笼亮灭的时间测量光速,而1676年,丹麦天文学家罗默第一次提出了有效的光速测定方法——利用木卫一测量光速。事实上,如果再深入研究,不久前的“金星凌日”也可被用来测量光速。“希望通过这样的活动,培养大众的天文热情,让门外汉爱上星空,让入门者进一步深入。”

“智慧商圈升级版”将现南京西路

本报讯(记者陈惟)日前举行的2017福布斯·静安南京路论坛传出信息,全新的“智慧商圈2.0版”将在南京西路商圈全面推开,依托大数据平台,实现政府基础数据、三大运营商人流基站位置数据和消费者基础属性数据、银联POS消费数据、互联网舆情数据的汇聚。

未来,这种“智慧”还将不断提升。据静安区商务委副主任赵坚介绍,最快在明年底,一种可供消费者在商圈

购物时精准寻找目标,并提供购物、餐饮、休闲等多种消费模式集约式服务的“智慧商圈升级版”将出现在南京西路。

上海市商务发展研究中心主任朱梓透露,最新数据统计显示,静安区南京西路已入驻1800个国内外品牌,其中国际品牌占63%,本土品牌中既有年轻一代设计师创办的品牌,也有拥有文化积淀的中华老字号。今年前三季度,南京西路商圈销售额同比增长13.2%,增幅同比提高9.4个百分点。

搜索城市管理“绣花针”

今年以来上海交管部门积极推进落实路网补短板项目

百个拥堵点改善项目有望超额完成

■本报记者 张晓鸣

增加一根直行车道、优化一根非机动车道……看似只是道路设施的微调,背后都离不开科学的分析和规划。今年以来,上海交通管理部门依照路网规划,结合区域实际,分析拥堵成因,积极推进落实路网补短板项目,通过缓拥堵专项整治、公交专用道建设、慢行交通系统改善等项目的实施,进一步挖掘道路交叉口、路段的通行潜力,提高交通运行效率,改善出行环境,提高交通运行安全性。

以“缓拥堵”专项工程为例,今年全市计划实施拥堵点改善项目100个。截至10月底,项目已经完成80%,预计年底可超额完成计划。跟踪评估结果显示,路段与交叉口机动车通行能力平均提高7%;交叉口车辆排队长度平均减少11%;交叉口延误平均降低17%。

“神速”施工减少交通影响

一觉醒来,市中心主干道上多了一条直行车道,大大提高了通行效率。今年9月,西藏中路(人民大道-延安东路段)仅用三晚就完成道路改善,精细化快速施工让人毫无察觉。

原来,交警部门发现,该路段西藏中路、延安东路段路口的北进口车道如果进行适当调整,增设一根直行车道,可以缓解拥堵。不过,西藏中路地处闹市,行人、车辆全时段川流不息,在该区域进行施工作业势必会对周边交通产生影响。

为此,市路政局调整施工期间交通组织方案,合理配置施工作业面及车辆通行道,将工程分为三个作业面,每个作业面、每个操作步骤细化到具体时间、具体点位,通过工序的有效衔接提高施工效率,并对人员材料配备、机械进出使用、安全文明施工等作出精心安排,确保不遗漏一个细节,确保每个作业面当晚开工当晚完工,白天恢复交通正常运行。

据介绍,今年以来,本市持续推动实施常态化交通拥堵点设施改善建设项目,并以中心城区为聚焦逐步推广至各区。缓拥堵项目主要实施改善内



长宁区水城路上非机动车道格外醒目。

本报记者 赵立荣摄

容包括进口道增加左转、直行待行区;通过拆除中央分隔带及机非分隔带等措施,增加左转或直行车道;增设非机动车道等,尽最大可能挖潜道路资源,提高通行效率。

公交专用道使用效率更高

另一方面,上海始终坚持公交优先战略。今年年初,全市制定并启动实施35公里公交专用道建设任务,到年底,公交专用道里程将达到近380公里。吴中路作为上海西部一条东西向交通干道以及重要的客运通道,道路常发性拥堵。吴中路(中山西路-七莘路)公交专用道工程于10月30日起正式启用,试运行评估结果显示,西向东方向(闵行往徐汇方向)高峰时段公交车车速明显提升,早高峰车速增幅达42%,晚高峰车速增幅为25%。对于社会车辆来说,高峰时段除了外环和中环两个路口以外,其余路段车速均有提升。

今年3月25日,新版《上海道路交

通管理条例》(简称《条例》)实施,对公交专用道的使用“时间”和“范围”都作出调整:一是双休日及国庆节对社会车辆开放;二是对20座以上载客大巴开放。两项调整是在充分收集了市民意见的基础上,经相关部门研究确认后写入新版《条例》,扩大了公交专用道的服务范围。

另外,在推进新建公交专用道的同时,本市也积极做好后评估工作。一是优化沿线公交线路资源配置,根据沿线客流需求逐步完成线网调整和优化;二是对部分使用效率不高的公交专用道,相关部门将通过协商机制,进行局部调整、完善。

保障慢行交通路权

建筑可阅读、街区可漫步,城市有温度。在机动车排堵保畅的同时,上海也在大力发展慢行交通,保障慢行交通路权。长宁区完善慢行交通标志标线,提高行人和非机动车出行的安全性和舒适